

Mötesbok: Utskottet för Trygghet och stöd (2024-02-07)

Utskottet för Trygghet och stöd

Datum: 2024-02-07

Plats: Hamnen

Kommentar:

Dagordning

Kallelse

KallelseUtskottet för Trygghet och stöd2024-02-07

3

Val av justerare

Tillkommande och utgående ärenden

Information från sektor Trygghet och stöd

1/24 Information från sektorschef	7
2/24 Verksamhetsrapporter	8
3/24 Ekonomi och avvikelser	
- äldreomsorg	
- funktionshinder	
- individ- och familjeomsorg	14
4/24 Personalrapportering	15
5/24 Status på uppdrag	16
6/24 Nya lagar som påverkar sektorn	17
7/24 brukarundersökning äldre/funktionshinder	18
8/24 Information om Lex Sarah och Lex Maria	156
9/24 Information lokalförsljningsarbete	157

Ärenden till kommunstyrelsen

10/24 SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården 2024-2025	158
---	-----

Ärenden som stannar i utskottet

11/24 Initiativärende verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila - Sverigedemokraterna	175
---	-----

Övrigt

12/24 Övrigt	177
--------------	-----

Kallelse

Sammanträdesdatum 2024-02-07

Plats Stadshuset plan 3, Hamnen
Tid Onsdagen den 7 februari kl 13:00-17:00

Ledamöter	Pia Gillerstedt (S) Elisabeth Mattson (L) Carin Gerefalk (S) Marcus Adiels (M) Gustav Meuller (M) Laila Persson (UP) Peter Skoglund Ferrari (SD)	Ordförande Vice ordförande
-----------	--	-------------------------------

Pia Gillerstedt (S) Ordförande	Angelica Karlsson Sekreterare
-----------------------------------	----------------------------------

UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH STÖD

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81
Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-132 17
E-POST kommun@kungalv.se

Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-02-07

Dagordning

			Förslag till beslut
1		Upprop	
2		Val av justerare	Utses
3		Tillkommande och utgående ärenden	Fastställs
		Information från sektor Trygghet och stöd	
4	2024-6	Information från sektorschef <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 13.05-13.20</i>	Antecknas
5	2023-712	Verksamhetsrapporter <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 13.20- 13.30</i>	Antecknas
6	2024-7	Ekonomi och avvikelser - Äldreomsorg - Funktionshinder - Individ- och familjeomsorg <i>Föredragande: Kristina Palm, Ingrid Karlsson</i> <i>Kl. 13.30- 14.00</i>	Antecknas
7	2024-8	Personrapportering <i>Föredragande: Erika Wicke Selvén</i> <i>Kl. 14.10- 14.30</i>	Antecknas
8	2024-9	Status på uppdrag <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 14.30-14.40</i>	Antecknas
9	2024-10	Nya lagar som påverkar sektorn	Antecknas



Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-02-07

- Valfärdsteknik

Föredragande: Lena Arnfelt

- Beslut om kvinnojourer och barn

Föredragande: Emma Appelqvist

Kl. 14.40-15.00

Paus 15.00-15.15

10 2024-11 Brukarundersökning äldre/funktionshinder Antecknas

Föredragande: Fredrik Skreberg, Lena Arnfelt

Kl. 15.15- 15.45

11 2024-12 Information om Lex Sarah och Lex Maria Antecknas

Föredragande: Kristina Borg, Eva Söderholm

Kl. 15.45- 16.15

12 2023-731 Information lokalförsörjningsarbete Antecknas

Föredragande: Åsa Berglie och Catarina Bäckström

Kl. 16.15- 16.30

Ärenden till kommunstyrelsen

13 KS2023/2829-2 SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården 2024-2025 Förslag till Kommunstyrelsen

Föredragande: Lena Arnfelt

Kl. 16.30- 16.40

Ärenden som stannar i utskottet

14 KS2023/2247-1 Initiativärende verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila - Sverigedemokraterna Antecknas

Föredragande: Maria Stenmark, Carina Winkler Keithsdotter, Erika Wicke Selvén

Kl. 16.40- 16,55

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-02-07

Övrigt

15

Övrigt

Antecknas

Kl. 16.55-17.00

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Lägesrapport till utskottet för trygghet och stöd

Månad: Januari

Sektorchef:

Namn / Lena Arnfelt

Läge i sektorn

I stort är läget i sektorn stabilt. Det pågår ett intensivt arbete med kvalitet i verksamheten och arbetsmiljön på Kärna äldreboende (Kaprifolen). Finns vissa motsättningar mellan några medarbetare och chef. Handlingsplan är framtagen och det är viktigt med god samverkan. Både sektorchef och verksamhetschef är involverade i arbetet.

Vad är i pipeline?

Fortsatt arbete pågår med att ta fram styrande dokument med handlingsplaner i händelse av kris. Återkoppling kommer ges i utskottet när arbetet är klart.

Ny organisation med fyra verksamhetsområden har trätt i kraft från 1 januari. Arbetet med omorganisationen har gått bra.

Något annat som är av vikt att informera om?

Utifrån politiska uppdrag och förberedelse inför ny socialtjänstlag kommer organisatoriska förändringar genomföras för att stärka arbetet med barn och unga ännu mer. Kommunen behöver arbeta mer samlat med förebyggande och lättillgängliga insatser för barn och unga. Utskottet kommer få löpande information under våren.

Det är högt tryck på korttidsplatser inom äldreomsorgen då ca 60% av de som har en korttidsplats väntar på en permanent plats. Detta beror delvis på förseningar i utbyggnationen på Solhaga vård och omsorgsboende. Inflyttningar påbörjades under december och det förväntas minska trycket på korttidsplatser.

Har det hänt något annat utöver det vanliga?

Inget utöver ovan.

//Lena Arnfelt sektorchef

Verksamhetsrapporter till UTS

Lägesrapport till utskottet för Äldreomsorgen

Månad: Januari

Verksamhetsområde Äldreomsorg

Namn / Maria Stenmark, Verksamhetschef

Läge i verksamhetsområdet

Attraktivt att vara anställd:

Arbete pågår med att erbjuda alla anställda en heltidsanställning. Det innebär att verksamheterna behöver utveckla nya arbetssätt för att möjliggöra heltidsanställningar. Arbetet sker i nära samarbete med fackförbundet Kommunal.

Nu är bemanningshandboken för kommunals avtalsområde uppdaterad och utlagd på Heltidsresan. Bemanningshandboken [Heltidsresan Kungälv's Kommun - Bemanningshandbok - Alla dokument \(kungalv.se\)](#)

Här finns APT material [Heltidsresan Kungälv's Kommun - Dokument Heltidsresan Kungälv - Alla dokument \(kungalv.se\)](#)

Arbetsmiljöarbetet ska förstärkas genom arbetsmetoden Sunt arbetsliv. Metoden fokuserar på friskfaktorer och förväntas sänka sjukfrånvaron och leda till en god arbetsmiljö. Alla enheter har påbörjat ett arbete med att ta fram en handlingsplan för att sänka sjukfrånvaro och personalomsättning.

Fler anställda inom vård och omsorg (FAVO), ESF projekt

Den lokala handlingsplanen är nu inlämnad där de övergripande målen är:

- Öka kunskapen och möjligheten till karriärutvecklingen bland personal inom vård och omsorg i syfte att öka attraktionskraften för yrket och säkerställa en evidensbaserad verksamhet.
- Det finns en framtagna och implementerad mentorskapsmodell i syfte att tydliggöra varje enskild medarbetares kompetensutveckling i enighet med karriärvägsmodellen

Rekryteringen

Sommarannonserna är ute och rekrytering pågår, marknadsföring på Alarm mässan, öppethus på Mimers, Kungälv center.

Kvalité för den enskilde

Utveckla arbetet med socialdokumentation/IBIC har för att arbeta efter evidensbaserade metoder samt nationella riktlinjer. Följa Socialstyrelsens föreskrifter, kunskapsguide för att höja kompetensen för medarbetare och chefer.

Digitalisering

Upphandling av nyckelfritt är startad då nuvarande avtal med Phoniro har gått ut. Test av dokumentationssystem i mobilen inom vård och omsorgsboenden. Piloter av sensorer inom både hemtjänst och vård och omsorgsboende. Förberedelser för läkemedelsautomater där införandet är planerat till slutet av mars.

Socialstyrelsens årliga enkät för e-hälsa och välfärdsteknik fylls i och representanter till AllAgeHub är utsedda.

Resurser

Enheterna arbetar med att säkerställa nyckeltal för att få budget i balans, ställer höga krav på nya arbetssätt och nyttjandet av digitala lösningar.

Vad är i pipeline?

Anna-Maria Ekman, enhetschef på Kärna hemtjänst kommer tillträda på Ekhaga efter Laila Johansson. Barbro Ford som är tf på Marstrands hemtjänst kommer att täcka även för Kärna HTJ under rekryteringstiden

Madeleine Lundaby Vinnergård enhetschef på Ytterbyhemmet skall avsluta sin tjänst, Ann-Kristin Wennerberg kommer att ersätta henne.

Felicia Öhrn kommer att bli chef för träffpunkterna

Samuel skall vara föräldraledig och Patrik Broberg kommer att ersätta honom.

Något annat som är av vikt att informera om?

På Kärna vård- och omsorgsboende pågår ett arbete med att säkerställa följsamhet till rutiner och arbetssätt vilket lett till framtagandet av en handlingsplan. Planeringsdagar har genomförts för att skapa samsyn och kunskap.

Har det hänt något annat utöver det vanliga?

Se ovan

Med vänlig hälsning

Maria Stenmark

Verksamhetschef

Stöd i ordinärt boende

Kungälv kommun

Stadshuset

Ytterbyvägen 2

442 81 Kungälv

Tfn. 0303-239137

maria.stenmark@kungalv.se

Lägesrapport till utskottet för Individ- och familjeomsorg

Månad: Januari 2024

Verksamhetsområde Individ-och familjeomsorgen

TF Verksamhetschef Annelie Svantesson

Läge i verksamhetsområdet

Inledda utredningar för enheten Barn, unga och familj har ökat under 2023, i jämförelse med 2022. En topp skedde efter sommaren, vilket delvis kan förklaras med att skolorna startade igen. Över tid är det något som de kan se varje år att antal orosanmälningar ökar under hösten vilket inte avviker från trenden. De noterar också att antal ärenden inte ökar i samma omfattning som orosanmälningarna. Fler barn och ungdomar får stöd genom SSPF och i öppna former. Samarbetet mellan myndighet och utförarenheten har stärkts där fler familjer kan hänvisas till serviceinsatser för att få stöd och hjälp i sin situation. Ett samband med en ökning av ärenden på utförarenheten och resursenheten kan ses när köerna på BUP växer och det enda stöd som då finns att få är det som socialtjänsten har att erbjuda. Utifrån att det är vakanta tjänster på socialsekreterare och barnsekreterare så ser de också en risk att LVU ökar då de inte hinner arbeta förebyggande.

När det gäller myndighet vuxna så har det varit varierande under året men även där ser de en ökande trend av inledda utredningar under 2023 i jämförelse med 2022. En nedåtgående trend är dock att antalet vård dygn för vuxen minskar vilket har till följd att myndighet och utförare har arbetat intensivt med hemgångar och stöd i den egna kommunen. Handlingsplanen för att minska köpt vård för vuxna fortsätter således att ge effekt. Arbetet med Bostad först beräknas starta våren 2024.

Ansökan till plats på sektorns vård- och omsorgsboenden (ÄO) har ökat efter pandemin och när platser saknas så ökar trycket på korttidsplatserna. Kommunen köper i nuläget 19 korttidsplatser externt och ca 60% av de interna platserna beläggs av personer som väntar på plats på ett vård- och omsorgsboende.

Under hösten har Trygga Ungdomsmiljöer och polisen upplevt en ökad rörlighet och oro i och omkring ungdomar på Kongahälla center. För att verka trygghetsskapande gick myndighet och utförare ihop för en gemensam uppsökande insats. Barn, unga och familj, mottagningsenheten, placeringsstöd, utförarenheten och Trygga ungdomsmiljöer förstärkte Trygga ungdomsmiljöers befintliga fält under en tre veckors period. En lyckad insats i samverkan med polis, näringsliv och ordningsvakter som ökade tryggheten för såväl ungdomar som övriga besökare på och omkring Kongahälla center mellan den 21 december och 10 januari. Trygga ungdomsmiljöer fortsätter att förstärka närvaron på Kongahälla center efter avslutad insats.

Vad är i pipeline?

- Omställningen till den nya socialtjänstlagen pågår

Något annat som är av vikt att informera om?

- Verksamhetschef Peter Almgren slutade 2023-12-22 och ny TF Verksamhetschef Annelie Svantesson är insatt under perioden 2024-01-01 till 2024-06-30. Rekrytering av ordinarie verksamhetschef inleds under våren.
- Fortsatta vakanser på Barn, unga och familj, vilket riskerar att skapa fördröjning i utredningar. Rekrytering pågår.
- Enhetschef Anna Johannesson (VOP) slutade 2024-01-25 och rekrytering av hennes efterträdare är klar.
- Fortsatt behov av externa köp av korttidsplatser ÄO, en stor del beroende av att det saknas platser på kommunens vård- och omsorgsboenden.

Har det hänt något annat utöver det vanliga?

- Några av verksamhetsområdets medarbetare har hängts ut på sociala medier. Troligen kopplas detta till den ökade närvaron på Kongahälla center.

Med Vänlig Hälsning

Annelie Svantesson

TF Verksamhetschef Individ- och familjeomsorgen

Lägesrapport till utskottet för trygghet och stöd

Månad: januari 2024

Verksamhet: Funktionsstöd

Verksamhetschef: Carina Winkler-Keithsdotter

Vad har hänt?

Vad har hänt i verksamheten den senaste månaden/månaderna?

Den stora förändringen är att vi bytt namn till funktionsstöd samt att vi från 1 januari jobbar utifrån en ny organisation som inkluderar socialpsykiatri boende, bostöd och personlig assistans.

Vad är i pipeline?

Vad är på gång inom verksamheten?

Vi jobbar med att starta upp daglig verksamhet på Mimers med estetisk inriktning. Det innebär också att vi tar hem 3 köpta platser DV med inriktning kultur. Klagomål har inkommit från en brukares närstående. Vi kommer bjuda in närstående till ett möte för dialog kring planeringen och innehållet framåt.

Något annat som är av vikt att informera om?

På Fredkullagården startar verksamheten upp en ny daglig verksamhet med inriktning äldre, samt för brukare med stora behov. Anpassningar i lokalen görs för att möta upp brukarnas behov

Har det hänt något annat utöver det vanliga?

Boendestödet utvecklar sitt arbete med TES som är ett webbaserat planeringsverktyg som används för optimal planering och kvalitetsplanering.

LSS har fått vite gällande brist på boende. Brukaren har idag fått sitt behov tillgodosett och fått det önskade boendet. Under väntetiden har en jobbcoach jobbat med ärendet utifrån beslutet daglig verksamhet och haft kontinuerlig kontakt med familjen.

Denna behandling '3/24 Ekonomi och avvikelser

- äldreomsorg
- funktionshinder
- individ- och familjeomsorg' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '4/24 Personalrapportering' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '5/24 Status på uppdrag' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '6/24 Nya lagar som påverkar sektorn' har inget tjänsteutlåtande.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Politiska uppdrag ToS 2023



Uppföljning av politiska uppdrag - Sektor trygghet och stöd

Politiskt uppdrag	Genomförande	Status
Utred hur utbudet inom daglig verksamhet kan utvecklas	Utredning om utbud inom daglig verksamhet	Genomförande föreslås avslutas i T3. Fortsätter 2024 i snarligt genomförande.
Generella föräldrautbildningar, Föräldrastöd	Ökad samordning kring befintliga föräldrastödande insatser för att öka effektivt resursutnyttjande och tillgängligt stöd	Genomförande föreslås avslutas i T3. Fortsätter 2024 i snarligt genomförande.
Uppföljning och revidering av Plan för Trygghet utifrån ökade insatser mot narkotikaförsäljning, brott, våld och organiserad brottlighet	Ta fram aktiviteter i Plan Trygg i Kungälv utifrån det fortsatta och utvecklade samarbetet mellan ToS och BoL inom alkohol och drogförebyggande-arbete	✓Avslutad
Sociala resurskedjan från generella insatser till individuella insatser dygnet runt	Sammanhållande arbete mellan socialtjänst, skola och fritid	Pågående

Uppföljning av politiska uppdrag - Sektor trygghet och stöd

Politiskt uppdrag	Genomförande	Status
Studier mot kompletterande försörjningsstöd	Följa GR:s arbete med möjligheten till kompletterande försörjningsstöd för personer som uppbär försörjningsstöd	Pågående
Ökade insatser för att motverka den ofrivillig ensamheten	Samarbete med civilsamhälle och föreningsliv	Genomförande föreslås avslutas i T3. Fortsätter 2024 i snarligt genomförande.
Organiserad fritidsaktivitet	Stärkt stöd till föreningar för trygghetsskapande åtgärder	Pågående
Utred och föreslå ny nivå för habiliteringsersättningen fr o m 2023-07-01	Utredning och förslag om ny nivå för habiliteringsersättning	✓ Avslutad



KUNGÄLV
KOMMUN

Ökade insatser för att motverka den ofrivillig ensamheten

- Med stöd av statsbidrag har upplägg kring socialt hälsosamtal inletts. Syftet med statsbidraget är att motverka ofrivillig ensamhet hos äldre personer och slussa vidare till hälsofrämjande aktiviteter. Upplägget riktar sig till de äldre där kan saknas etablerade kontakter för att fånga upp signaler om ofrivillig ensamhet. Erbjudandet innebär ett inledande samtal, där individens behov kartläggs. Uppstart har skett under hösten 2023 med annonsering och personligt utskick till målgruppen. Gensvaret har varit positivt från målgruppen och arbetet fortlöper under 2024.
- På seniorträffen i centrum och Ytterby erbjuds exempelvis ett flertal olika aktiviteter varje vecka i syfte att motverka ofrivillig ensamhet för seniorer.



KUNGÄLV
KOMMUN

Generella föräldrautbildningar, Föräldrastöd

- Befintligt föräldrastöd i Kungälv kommun har under året kartlagts. Slutsatsen är att kommunen erbjuder insatser både på riktad och generell nivå. Utmaningen är att kommunicera detta till föräldrar.
- Via familjecentralen Fyren och familjehuset Klippan sker integrerat föräldrastöd både på individ och gruppnivå. I Kungälv kommun har ett generellt föräldrastödsprogram ABC genomförts under många år som riktar sig till föräldrar med barn i åldrarna 3-18 år.
- Inför 2024 fortsätter förvaltningen samlade arbete kring föräldrastöd. Upplägget kring Föräldraguiden kommer spridas till alla föräldrar i Kungälv kommun.





KUNGÄLV
KOMMUN

Uppföljning och revidering av Plan för Trygghet utifrån ökade insatser mot narkotikaförsäljning, brott, våld och organiserad brottlighet

- Revideringen av plan trygg i Kungälv är genomförd och reviderad plan antogs av kommunstyrelsen den 15 november 2023. Uppdraget föreslås avslutas i T3.
- Förvaltningen lägger fokus på den lag som kommer 1 juli 2023; Lagen om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete. Att vår kommun enligt lag ska ansvar för det brottsförebyggande arbetet. Vi ska arbeta mer effektivt och träffsäkert med våra åtgärder genom ett kunskapsbaserat brottsförebyggande arbete

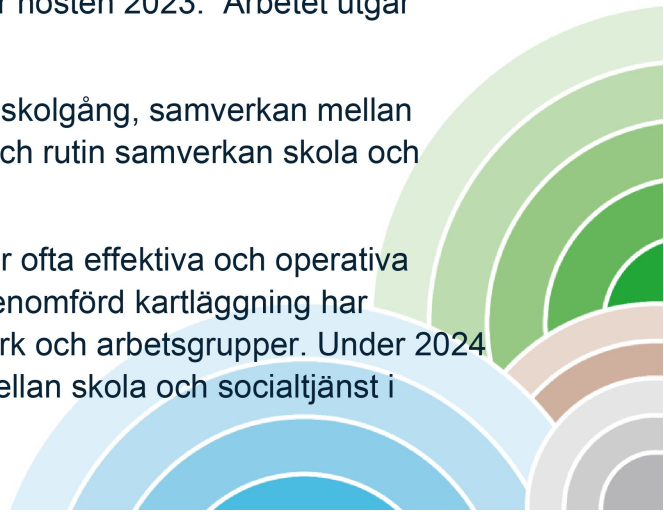




KUNGÄLV
KOMMUN

Sociala resurskedjan från generella insatser till individuella insatser dygnet runt

- Pilot kring skolsociala team i Kungälv startade under hösten 2023. Arbetet utgår från Stockholms stads upplägg av skolsocialt team.
- Under 2023 har följande ruiner tagits fram: Obruten skolgång, samverkan mellan sektorer inom socialtjänstens myndighetsutövning och rutin samverkan skola och socialtjänst hedersrelaterat våld och förtryck.
- Samlat stöd till barn, unga och deras föräldrar kräver ofta effektiva och operativa samverkansformer mellan skola och socialtjänst. Genomförd kartläggning har synliggjort befintlig struktur kring styrgrupper, nätverk och arbetsgrupper. Under 2024 fortlöper inlett arbete med strukturera samverkan mellan skola och socialtjänst i Kungälv kommun

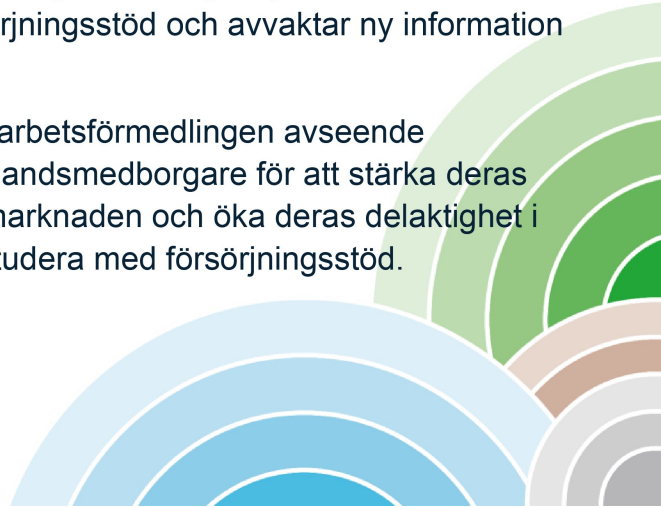




KUNGÄLV
KOMMUN

Studier mot kompletterande försörjningsstöd

- Kommunen ett antal individer som får bibehållet ekonomiskt bistånd/kompletterande f-stöd om insatsen är inom ramen för arbetsmarknadspolitisk åtgärd. I övrigt följer verksamheten GR:s arbete med möjligheter till kompletterande försörjningsstöd och avvaktar ny information från GR.
- Kungälv kommun har en ny överenskommelse med arbetsförmedlingen avseende Helhetslyftet. Helhetslyftet erbjuder insatser för tredjelandsmedborgare för att stärka deras språkkunskaper i svenska, förbereda dem för arbetsmarknaden och öka deras delaktighet i samhället. Deltagare i helhetslyftet har möjlighet att studera med försörjningsstöd.





KUNGÄLV
KOMMUN

Organiserad fritidsaktivitet

- Tillsammans med civilsamhället och förvaltningen har underlag tagits fram kring behov, förslag på insatser och förväntade effekter utifrån meningsfull fritid barn- och unga.
- Vidare har nybildade ungdomsrådet haft särskilt fokus på fritid och föreningslivet. Behov och förslag på insatser har formulerats.
- För att utveckla arbetet kring hälsofrämjande insatser för seniorer har ett nätverk med seniorföreningarna i Kungälv etablerats. Sammantaget har dessa dialog- och nätverksmöte och kartläggningar gett samlad bild olika utvecklingsområden kring stärkt stöd för organiserade fritidsaktiviteter unga, äldre samt medborgare med funktionsnedsättning





KUNGÄLV
KOMMUN

Utred och föreslå ny nivå för habiliteringsersättningen fr o m 2023-07 -01

- Avslutad. Tjänsteskrivelse med förslag om ny nivå för habiliteringsersättningen behandlades av kommunfullmäktige under juni 2023.





Politiska uppdrag 2024*

- Ny 2024 Utveckla den operativa samverkan mellan skola, socialtjänst och externa aktörer
- Ny 2024 Ta fram en vägledning för det sociala arbetet som ökar likställighet och rättssäkerhet vid bedömningar och beslut utifrån den nya socialtjänstlagen
- Ny 2024 Stäm av utvecklingen av köpta insatser mot att kommunen som alternativ skaffar sig högre egen insatsförmåga
- Ny 2024 Generella föräldrautbildningar

*totalt 12 stycken, här redovisas ett par exempel



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Resultat Brukarundersökning 2023

Patrik Broberg, Metodutvecklare



Daglig Verksamhet LSS

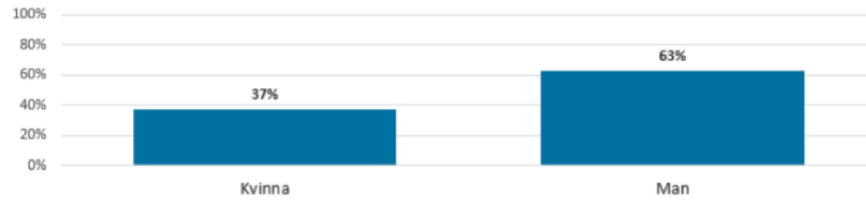
Antal svar 122 st (62 %)

Brukarantal 197 st

Antal verksamheter 14 st



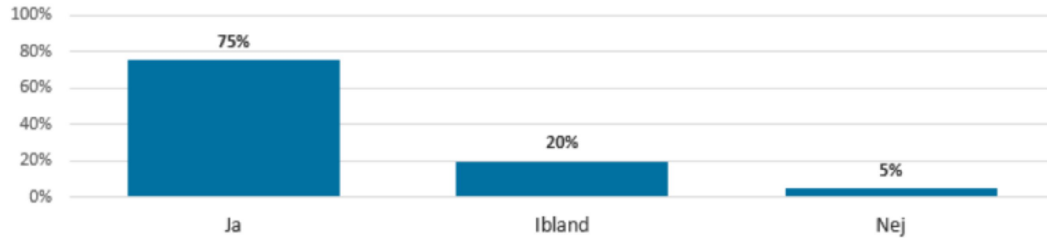
Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



Antal svar: -
Könsresultat visas exklusive de som svarat "Annat".

5

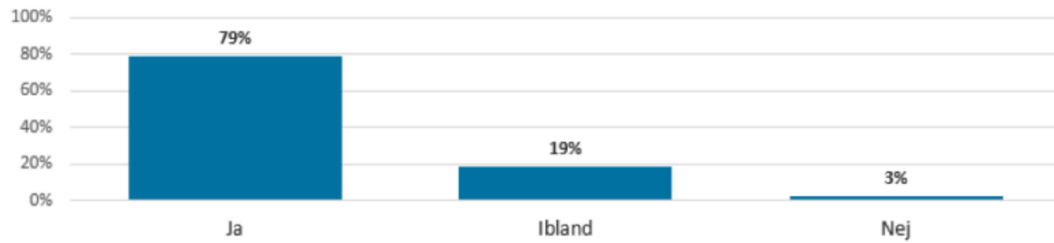
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	117	26	-	-	15191	14788	12387	9771
Ja	75 %	77 %	-	-	77 %	77 %	77 %	75 %
Ibland	20 %	19 %	-	-	19 %	19 %	19 %	20 %
Nej	5 %	4 %	-	-	4 %	4 %	4 %	4 %

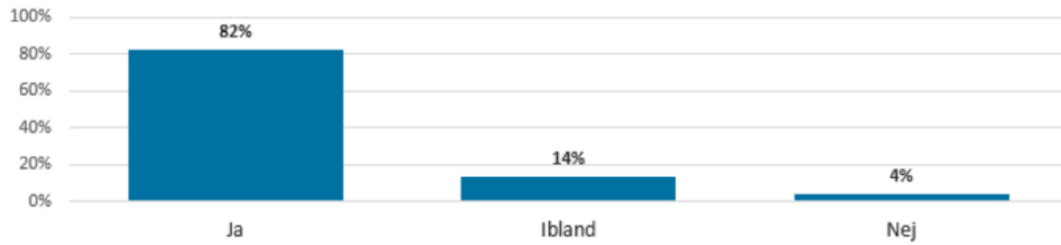
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	118	26	-	-	15178	14775	12338	9717
Ja	79 %	92 %	-	-	86 %	87 %	86 %	86 %
Ibland	19 %	8 %	-	-	11 %	11 %	11 %	11 %
Nej	3 %	0 %	-	-	2 %	2 %	3 %	3 %

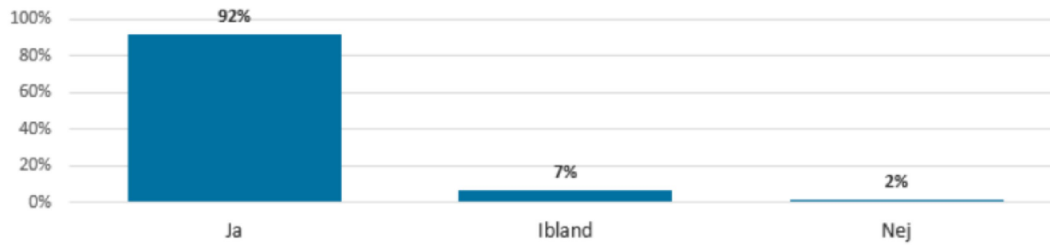
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig? Resultat för 2023



Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	118	26	-	-	15165	14741	12331	9738
Ja	82 %	85 %	-	-	84 %	84 %	84 %	84 %
Ibland	14 %	8 %	-	-	13 %	12 %	12 %	13 %
Nej	4 %	8 %	-	-	3 %	3 %	3 %	3 %

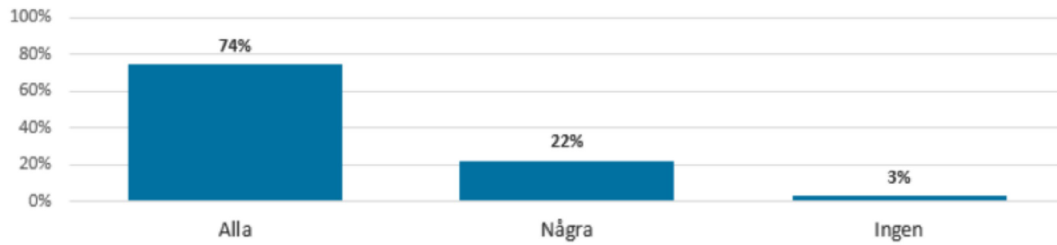
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig? Resultat för 2023



Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	120	27	-	-	15176	14768	12330	9751
Ja	92 %	96 %	-	-	90 %	90 %	90 %	89 %
Ibland	7 %	4 %	-	-	8 %	8 %	8 %	8 %
Nej	2 %	0 %	-	-	2 %	2 %	2 %	2 %

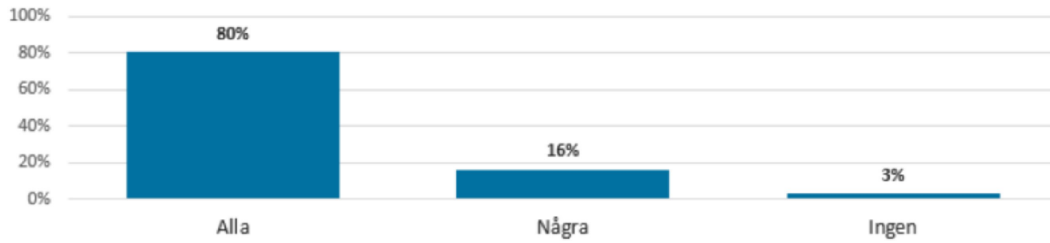
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	117	27	-	-	15168	14751	12323	9749
Alla	74 %	59 %	-	-	79 %	79 %	78 %	78 %
Några	22 %	37 %	-	-	19 %	19 %	20 %	20 %
Ingen	3 %	4 %	-	-	2 %	1 %	2 %	2 %

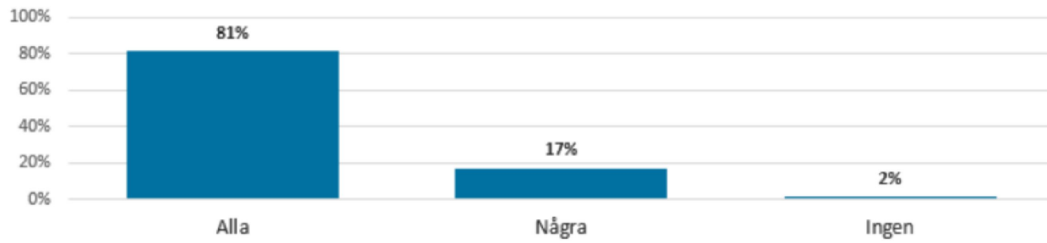
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger? Resultat för 2023



Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	117	26	-	-	15089	14649	12245	9665
Alla	80 %	85 %	-	-	80 %	80 %	79 %	79 %
Några	16 %	15 %	-	-	18 %	18 %	19 %	19 %
Ingen	3 %	0 %	-	-	2 %	2 %	2 %	2 %

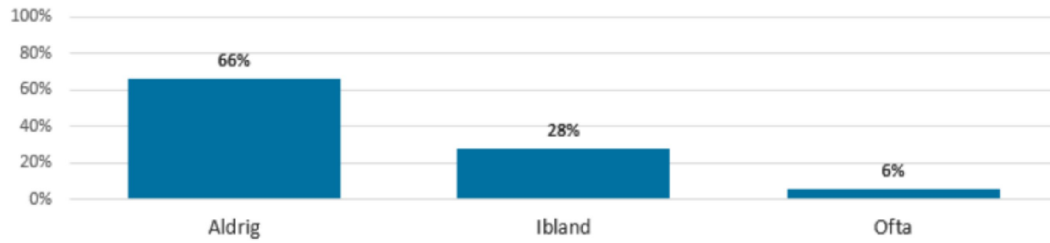
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	117	26	-	-	15119	14714	12303	9693
Alla	81 %	77 %	-	-	85 %	85 %	85 %	84 %
Några	17 %	23 %	-	-	13 %	13 %	14 %	14 %
Ingen	2 %	0 %	-	-	2 %	2 %	2 %	2 %

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	118	26	-	-	15150	14743	12307	9731
Aldrig	66 %	73 %	-	-	76 %	77 %	76 %	75 %
Ibland	28 %	19 %	-	-	20 %	19 %	20 %	20 %
Ofta	6 %	8 %	-	-	4 %	4 %	5 %	5 %



"Blir jobbigt ibland när det kommer ny personal som man inte känner."

"Spindlar och äckliga flugor"

"Det var när jag såg en berusad människa precis när jag skulle ta min rast. Den stod utanför dörren och han tittade på mig. Han hotade mig och sa att han kommer att döda mig. Jag blev rädd och gick därifrån till personalen och berättade för dem."

"Ja en viss person, som jobbar med hen"

"jag är lite rädd för personalen"

"Halloween"

"Rädd för blixten."

"Jag kan vara rädd för att göra fel ibland"

"När det kommer personer ut ifrån som ska in på ett möte eller som vill ha hjälp från dom i receptionen på mitt jobb när dom inte är snälla mot mina kollegor på mitt jobb som är på caféet och dom som jobbar i receptionen och övriga på mitt jobb som är kollegor och café gäster och mat gäster det har varit mycket poliser här på caféet. och fått utrymma lokalerna och så vidare jobbigt och man blir rädd vad det är som händer orolig och rädd"

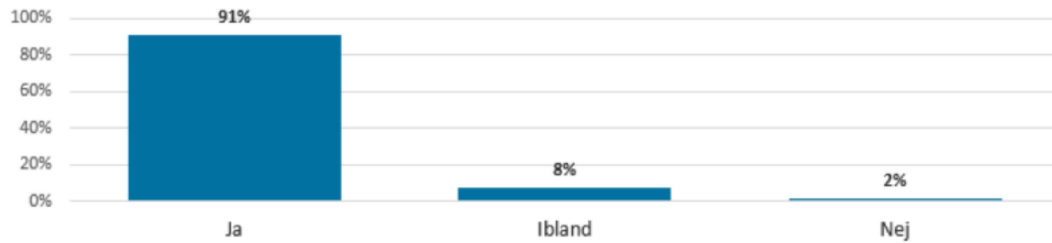
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	118	26	-	-	15121	14733	12318	9766
Ja	88 %	88 %	-	-	91 %	91 %	91 %	90 %
Nej	12 %	12 %	-	-	9 %	9 %	9 %	10 %

Trivs du på din dagliga verksamhet? Resultat för 2023



Trivs du på din dagliga verksamhet?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	120	26	-	-	15254	14814	12352	9795
Ja	91 %	92 %	-	-	86 %	86 %	86 %	85 %
Ibland	8 %	4 %	-	-	11 %	12 %	11 %	12 %
Nej	2 %	4 %	-	-	3 %	2 %	2 %	3 %



Gruppbostad LSS

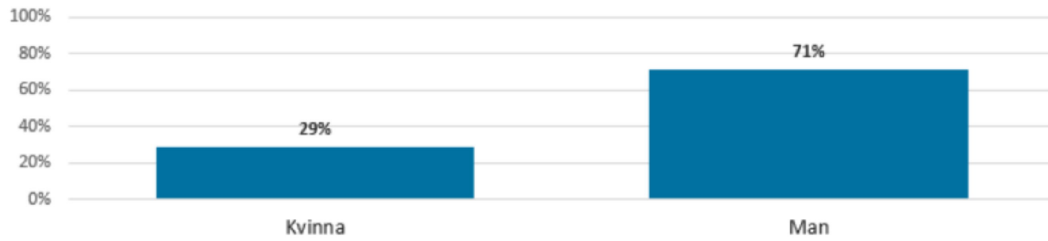
Antal svar 41 st (58 %)

Brukarantal 62 st

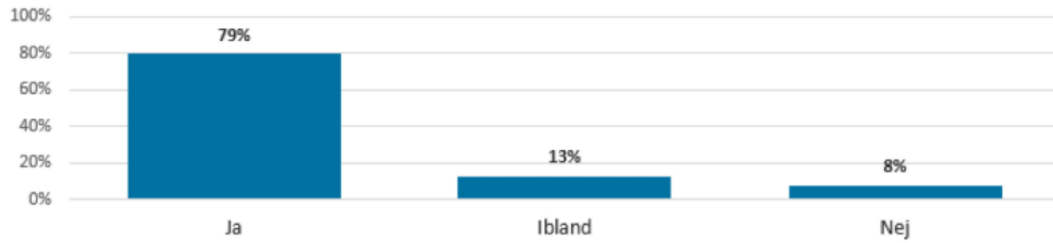
Antal verksamheter 12 st



Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



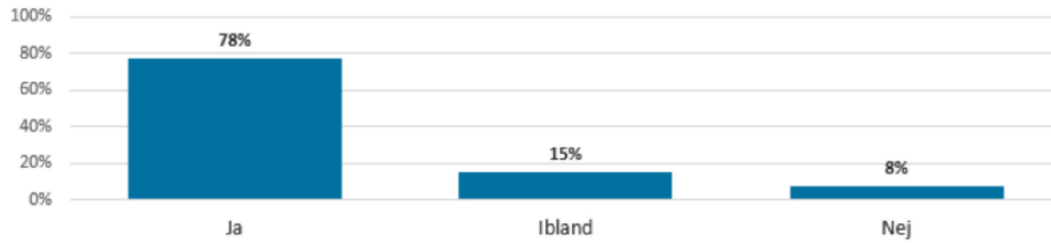
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	9	-	-	7182	6714	6610	5132
Ja	79 %	78 %	-	-	79 %	77 %	77 %	77 %
Ibland	13 %	22 %	-	-	16 %	17 %	17 %	18 %
Nej	8 %	0 %	-	-	5 %	5 %	5 %	6 %

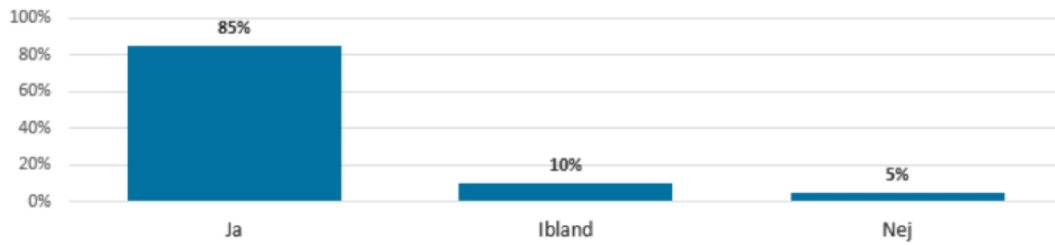
Får du den hjälp du vill ha hemma? Resultat för 2023



Får du den hjälp du vill ha hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	40	10	-	-	7200	6689	6584	5139
Ja	78 %	100 %	-	-	82 %	81 %	81 %	81 %
Ibland	15 %	0 %	-	-	14 %	14 %	14 %	14 %
Nej	8 %	0 %	-	-	4 %	4 %	4 %	4 %

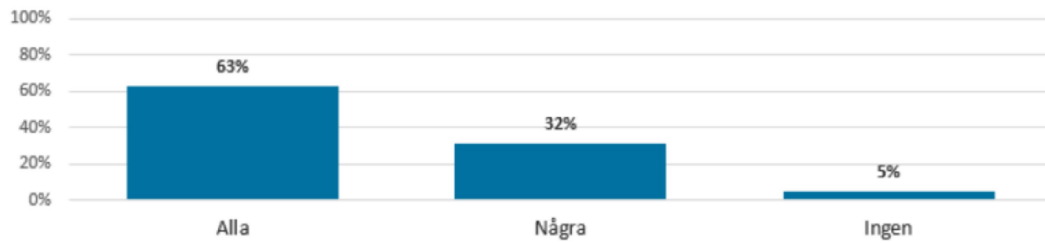
Bryr sig personalen hemma om dig? Resultat för 2023



Bryr sig personalen hemma om dig?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	40	9	-	-	7183	6690	6587	5145
Ja	85 %	89 %	-	-	83 %	82 %	83 %	83 %
Ibland	10 %	11 %	-	-	13 %	13 %	13 %	13 %
Nej	5 %	0 %	-	-	4 %	5 %	4 %	4 %

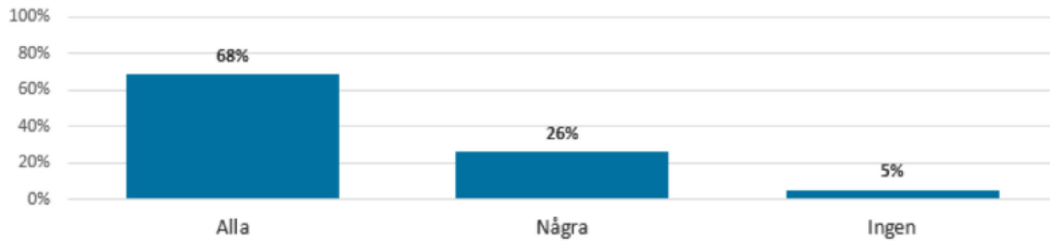
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	8	-	-	7128	6648	6563	5107
Alla	63 %	75 %	-	-	71 %	69 %	70 %	68 %
Några	32 %	25 %	-	-	27 %	28 %	27 %	29 %
Ingen	5 %	0 %	-	-	3 %	3 %	3 %	3 %

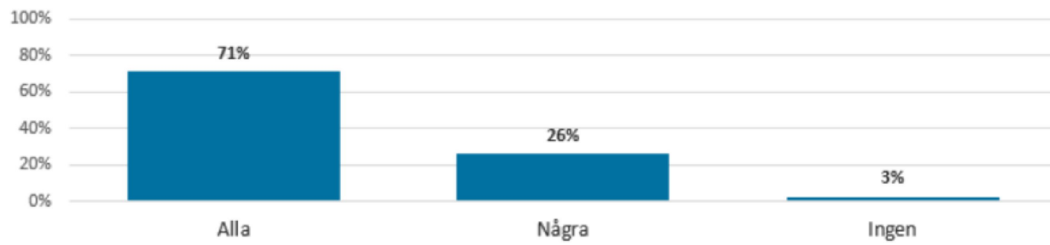
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023



Förstår personalen hemma vad du säger?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	9	-	-	7108	6607	6520	5056
Alla	68 %	67 %	-	-	71 %	71 %	70 %	69 %
Några	26 %	22 %	-	-	26 %	26 %	27 %	27 %
Ingen	5 %	11 %	-	-	3 %	3 %	3 %	4 %

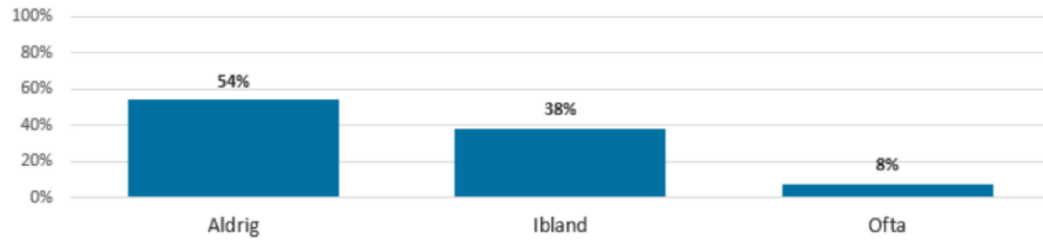
Känner du dig trygg med personalen hemma? Resultat för 2023



Känner du dig trygg med personalen hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	38	9	-	-	7145	6642	6539	5096
Alla	71 %	100 %	-	-	78 %	76 %	77 %	76 %
Några	26 %	0 %	-	-	19 %	20 %	20 %	21 %
Ingen	3 %	0 %	-	-	3 %	4 %	3 %	3 %

Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023



Är du rädd för något hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	9	-	-	7137	6633	6553	5108
Aldrig	54 %	78 %	-	-	68 %	67 %	66 %	65 %
Ibland	38 %	22 %	-	-	25 %	26 %	27 %	28 %
Ofta	8 %	0 %	-	-	7 %	7 %	6 %	7 %



"Fjärillar, oväder, fåglar. Lugn och trygg i huset"

"Älgen uppe i skogen, Ljud utifrån"

"Olika grejer, höga ljud och spindlar"

"Åska"

"Jag brukar skälla när jag är rädd. Personalen pratar med mig om jag är rädd. Det är en kille som inte kan prata som tar mig i tummen".

"Det var en svår fråga, men jag är lite grann rädd."

"Personen säger "knuffas, ont i benen, slår mig" Personen berättar sedan om en granne som legat på golvet, som var rädd, men personen säger att hen själv inte var rädd. "

"Personen säger "hästar". Personen gör hästljud och säger "rädd" och tittar upprepade gånger ut genom fönstret."

"Kan bli rädd när hundar skäller på utsidan."

"Jag är rädd för blixtar."

"Om det kommer in spindlar eller svår fångade insekter

"Jag har en granne som ibland får utbrott. Det påverkar mig mycket och jag blir ofta stressad när det händer. Ibland påverkas jag så mycket att jag får ep-anfall."

"Brandlarmet".

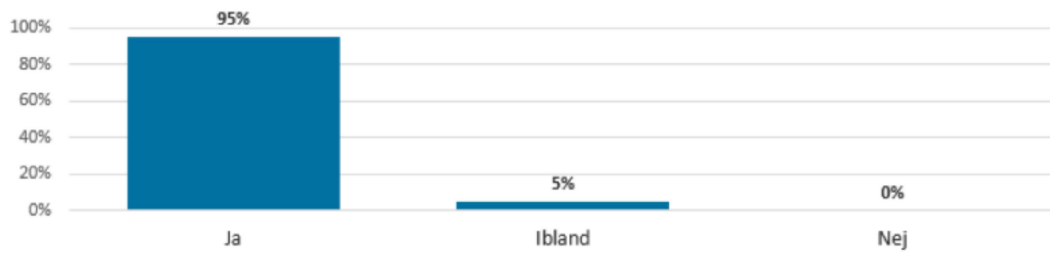
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma? Resultat för 2023



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	39	9	-	-	7087	6615	6494	5088
Ja	79 %	89 %	-	-	86 %	86 %	85 %	84 %
Nej	21 %	11 %	-	-	14 %	14 %	15 %	16 %

Trivs du hemma? Resultat för 2023



Trivs du hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	40	10	-	-	7193	6702	6598	5141
Ja	95 %	100 %	-	-	83 %	82 %	83 %	82 %
Ibland	5 %	0 %	-	-	12 %	12 %	12 %	13 %
Nej	0 %	0 %	-	-	5 %	6 %	5 %	5 %



Servicebostad LSS

Antal svar 38 st (77 %)

Brukarantal 49 st

Antal verksamheter 7 st

54 st (70 %)

77 st

10 st

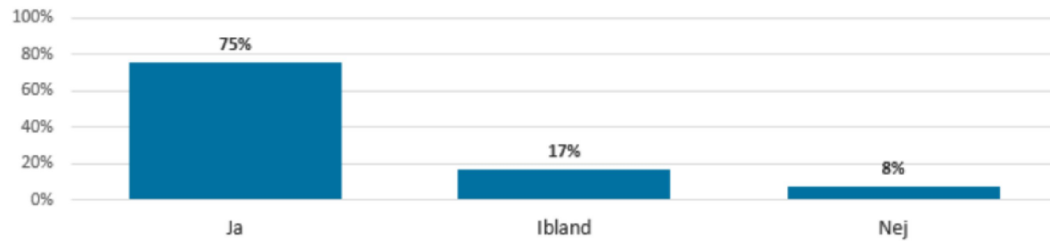
Det totala resultatet för Servicebostad innefattar LSS samt Psykiatri



Är du kvinna eller man? Resultat för 2023



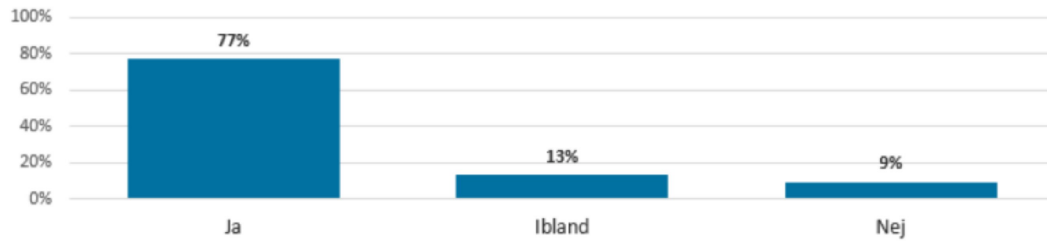
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma? Resultat för 2023



Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	53	21	-	-	4887	4403	4426	3513
Ja	75 %	86 %	-	-	82 %	82 %	82 %	80 %
Ibland	17 %	14 %	-	-	15 %	15 %	15 %	17 %
Nej	8 %	0 %	-	-	3 %	3 %	3 %	4 %

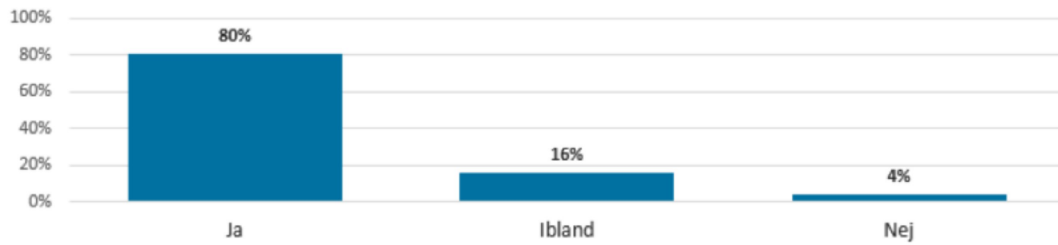
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen? Resultat för 2023



Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	53	21	-	-	4879	4388	4420	3497
Ja	77 %	76 %	-	-	77 %	77 %	78 %	75 %
Ibland	13 %	24 %	-	-	19 %	19 %	18 %	21 %
Nej	9 %	0 %	-	-	4 %	4 %	4 %	4 %

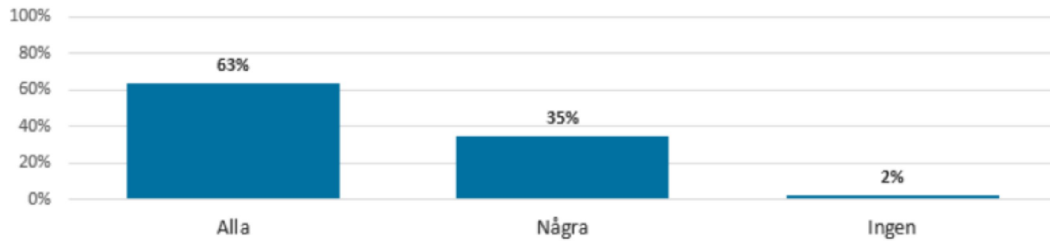
Bryr sig boendepersonalen om dig? Resultat för 2023



Byr sig boendepersonalen om dig?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	51	21	-	-	4864	4374	4408	3500
Ja	80 %	95 %	-	-	83 %	83 %	83 %	81 %
Ibland	16 %	5 %	-	-	14 %	14 %	14 %	16 %
Nej	4 %	0 %	-	-	3 %	3 %	3 %	3 %

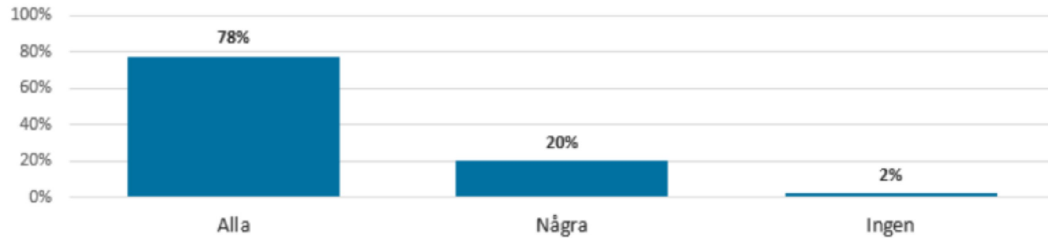
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar? Resultat för 2023



Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	52	21	-	-	4859	4381	4408	3497
Alla	63 %	81 %	-	-	67 %	68 %	68 %	66 %
Några	35 %	19 %	-	-	31 %	31 %	30 %	32 %
Ingen	2 %	0 %	-	-	2 %	2 %	2 %	3 %

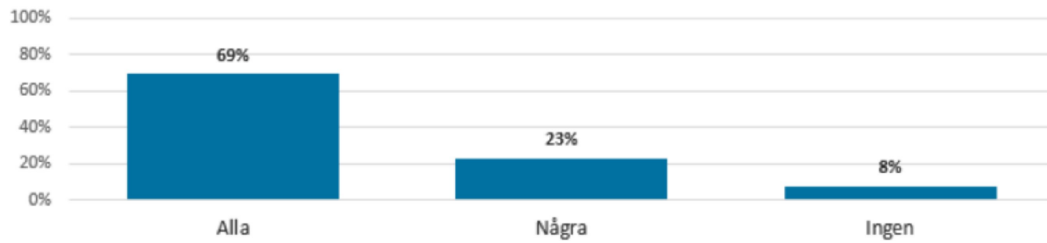
Förstår personalen hemma vad du säger? Resultat för 2023



Förstår personalen hemma vad du säger?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	21	-	-	4857	4354	4395	3464
Alla	78 %	86 %	-	-	70 %	70 %	71 %	70 %
Några	20 %	14 %	-	-	28 %	28 %	27 %	28 %
Ingen	2 %	0 %	-	-	2 %	2 %	2 %	2 %

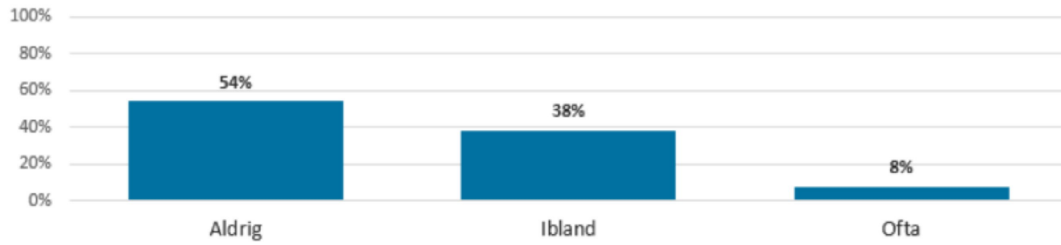
Känner du dig trygg med boendepersonalen? Resultat för 2023



Känner du dig trygg med boendepersonalen?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	52	21	-	-	4852	4396	4409	3505
Alla	69 %	81 %	-	-	71 %	71 %	73 %	72 %
Några	23 %	19 %	-	-	27 %	26 %	25 %	25 %
Ingen	8 %	0 %	-	-	2 %	3 %	2 %	3 %

Är du rädd för något hemma? Resultat för 2023



Är du rädd för något hemma?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	52	21	-	-	4853	4388	4401	3502
Aldrig	54 %	67 %	-	-	66 %	66 %	66 %	65 %
Ibland	38 %	14 %	-	-	27 %	28 %	28 %	29 %
Ofta	8 %	19 %	-	-	6 %	6 %	6 %	6 %



"När jag har mardrömmar och äckliga kryp som är så äckligt."

"När personal bara öppna dörren in till toa så är jag rädd att det kanske blir så igen tyvärr det var ju en manlig och jag är kvinna känns inte bra alls det står inte i min genomförande plan inte rätt att göra så bara personal behöver bättre dialog med varandra personal gör det bra"

"Var rädd en gång när en okänd man kom in till mig. Rädd för att brandlarmet ska gå ingång om badrumsdörren är öppen på morgonen när personalen hjälper mig efter att jag har duschat."

"Jag är rädd för gäng i området och vågar inte gå ut själv."

"Jag är rädd när jag får ångest."

"Känner sig trygg nu, men med förra hyresgästen gjorde mig orolig och rädd. Bekant till hyresgäst försökte att ta sig in hos mig på natten."

"Inte rädd men jobbigt när det rings på dörren. Den som springer här varje natt har förstört mina möbler."

"Jag känner så i mig när jag sover på natten. Att det kommer någon på dörren. Jag känner i mig att någon kommer och tar mig på natten."

"När viss personal jobbar."

"Jag är rädd för en personal."

"Jag är rädd för att tycka så i öändar"

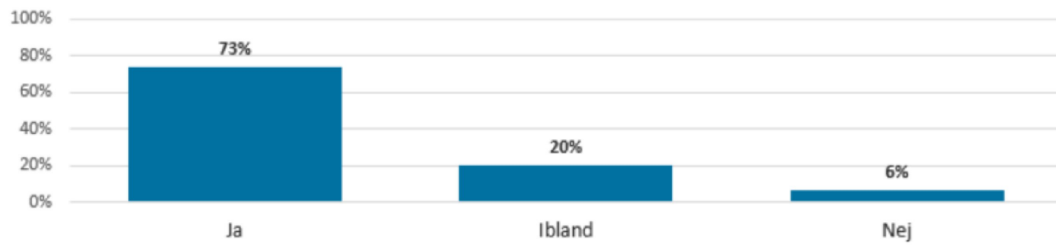
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen? Resultat för 2023



Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	50	20	-	-	4851	4381	4425	3504
Ja	84 %	75 %	-	-	84 %	83 %	82 %	81 %
Nej	16 %	25 %	-	-	16 %	17 %	18 %	19 %

Trivs du med boendepersonalen? Resultat för 2023



Trivs du med boendepersonalen?

	Kungälv				Nationellt			
	2023	2022	2021	2020	2023	2022	2021	2020
<i>Antal svar</i>	49	21	-	-	4862	4394	4417	3517
Ja	73 %	95 %	-	-	77 %	76 %	78 %	76 %
Ibland	20 %	5 %	-	-	20 %	21 %	20 %	21 %
Nej	6 %	0 %	-	-	3 %	3 %	2 %	3 %



Tack för denna gång!





Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Kungälv
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2022 och 2020).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

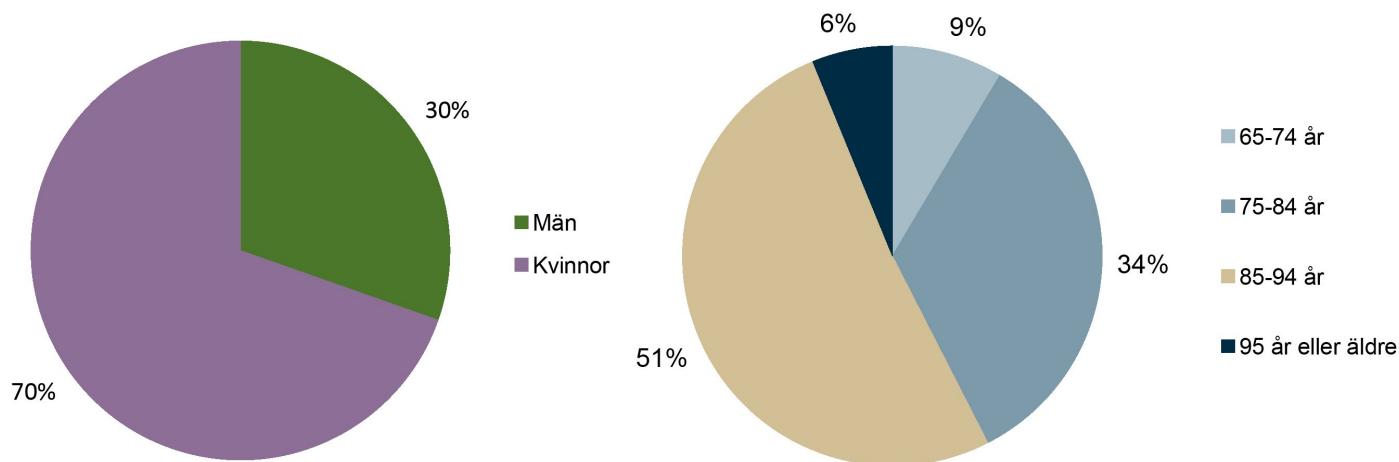


Hur många svarade?

Totalt svarade 83 150 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,8 % av de tillfrågade.

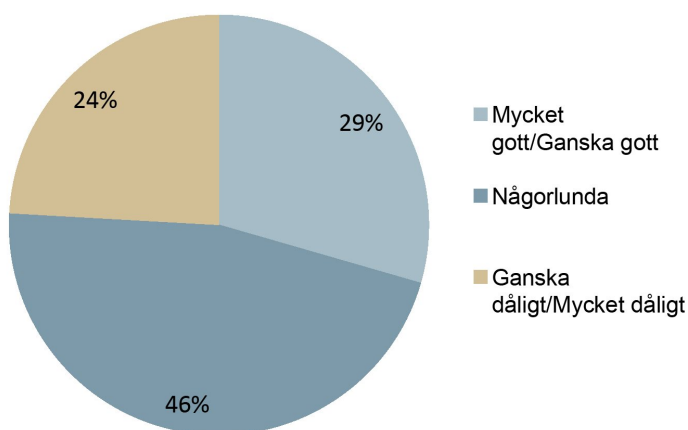
I Kungälv svarade 339 personer, vilket är 59,9 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

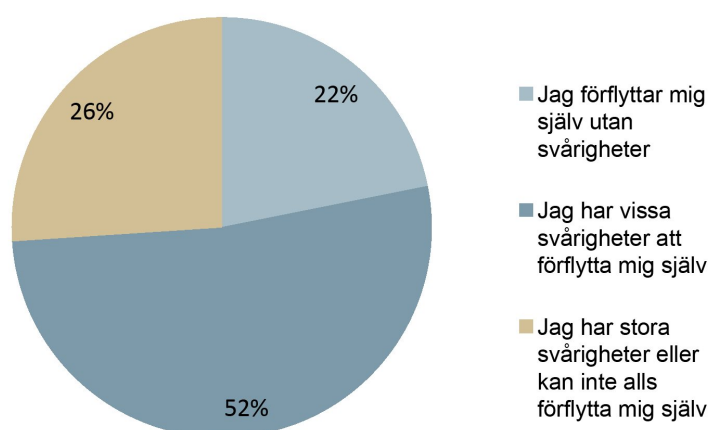


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

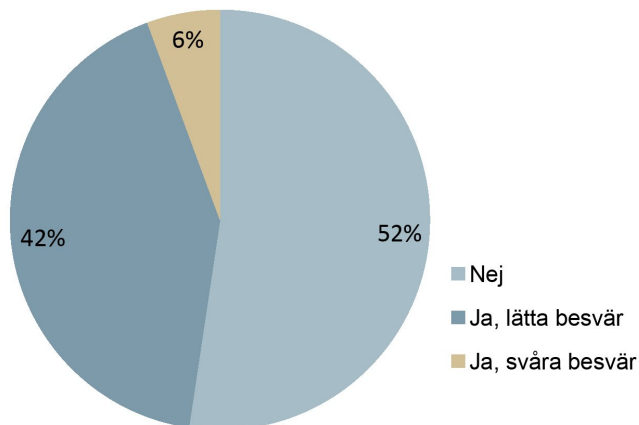


Hur är din rörlighet inomhus?

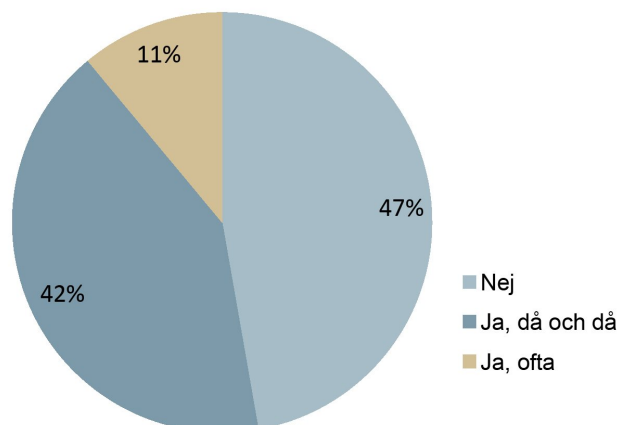


Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

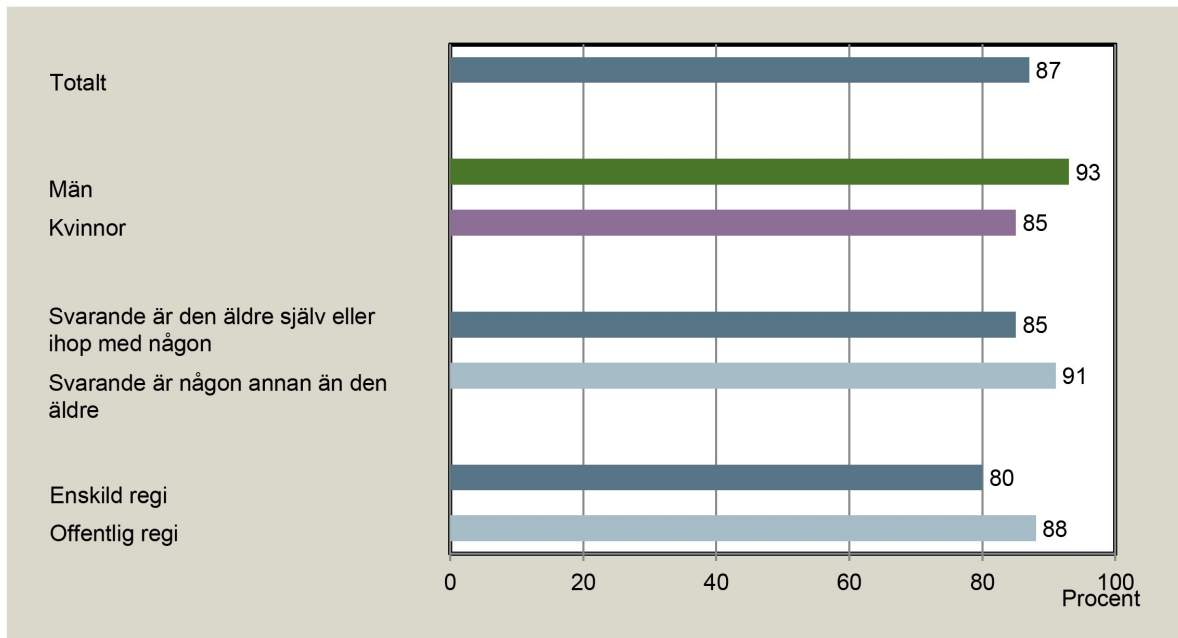
Sammantagen nöjdhet – fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



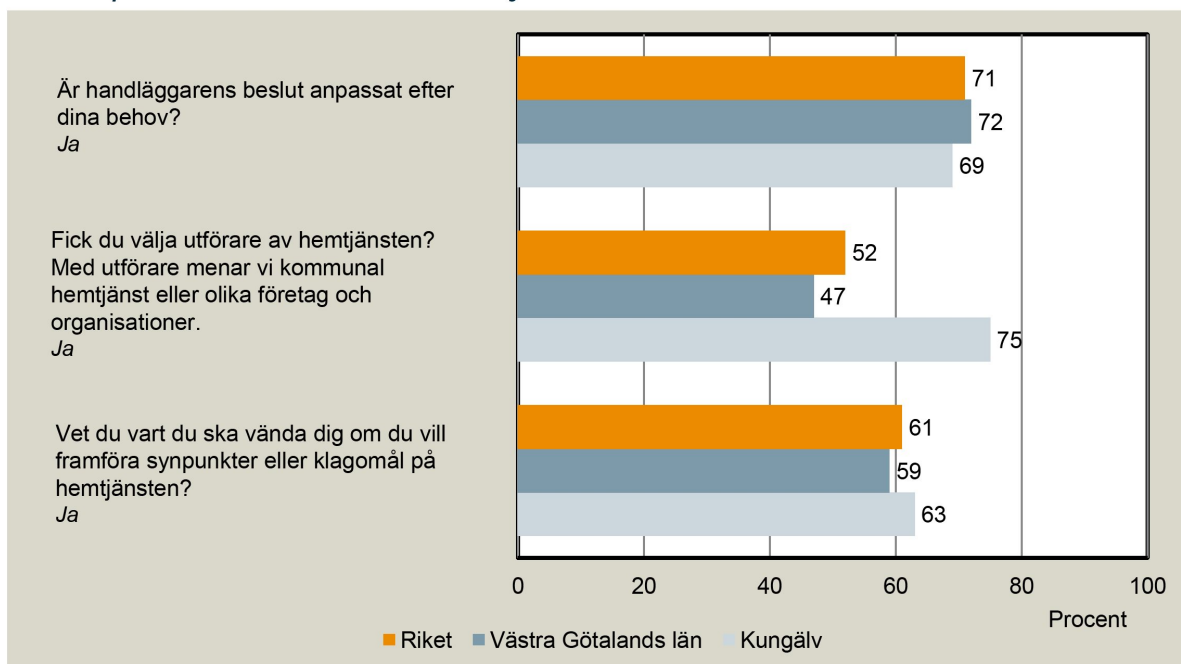
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

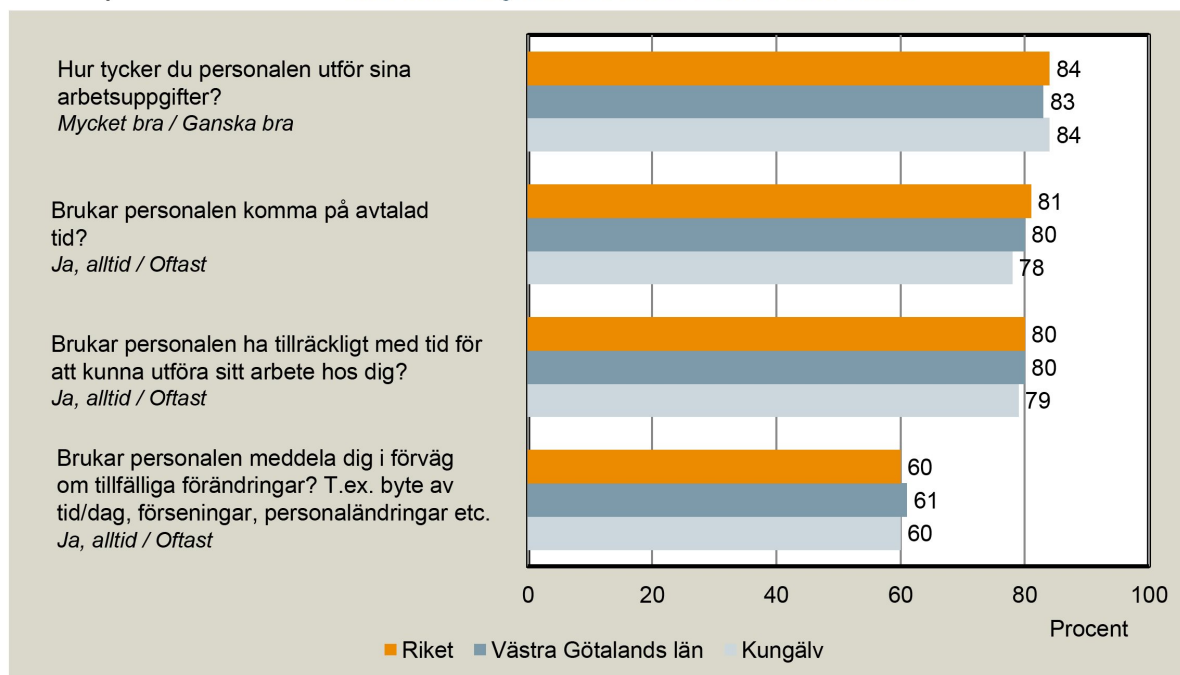
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

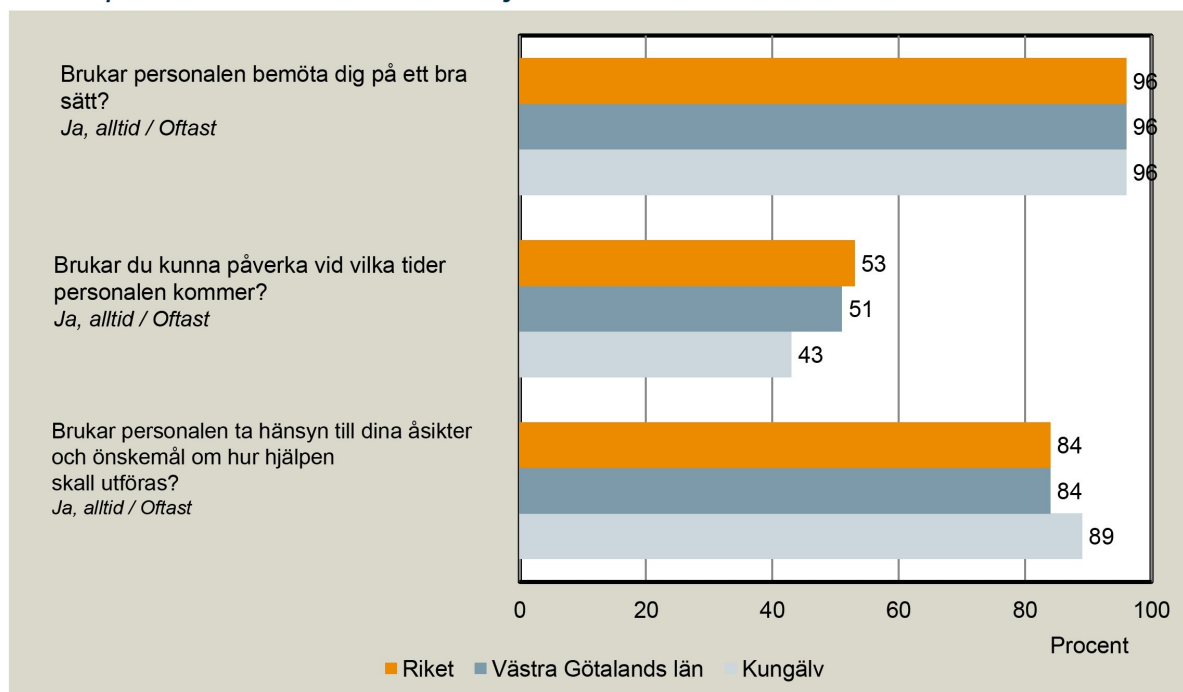
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

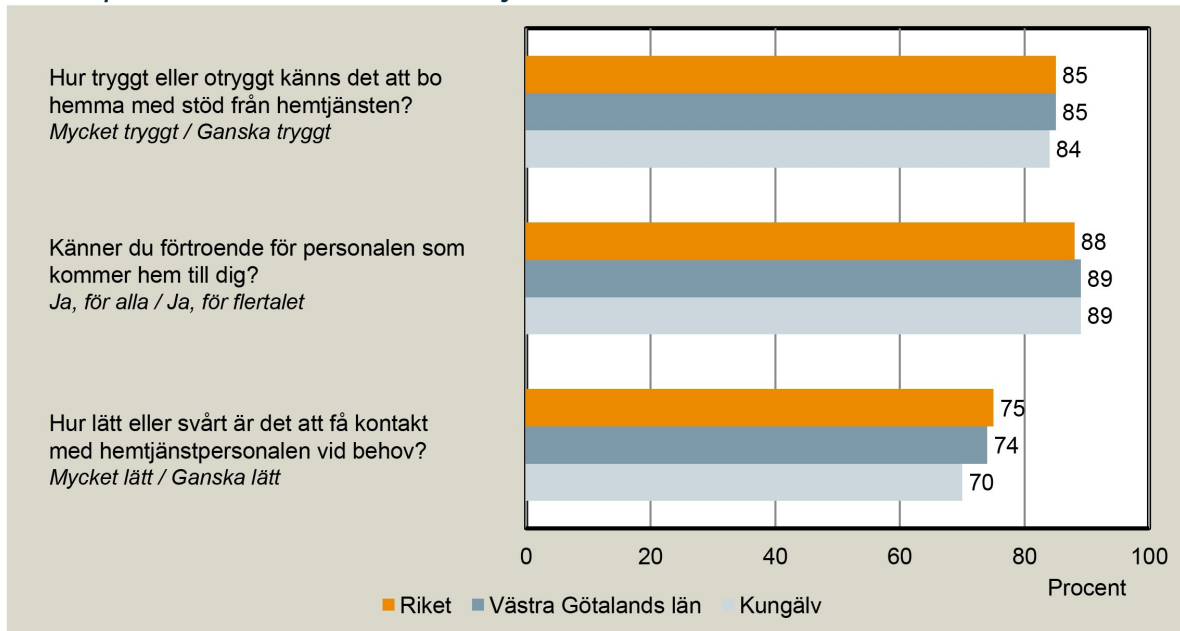
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

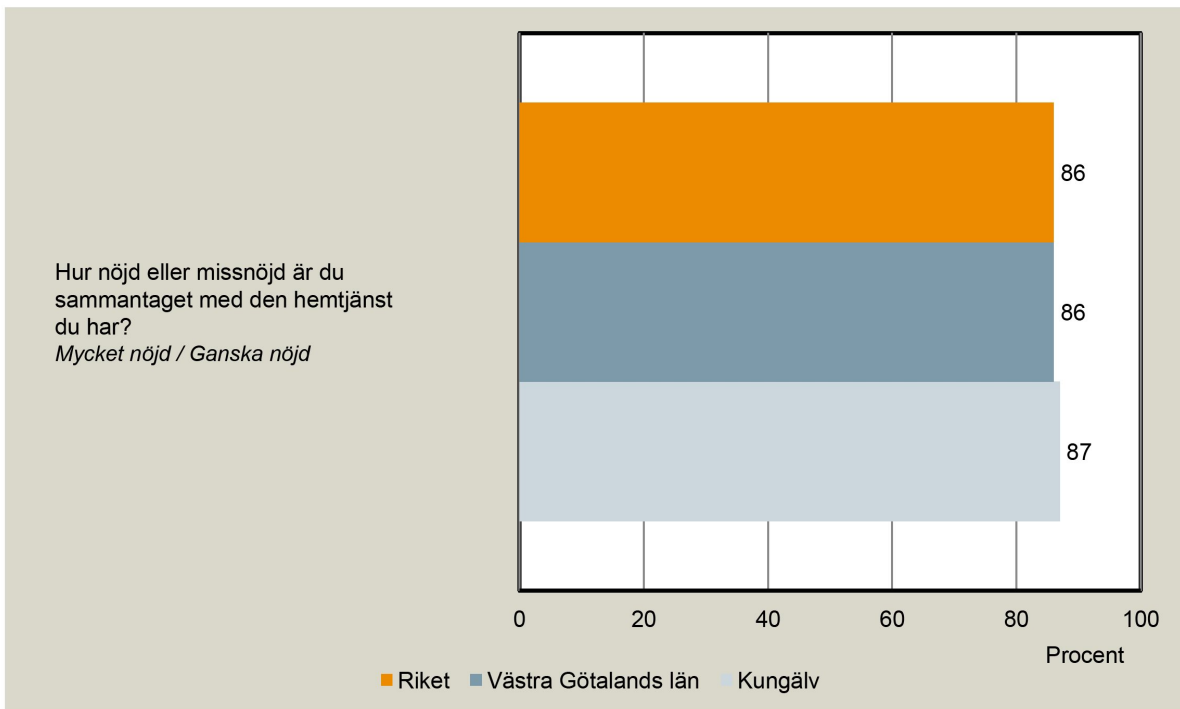
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



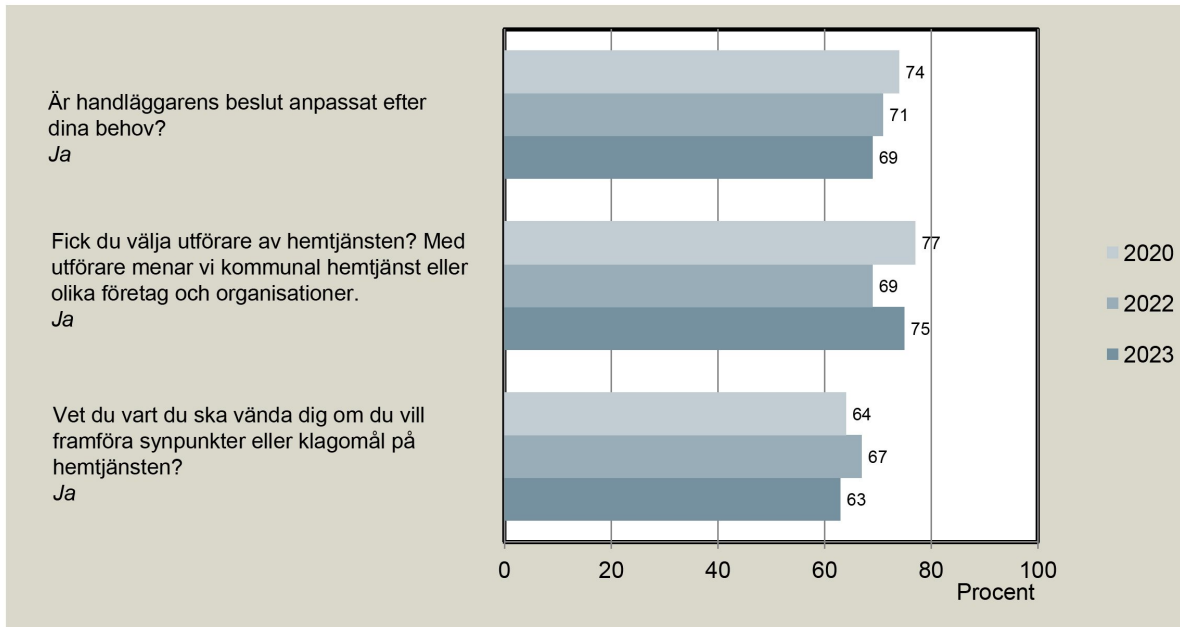
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2020, 2022 och 2023



Kontakter med kommunen

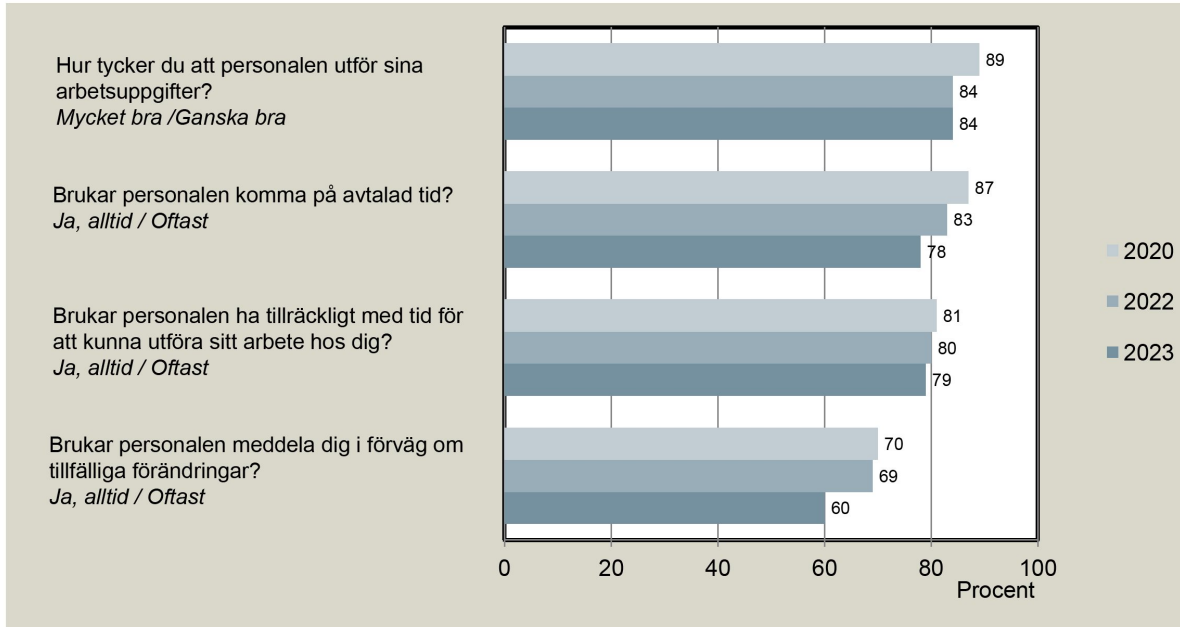
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

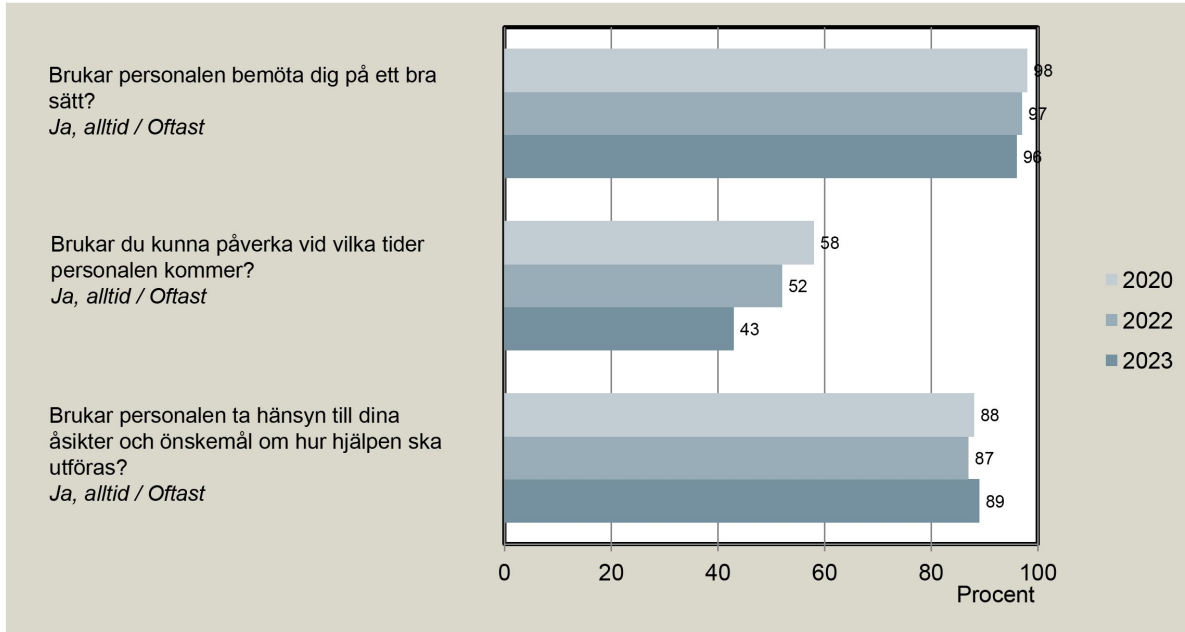
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

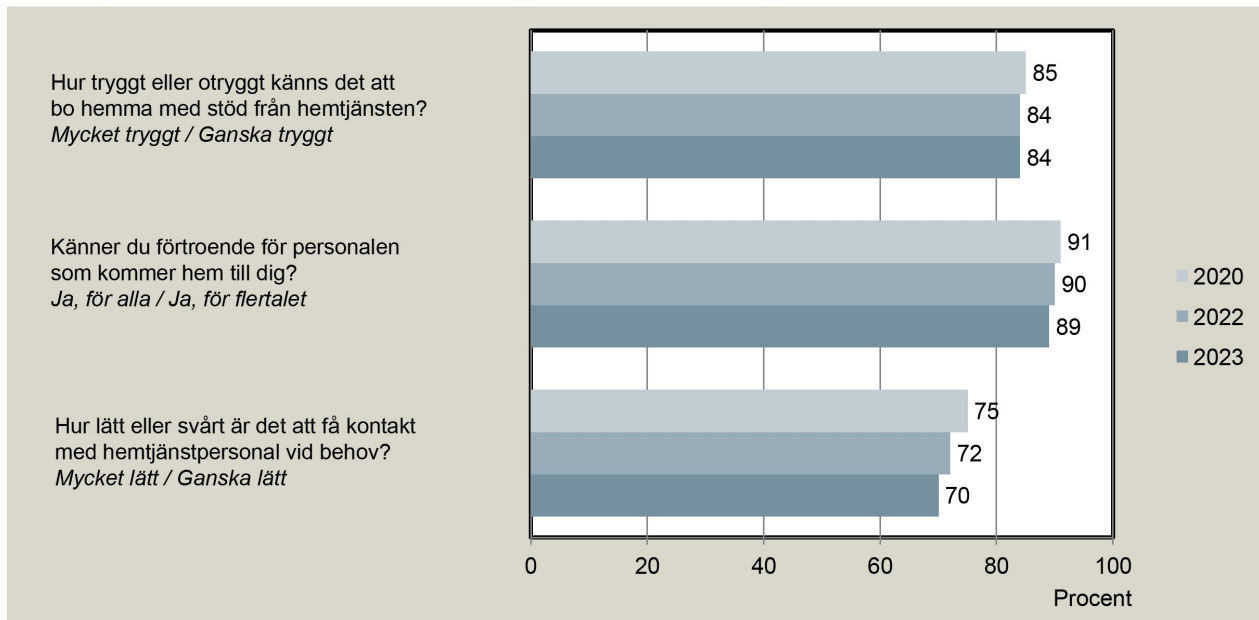
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

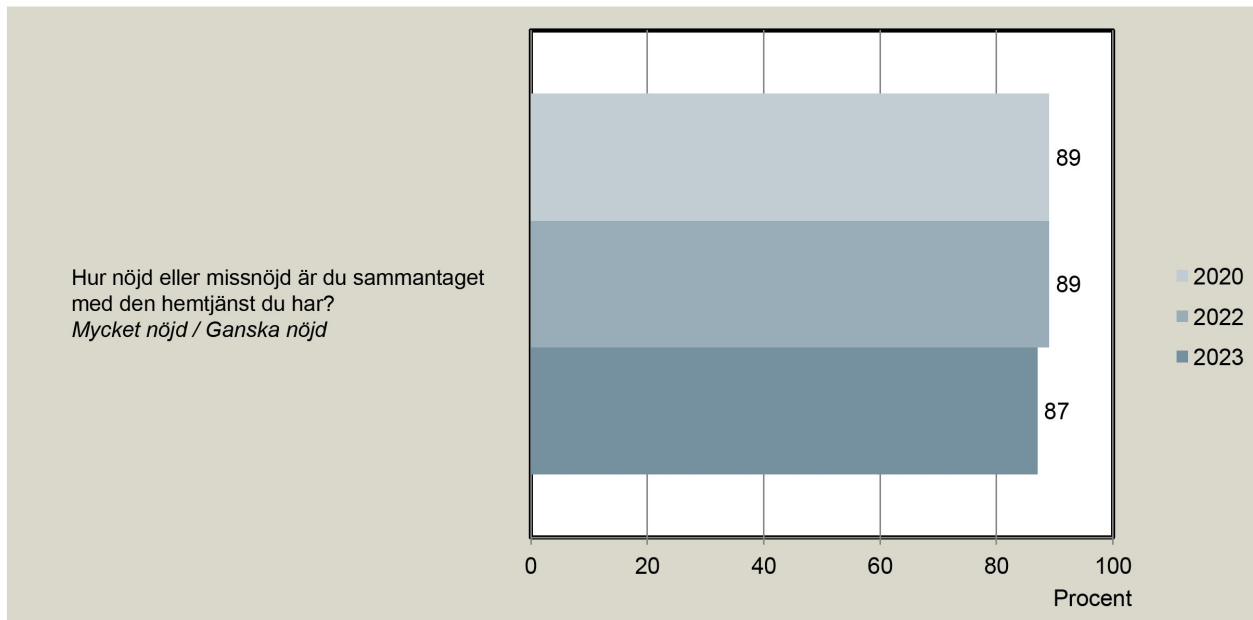
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**



Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2023

Resultat för Kungälv
Särskilt boende



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat från undersökningen.

Först visas några bakgrundsfrågor som beskriver deltagarna. I resultatredovisningen visas först resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras era resultat jämfört med ert län och riket. I sista delen presenteras era resultat för i år jämfört med era resultat två tidigare år (2022 och 2020).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Information om årets deltagare

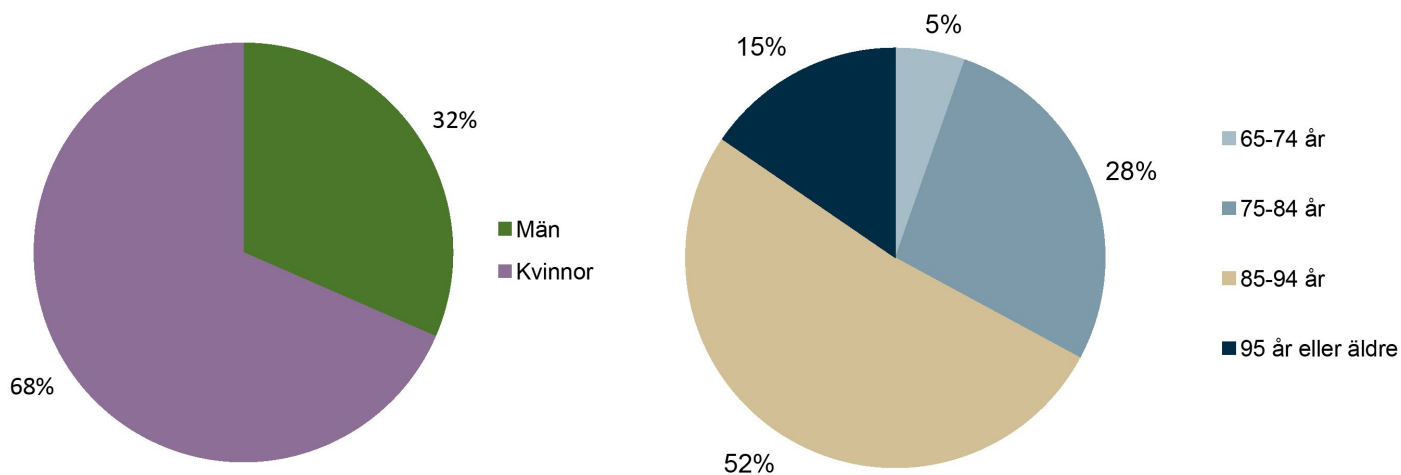


Hur många svarade?

Totalt svarade 32 963 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 45,3% av de tillfrågade.

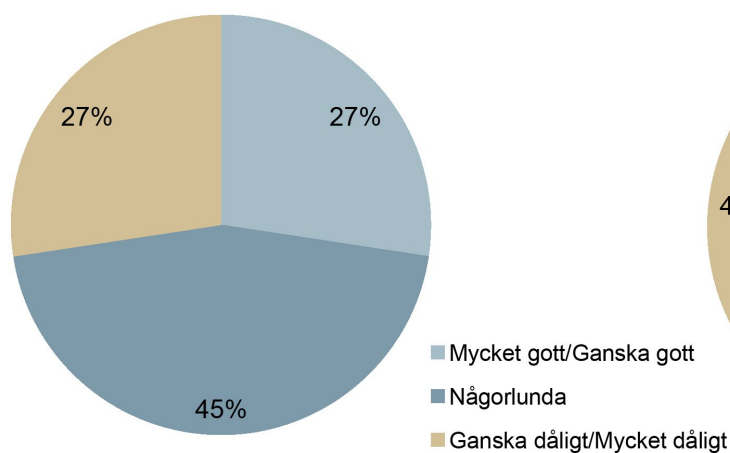
I Kungälv svarade 149 personer, vilket är 47,8% av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?

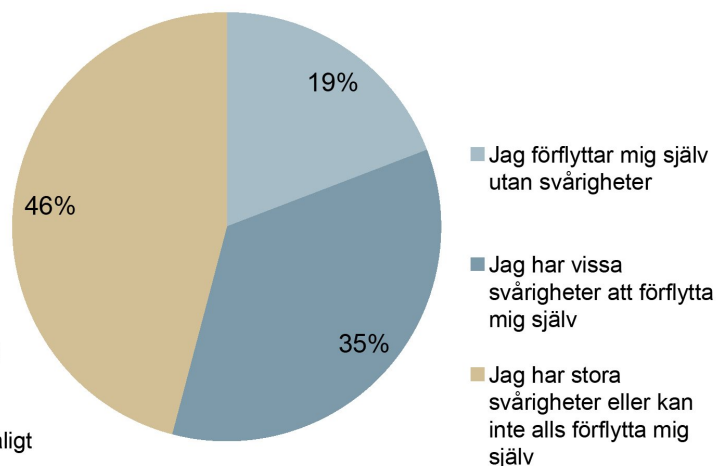


Hur bedömer deltagarna sin hälsa och rörlighet?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

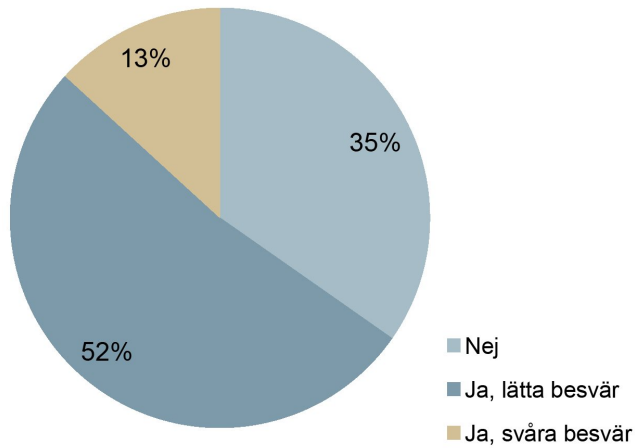


Hur är din rörlighet inomhus?

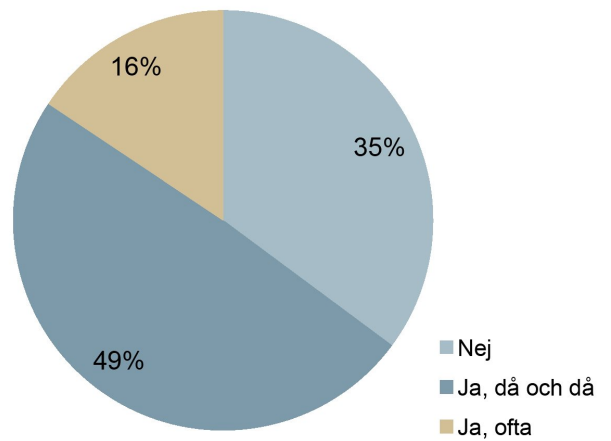


Besväras deltagarna av ängslan/oro/ångest eller av ensamhet ?

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2023



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2023" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

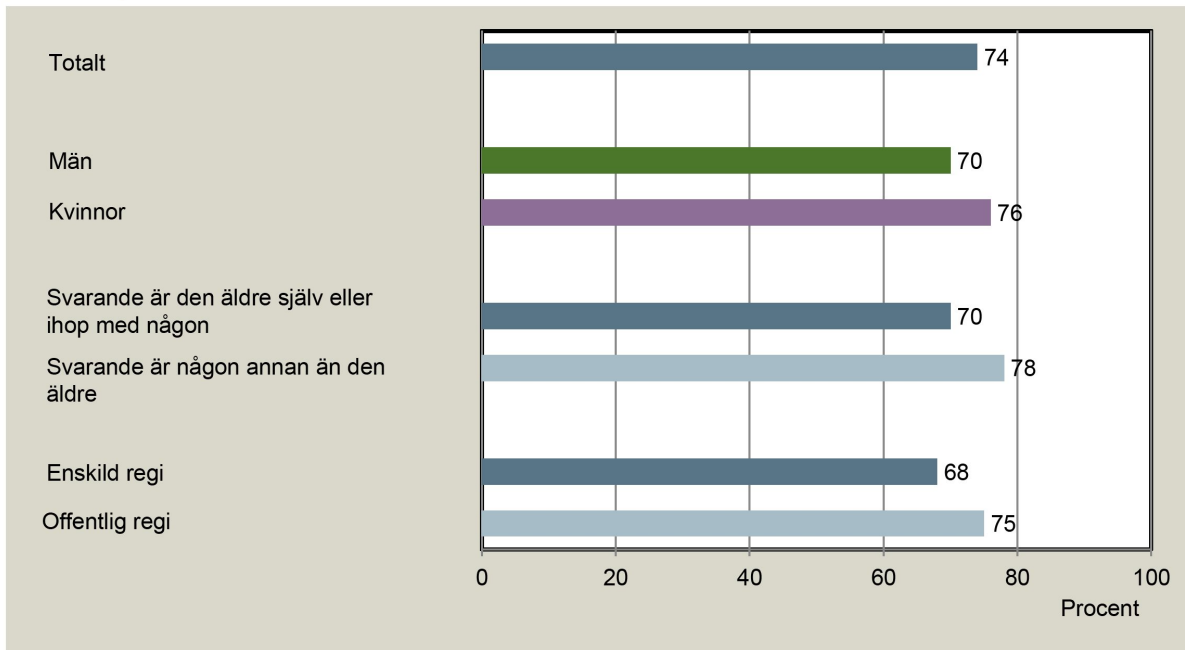
Sammantagen nöjdhet – fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



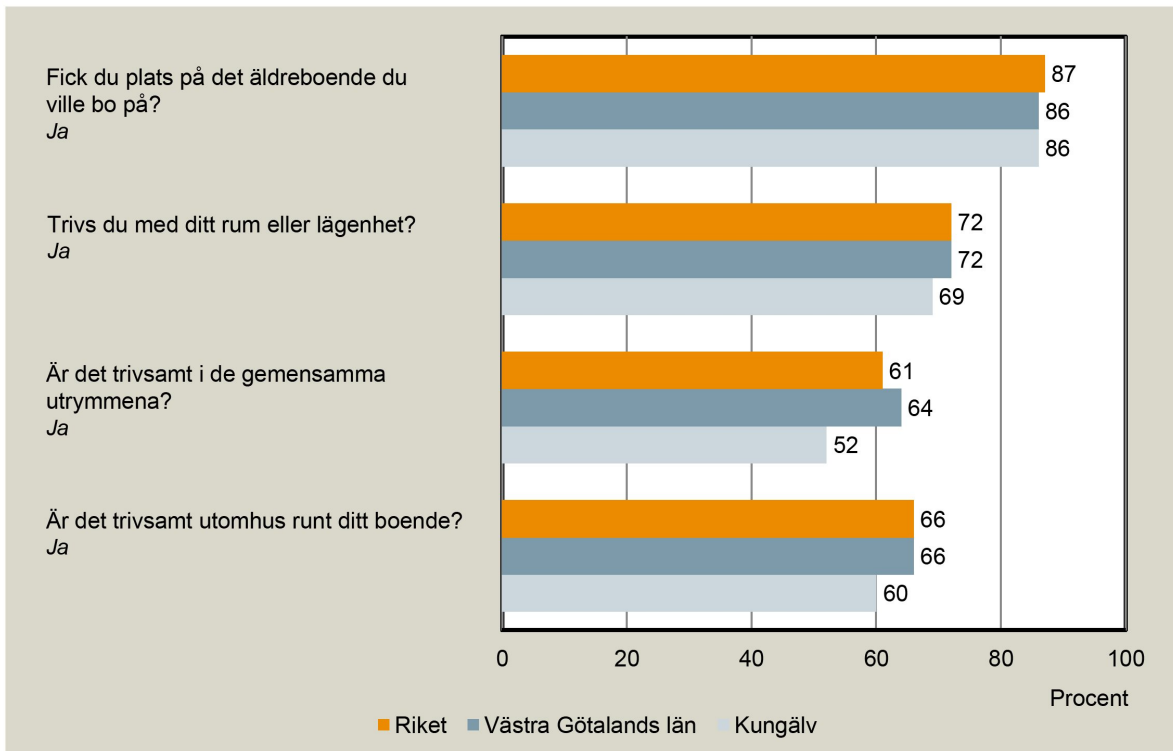
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

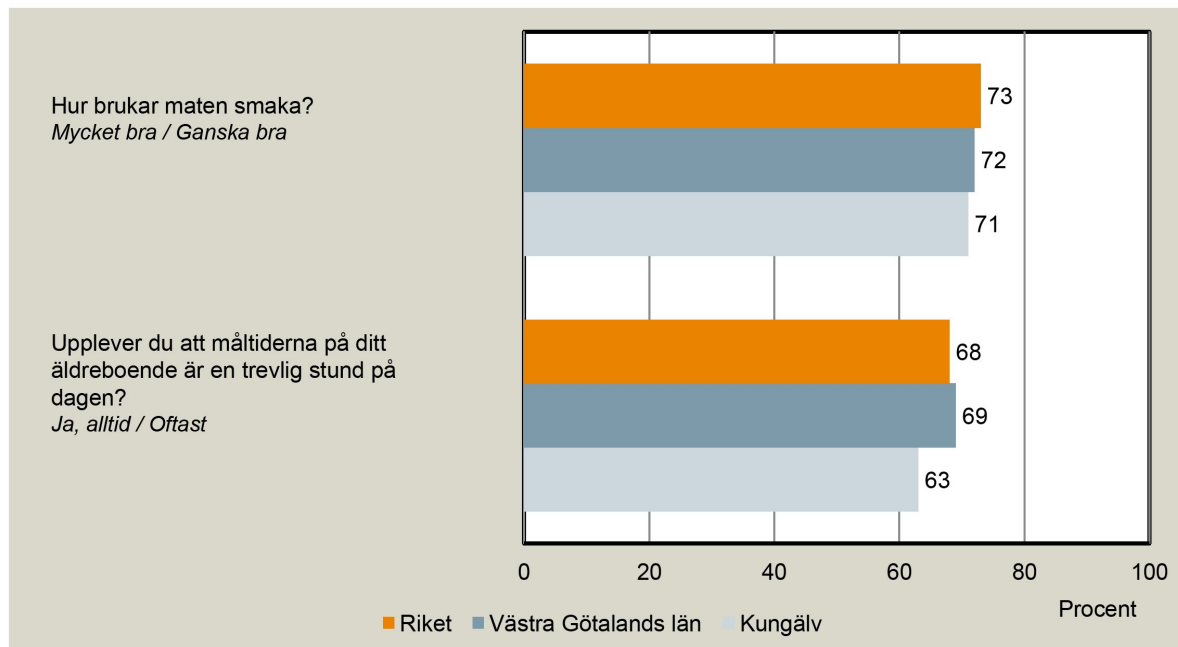
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

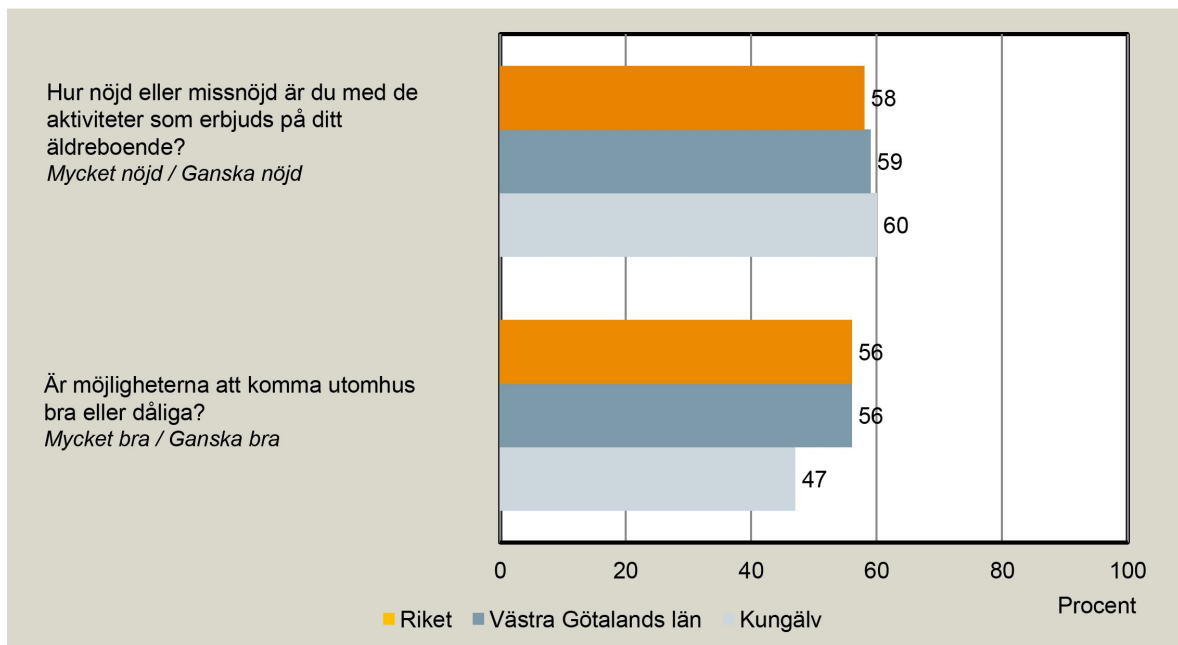
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

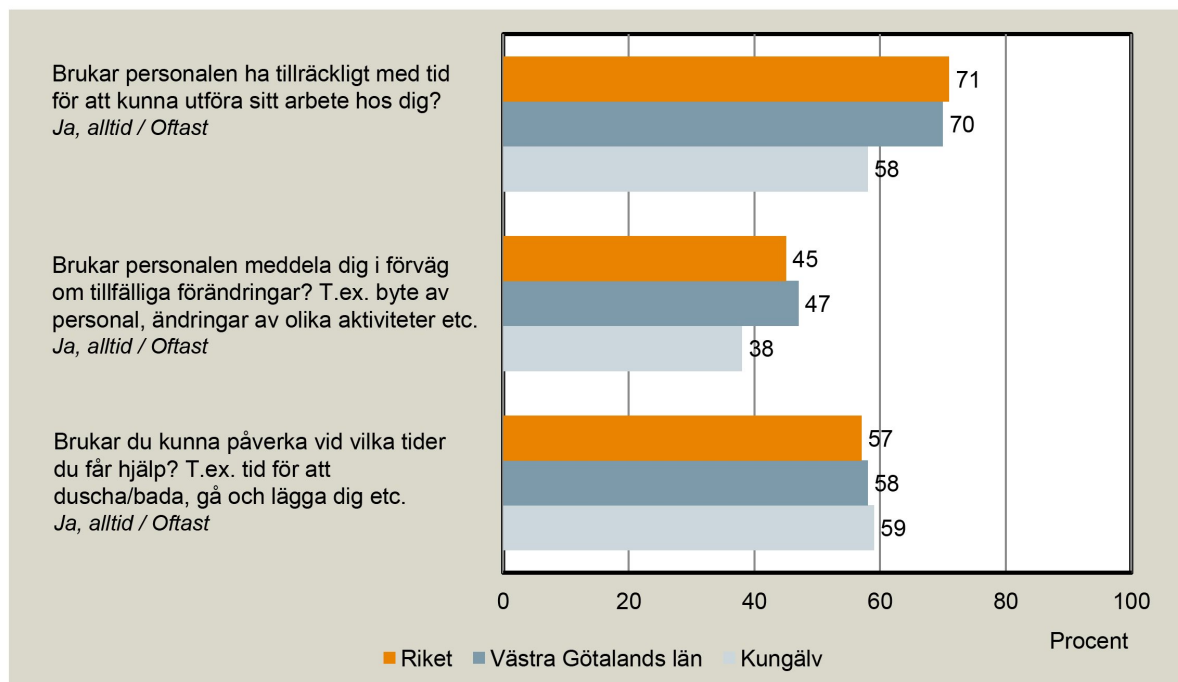
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

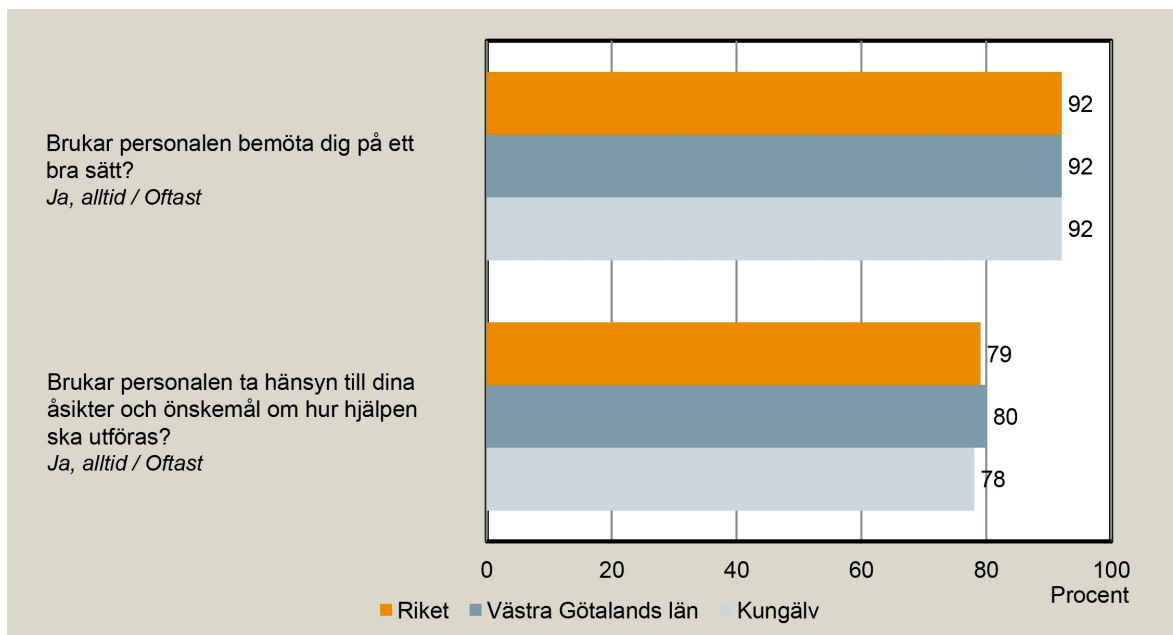
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

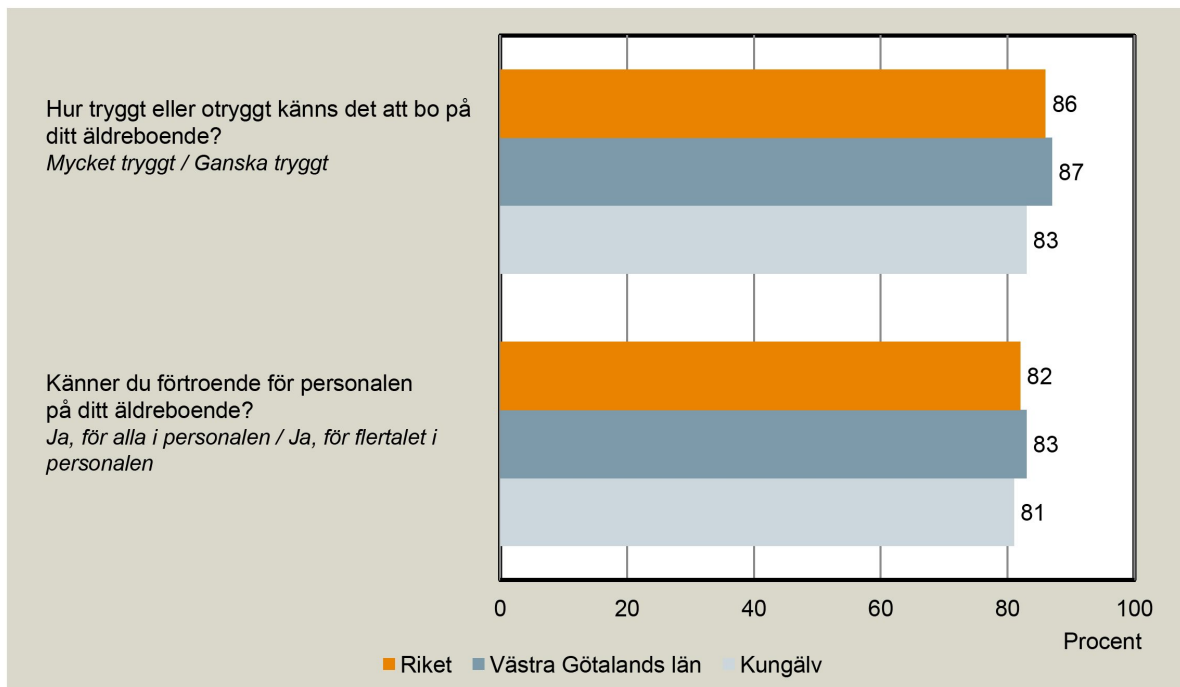
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

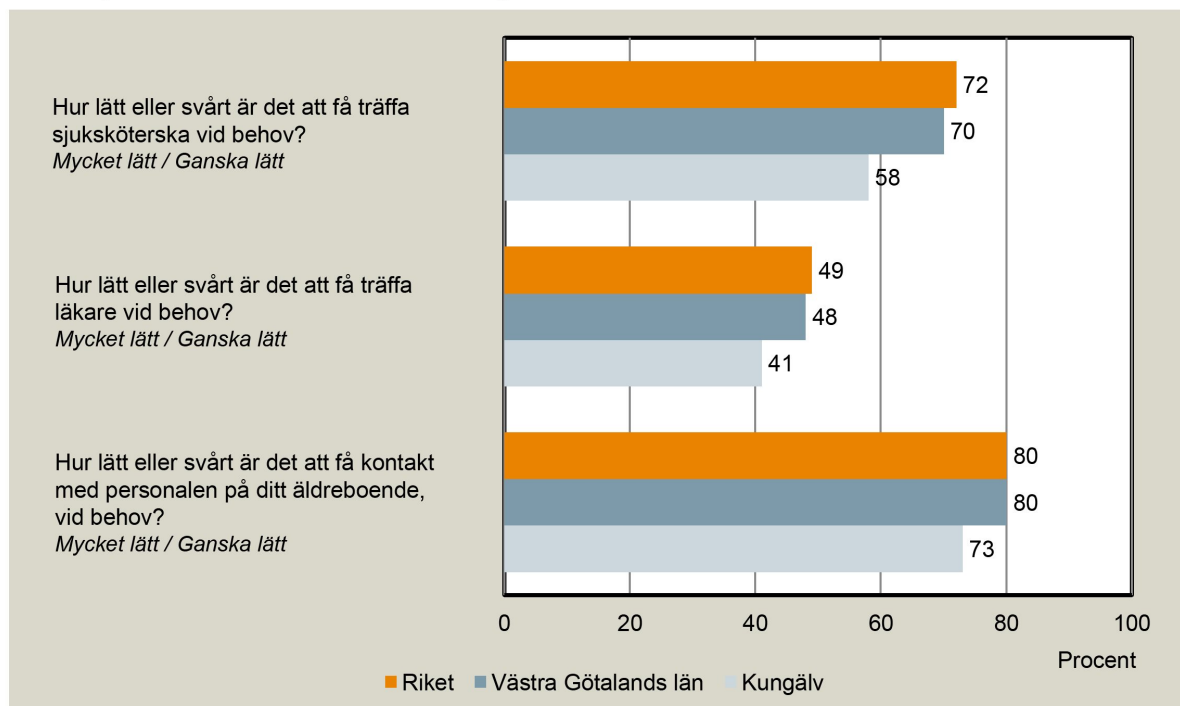
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

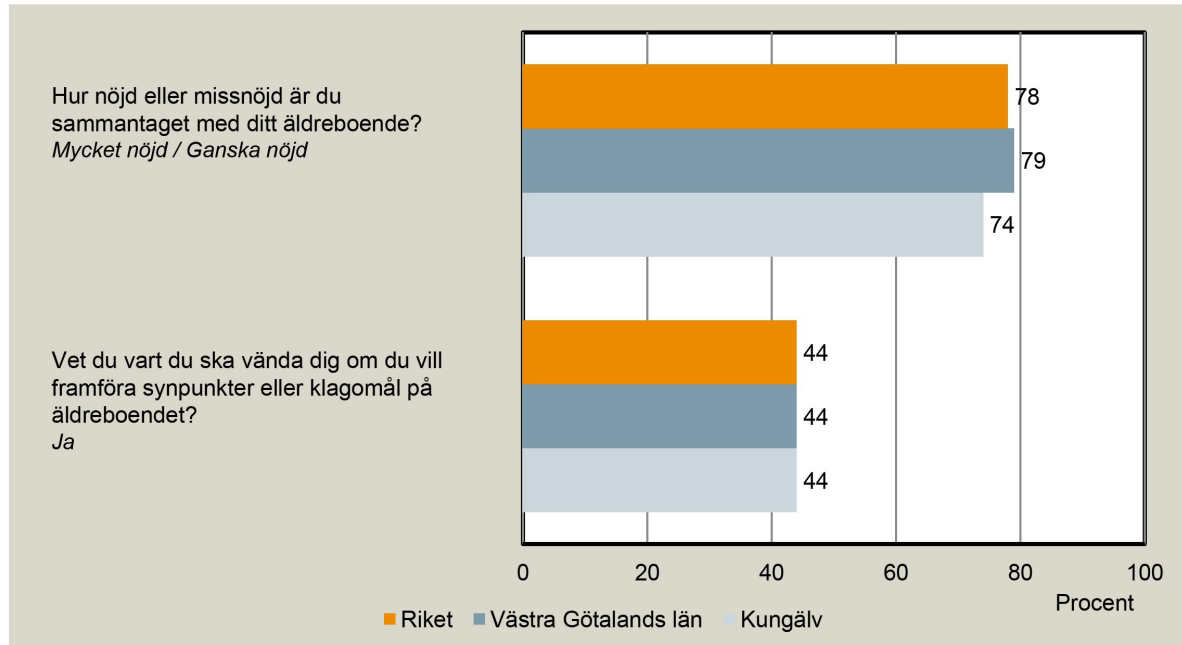
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



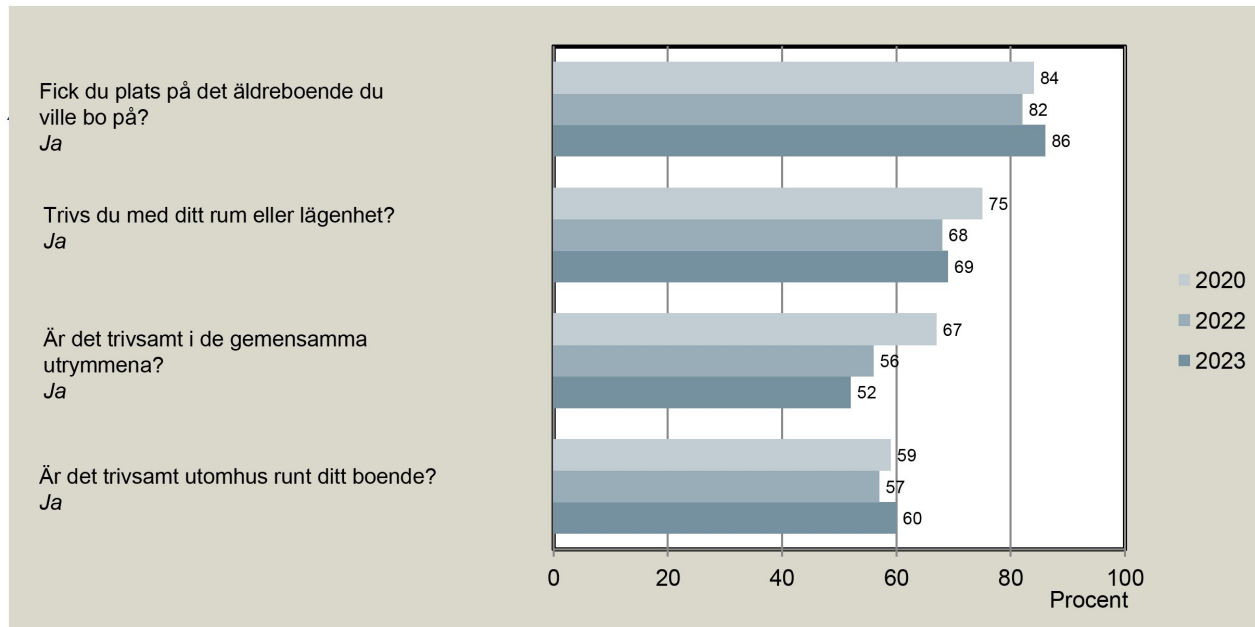
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2020, 2022 och 2023



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

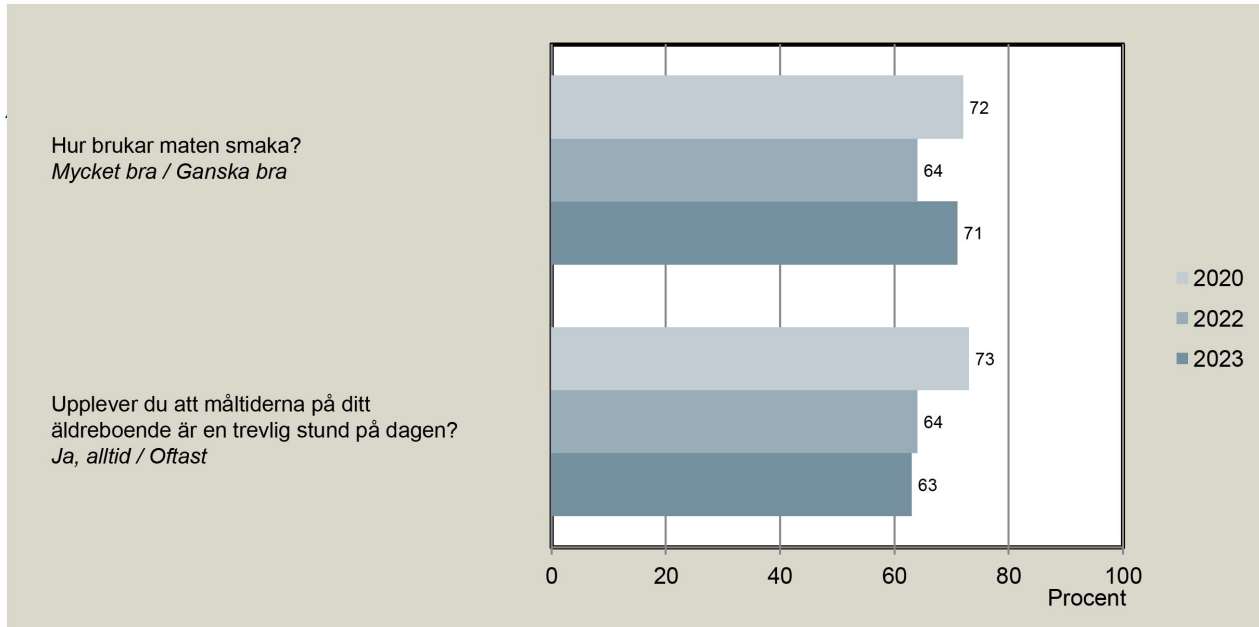
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast

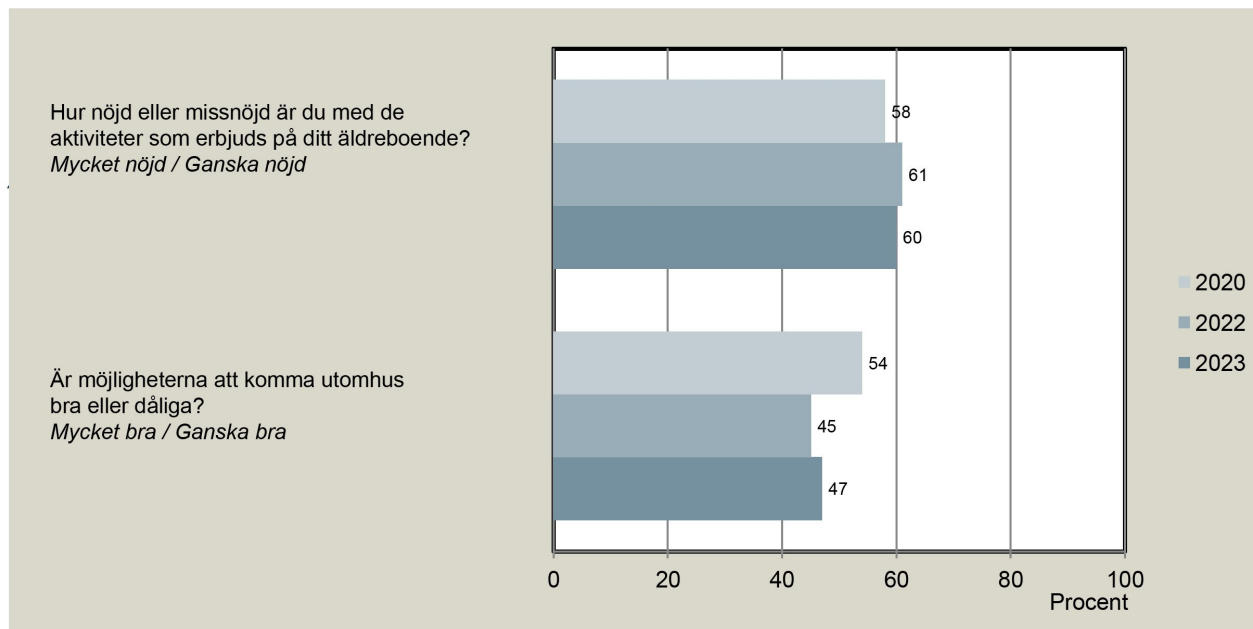
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra

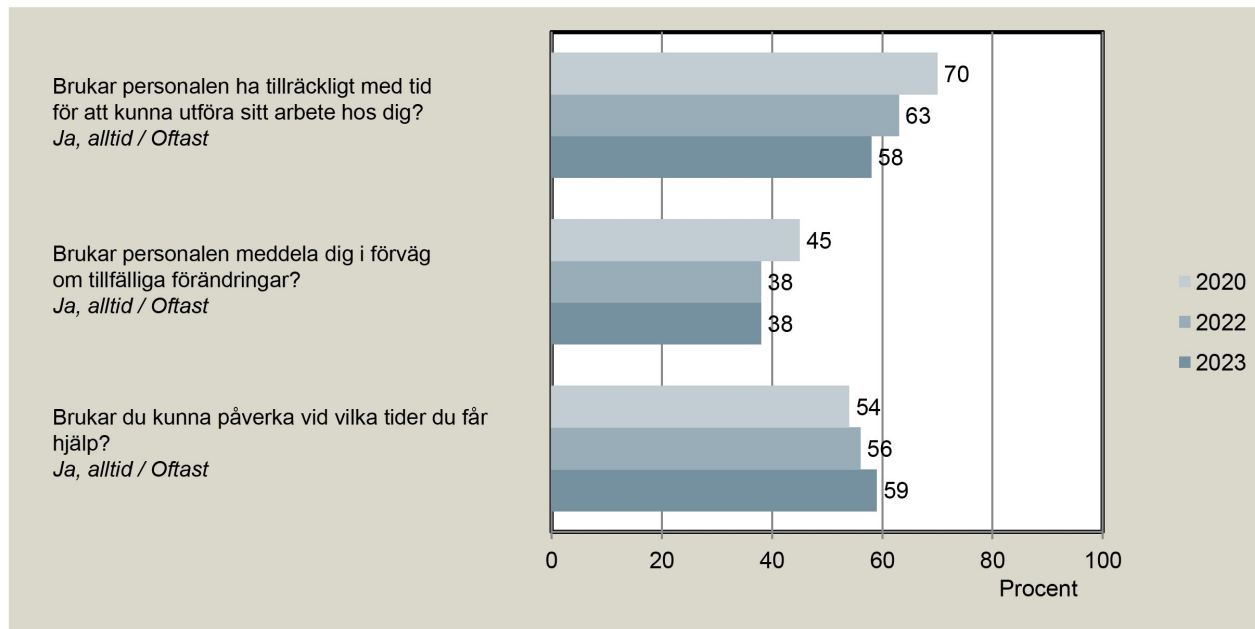
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

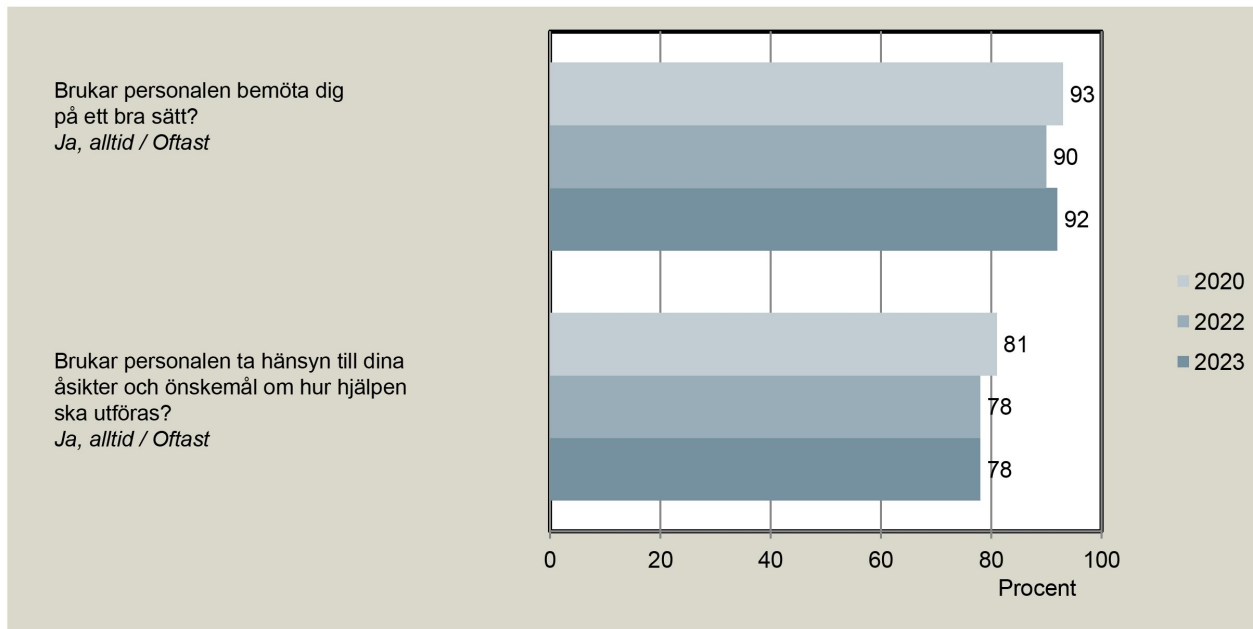
Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

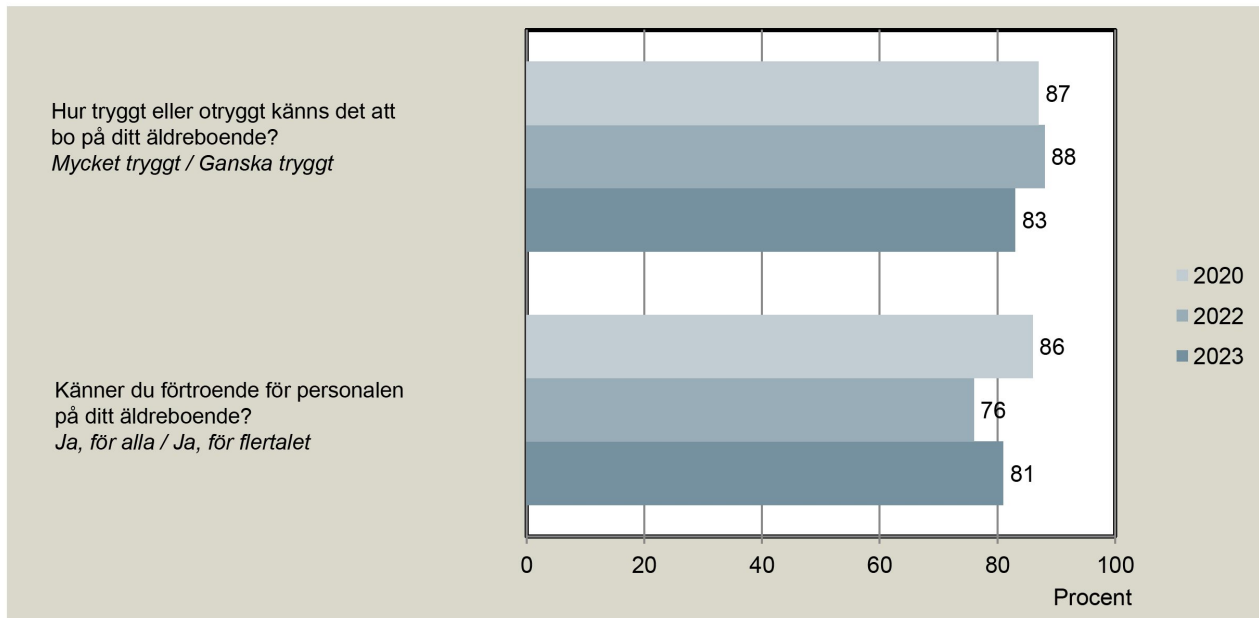
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt
och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

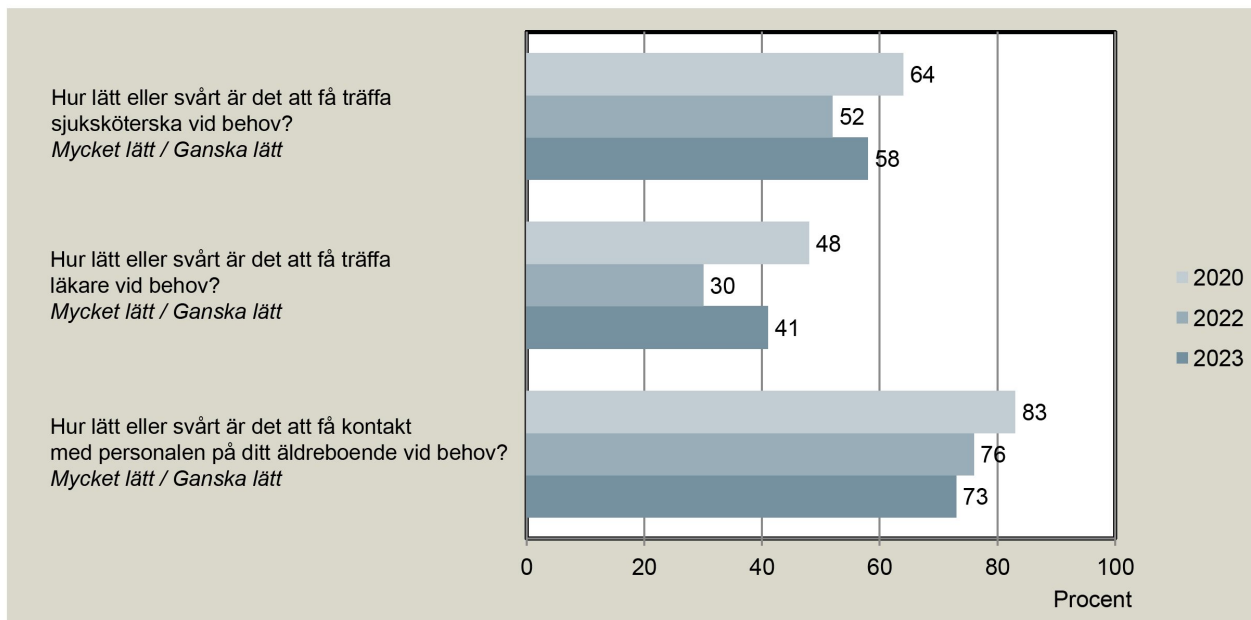
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

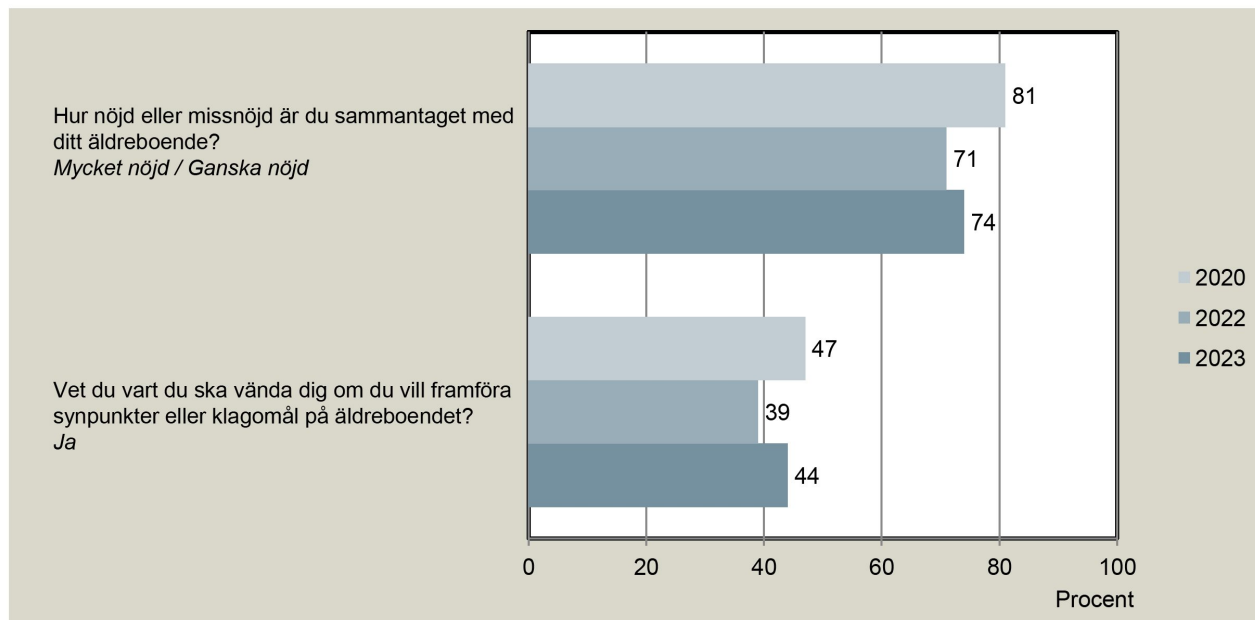
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Om undersökningen



Om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används för jämförelser och som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2022 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?” 2023

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2023.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg, per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**

Denna behandling '8/24 Information om Lex Sarah och Lex Maria' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '9/24 Information lokalförsörjningsarbete' har inget tjänsteutlåtande.

**KUNGÄLV
KOMMUN**

Sid 1 (3)

Tjänsteskrivelse

Handläggarens namn
Fredrik Skreberg

2023-12-21

SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården 2024-2025 (Dnr KS2023/2829-2)

Sammanfattning

Kungälv kommun har mottagit SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården för 2024-2025. Samverkansplan är politiskt beslutad i SIMBA:s politiska samrådsgrupp. Planen är bearbetad i samordningsgruppen och politiskt förankrad i ingående vård-givares respektive nämnder och styrelser.

Samverkansplanen innehåller följande fokusområden:

- Strategi för hälsa – förebyggande och främjande aktiviteter.
- Trygg och säker vårdövergång
- Barn och unga psykiska hälsa
- Vuxnas psykiska hälsa
- Vård och omsorg om äldre över 75 år

Förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar att anta samverkansplanen enligt förslaget.

Juridisk bedömning

Det finns inga juridiska hinder för att samverkansplanen antas. SIMBA-området spänner både över den kommunala- och regionala nivån. Kommunens ansvar inom omsorgsområdet fastlås bland annat utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av missbruk i vissa fall (LVM) samt Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Skolhälsovården regleras i Skollagen (Skollag). Regionen, arbetar utifrån Hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Förvaltningens bedömning

SIMBA bildades i mitten av 1990-talet och är en vårdssamverkansstruktur för hälsa och den nära vården i mellersta Bohuslän och Ale.

Närvårdssamverkan i SIMBA omfattas av:

- Regionens öppna hälso- och sjukvård: Vårdval vårdcentraler, Vårdval rehab, Regionhälsan, Habilitering och hälsa, Tandvården
- - Sjukhusen i väster
- Kommunal primärvård, vård och omsorg, socialtjänst samt elevhälsa i Ales-, Kungälv- Stenungsunds- och Tjöms kommun.
- Delregional nämnd Västra

SIMBAs politiska samrådsgrupp lämnade synpunkter på den aktuella samverkansplanen i juni 2023. Tjänstemännen har reviderat samverkansplanen utifrån synpunkterna. Då samverkan är långa processer var samrådsgruppen noga med att hålla kvar vid den inriktning som är togs av avgående politisk samrådsgrupp. Samverkansplanen har starka kopplingar till de nationella uppdragen som berör samverkan samt det regionala samverkansarbetet. Den reviderade samverkansplan för hälsa och den nära vården föreslås sträcka sig till och med den 31 december 2025.

Postadress: Kungälv kommun, 442 81 Kungälv. Besöksadress: Ytterbyvägen 2, 442 30 Kungälv.
Telefon: 0303–23 80 00. E-post: kommun@kungalv.se

www.kungalv.se

Den reviderade samverkansplanen antogs av SIMBAs politiska samrådsgrupp den 1 december 2023 och översänds nu till berörda nämnder och styrelser i kommunerna och regionen för antagande.

Närvårdssamverkan sker på såväl politisk-, förvaltnings- och verksamhetsnivå. Samverkan på politisk- och ledningsnivå skapar legitimitet och struktur. Genomförandet sker i linjeorganisationen där närområdesgrupperna utgör basen för den lokala samverkan och gemensamma arbetet för att nå målen.

Närvårdssamverkan kännetecknas av helhetssyn, kontinuitet, samverkan och ett hälsöfrämjande förhållningssätt som syftar till att stärka individens hälsa, reducera framtida vård- och insatsbehov samt effektivt nyttja de gemensamma resurserna. Förhållningssättet är personcentrerat för att skapa en helhet utifrån den enskildes perspektiv. Närvårdssamverkan ska också främja en jämlik vård.

Kommunstyrelsen har tidigare antagit samverkansplanen som gäller fram till och med 2023 och det reviderade förslaget är i linje med föregående plan och förvaltningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar att anta SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården för 2024-2025.

Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål

Kommunfullmäktiges strategiska mål om en trygg omsorg med valmöjligheter genom livet berörs av detta ärende.

Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030

Målet om god hälsa och välbefinnande i Agenda 2030 berörs av detta ärende. Det ska säkerställas att alla kan leva ett hälsosamt liv och verka för alla människors välbefinnande i alla åldrar. God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling. Närvårdssamverkan syftar till att trygga personer i deras resa genom vården och garantera att samtliga får en jämlik och säker vård.

Bedömning utifrån politiska styrdokument

Ärendet har koppling till kommunens program för social hållbarhet och dess underliggande planer. Främst berörs den sociala översiktsplanen samt äldreplanen. Den sociala översiktsplanen beskriver hur vi som kommun jobbar med exempelvis tidiga insatser, hälsa, arbete och sysselsättning och socialt hållbart samhällsbyggande. Äldreplanen beskriver hur kommunen ska bidra till god seniorhälsa och underlätta bokedjan för äldre.

Samverkansplanens fokusområden är i linje med målområden och aktiviteter i planerna. Programmet beskriver också vikten av samarbete mellan myndigheter, organisationer och civilsamhälle.

Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv

Närvårdssamverkan är till för invånare, som har behov av samordnade och samtidigt vård-, stöd- och omsorgsinsatser från både kommun och region. Vården och insatserna ska av den enskilde upplevas som sömlös, jämlik och ha sin utgångspunkt i den enskildes behov. Förhållningssättet är personcentrerat för att skapa en helhet utifrån den enskildes perspektiv.

Planen beskriver att samverkan ska kännetecknas av helhetssyn, kontinuitet, samverkan och ett hälsöfrämjande förhållningssätt som syftar till att stärka individens hälsa, reducera framtida vård- och insatsbehov samt effektivt nyttja de gemensamma resurserna. Närvårdssamverkan ska också främja en jämlik vård.

Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv

Den reviderade planen bedöms inte ha någon påverkan på arbetsbelastningen, arbetsmiljön eller personella resurser i Kungälv kommun.

Ekonomisk bedömning

Ärendet om antagande av samverkansplan för 2024-2025 har ingen direkt ekonomisk påverkan. Medlemskap i SIMBA innebär medfinansieringar, med dessa täcks inom ram och beslutas om separat av kommunstyrelsen.

Förslag till kommunstyrelsen

SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården för 2024-2025 antas.

Haleh Lindqvist
Kommundirektör

Lena Arnfelt
Sektorchef

Expedieras till: carina.vesterelve@vgregion.se

För kännedom till: Lena Arnfelt



Carina Westerelve
Processledare
Mobil: 070 – 020 76 04
carina.vesterelve@vgregion.se

Datum 2021-12-12

Till:
Delregional nämnd Västra
Styrelsen för Närhälsan
Styrelsen för Regionhälsan
Styrelsen för Habilitering och hälsa
Styrelsen för folktandvården
Styrelsen för sjukhusen i väster
Socialnämnden, Ales kommun
Utbildningsnämnden, Ales kommun
Kommunstyrelsen
Kungälv kommun
Kommunstyrelsen,
Stenungsunds kommun
Barn- och utbildningsnämnden,
Tjörns kommun
Socialnämnden, Tjörns kommun

SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården 2024-2025

Ärende

SIMBAs politiska samrådsgrupp lämnade synpunkter den aktuella samverkansplanen i juni 2023. Tjänstemännen har reviderat samverkansplanen utifrån synpunkterna. Då samverkan är långa processer var samrådsgruppen noga med att hålla kvar vid den inriktning som är togs av avgående politisk samrådsgrupp. Samverkansplanen har starka kopplingar till de nationella uppdragen som berör samverkan samt det regionala samverkansarbetet., Den reviderade samverkansplan för hälsa och den nära vården föreslås sträcka sig till och med den 31 december 2025.

Föreliggande samverkansplan antogs av SIMBAs politiska samrådsgrupp den 1 december 2023 och översänds nu till berörda nämnder och styrelser i kommunerna och regionen för antagande.

Beslutsunderlag

SIMBAs samverkansplan, antagen 2023-12-01 (bilaga1).

Förslag till beslut

SIMBAs politiska samrådsgrupp föreslår SIMBAs ingående nämnder och styrelser att anta SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården.

Bakgrund

SIMBA bildades i mitten av 1990-talet och är en vårdssamverkanstruktur för hälsa och den nära vården i mellersta Bohuslän och Ale.

Närvårdssamverkan i SIMBA omfattas av:

- Regionens öppna hälso- och sjukvård: Vårdval vårdcentraler, Vårdval rehab, Regionhälsan, Habilitering och hälsa, Tandvården
- Sjukhusen i väster
- Kommunal primärvård, vård och omsorg, socialtjänst samt elevhälsa i Ales-, Kungälv- Stenungsunds- och Tjörns kommun.
- Delregional nämnd Västra

Närvårdssamverkan är till för invånare, som har behov av samordnade och samtidigt vård-, stöd- och omsorgsinsatser från både kommun och region. Vården och insatserna ska av den enskilde upplevas som sömlös, jämlik och ha sin utgångspunkt i den enskildes behov.

Förhållningsättet är personcentrerat för att skapa en helhet utifrån den enskildes perspektiv.

Närvårdssamverkan kännetecknas av helhetssyn, kontinuitet, samverkan och ett hälsofrämjande förhållningssätt som syftar till att stärka individens hälsa, reducera framtida vård- och insatsbehov samt effektivt nyttja de gemensamma resurserna.

Närvårdssamverkan ska också främja en jämlik vård.

Jim Alberg
Ordförande
Politisk samrådsgrupp

Jan Rudén
Vice Ordförande
Politisk samrådsgrupp

Beslut skickas till:

SIMBAs processledare Carina Westervel
carina.vestervel@vgregion.se



SAMVERKANSPLAN

för hälsa och den nära vården

inom SIMBA-området

Ale, Kungälv, Stenungsund, Tjörn

2024–2025



INNEHÅLL

BAKGRUND OCH BEGREPP	3
SIMBA	3
NÄRVÅRDSSAMVERKAN.....	4
Närområdesgrupper (NO-grupper).....	4
Samordningsgrupp	4
Politiska samrådsgruppen	4
UTGÅNGSPUNKTER VID SAMVERKAN	4
OM SAMVERKANSPLANEN	5
ORGANISERING OCH SAMVERKANSTRUKTUR	5
FOKUSOMRÅDE 1: STRATEGI FÖR HÄLSA – FÖREBYGGANDE OCH FRÄMJANDE AKTIVITETER....	6
MÅL FÖR FOKUSOMRÅDE 1.....	6
1.1 Fysisk aktivitet för hälsa och välbefinnande	6
1:2 Riskförebyggande åtgärder som bygger på ett proaktivt arbetssätt	6
1:3 Nollvision om suicid	6
1:4 Våld i nära relationer.....	7
FOKUSOMRÅDE 2: TRYGG OCH SÄKER VÅRDÖVERGÅNG.....	7
MÅL FÖR FOKUSOMRÅDE 2.....	7
2:1 Trygg och effektiv utskrivning från sluten hälso- och sjukvård genom samverkan	7
2:2 Personer med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP	8
2:3 Effektiv avvikelshantering	8
FOKUSOMRÅDE 3: BARN OCH UNGAS PSYKISKA HÄLSA	8
MÅL FÖR FOKUSOMRÅDE 3.....	9
3.1 Stärka första linjen i att möta psykisk ohälsa genom att vidare-utveckla arbetet samverkansteam för barn och unga med psykisk ohälsa	9
3.2 Uppmärksamma bruk av tobak, alkohol och narkotika bland unga	9
3.3 Barn och unga som har behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP	9
FOKUSOMRÅDE 4: VUXNAS PSYKISKA HÄLSA	9
MÅL FÖR FOKUSOMRÅDE 4.....	10
4:1 Personer med missbruk och/eller beroende, nedsatt psykisk hälsa och/eller komplex problematik ska erbjudas integrerade insatser	10
4:2 Personer med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP	10
FOKUSOMRÅDE 5: VÅRD OCH OMSORG OM ÄLDRE ÖVER 75 ÅR.....	10
MÅL FÖR FOKUSOMRÅDE 5.....	10
5:1 God läkemedelsbehandling för äldre	10
5:2 Äldre med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP	11
5:3 Förstärka primärvården och utveckla den mobila när vården	11
5:4 God vård i livets slutskede	11

BAKGRUND OCH BEGREPP

SIMBA

SIMBA bildades i mitten av 1990-talet och är en samverkansorganisering för hälsa och den nära vården i mellersta Bohuslän och Ale. Närvårdssamverkan är till för invånare, som har behov av samordnade och samtidiga vård-, stöd- och omsorgsinsatser från både kommun och region.

Vården och insatserna ska av den enskilde upplevas som sömlös, jämlik och ha sin utgångspunkt i den enskildes behov. Förhållningssättet är personcentrerat för att skapa en helhet utifrån den enskildes perspektiv. Grupper som särskilt ska uppmärksammas:

- Barn och unga vuxna i utsatt situation
- Äldre multisjuka och multiviktande
- Personer med psykisk ohälsa
- Personer med funktionsnedsättning
- Personer med behov av vård i livets slutskede

Arbetsättet i SIMBA utgår från huvudmännens samlade insatser genom gemensamt lärande. Det gemensamma lärandet har hämtat sitt synsätt från systemteoretisk

grund och handlar om hur man i en pågående process skapar en lärande organisation. Avgörande för det systemiska lärandet är systemiskt ledarskap.

Närvårdssamverkan kännetecknas av helhets-syn, kontinuitet, samverkan och ett hälsofrämjande förhållningssätt som syftar till att stärka individens hälsa, reducera framtida vård- och insatsbehov samt effektivt nyttja de gemensamma resurserna. Närvårdssamverkan ska också främja en jämlik vård.

I Västra Götalandsregionen används begreppet närsjukvård som ett samlat begrepp för den vård, oavsett driftsform, som ges för att tillgodose hälso- och sjukvårdsbehov som är:

- vanligt förekommande i befolkningen
- ofta återkommande för individen
- samhällsekonomiskt och medicinskt rimligt att tillgodose lokalt

Basen för närsjukvården utgörs av primärvården.

Närvårdssamverkan i SIMBA omfattas av:

- Regionens öppna hälso- och sjukvård: Vårdval vårdcentraler, Vårdval rehab, Regionhälsan, Habilitering och hälsa, Tandvården
- Sjukhusen i väster
- Kommunal primärvård, omsorg, socialtjänst och elevhälsa i kommunerna Ale, Kungälv, Stenungsund och Tjörn
- Delregional nämnd Västra

Närvårdssamverkan

Närvårdssamverkan sker på såväl politisk-, förvaltnings- och verksamhetsnivå. Samverkan på politisk- och ledningsnivå skapar legitimitet och struktur.

Närområdesgrupper (NO-grupper)

Närområdesgrupperna utgör basen för det medborgar- och individinriktade samverkansarbetet.

I varje kommun finns en närområdesgrupp som har övergripande lednings- och samordningsansvar för närvårdssamverkan i området.

Samordningsgrupp

Samordningsgruppen ansvarar för övergripande strategiska samverkansfrågor över huvudmannagränserna. Samordningsgruppen har ansvaret att koordinera, följa upp, utveckla och fatta inriktningsbeslut i frågor som är gemensamma.

Samordningsgruppen består av förvaltningschefer eller personer med motsvarande beslutsmandat från ingående kommuner och region samt representanter för privata vårdgivare inom vårdvalssystem som regleras av Lagen om valfrihet (LOV).

Politiska samrådsgruppen

Politiska samrådsgruppen har till uppgift att med ett utförar- och beställarperspektiv föra en regelbunden politisk dialog kring gemensamma närvårdsfrågor men även att skapa förutsättningar för politiskt samförstånd för att tillgodose medborgarnas behov av en väl fungerande närvårdssamverkan. Därutöver har den politiska samrådsgruppen till uppgift att följa upp resultaten av närvårdssamverkan utifrån fastställda målområden.

SIMBA:s politiska samrådsgrupp är sammansatt av ordförande samt en eller två valda representanter från Delregional nämnd Västra, Styrelsen för Närhälsan, Styrelsen för Regionhälsan, Styrelsen för habilitering och hälsa, Styrelsen för Folk tandvården, Styrelsen för sjukhusen i väster, Socialnämnden samt Utbildningsnämnden Ale kommun, Utskottet för trygghet och stöd samt Utskottet för bildning och lärande Kungälv kommun, Välfärdsutskottet Stenungsunds kommun, Socialnämnden samt Barn- och utbildningsnämnden Tjörns kommun.

Utgångspunkter vid samverkan

- Vad är bäst för den enskilde.
- Var och en på alla nivåer har ett egenansvar för helheten.
- När de egna insatserna inte räcker till har alla ansvar att samarbeta för att tillgodose den enskildes hela behov.
- Vi gör det tillsammans.

Om samverkansplanen

Föreliggande samverkansplan är politiskt beslutad i SIMBA:s politiska samrådsgrupp. Planen är bearbetad i samordningsgruppen och politiskt förankrad i ingående vårdgivares respektive nämnder och styrelser.

Samverkansplanen har sin utgångspunkt i de nationella uppdragen *Strategi för hälsa, Nära vård, Kraftsamling för psykisk hälsa* och *Det handlar om livet*. Uppdragen har tydliga inriktningar som skiljer sig åt, men det finns ett gemensamt fokus som utgår från:

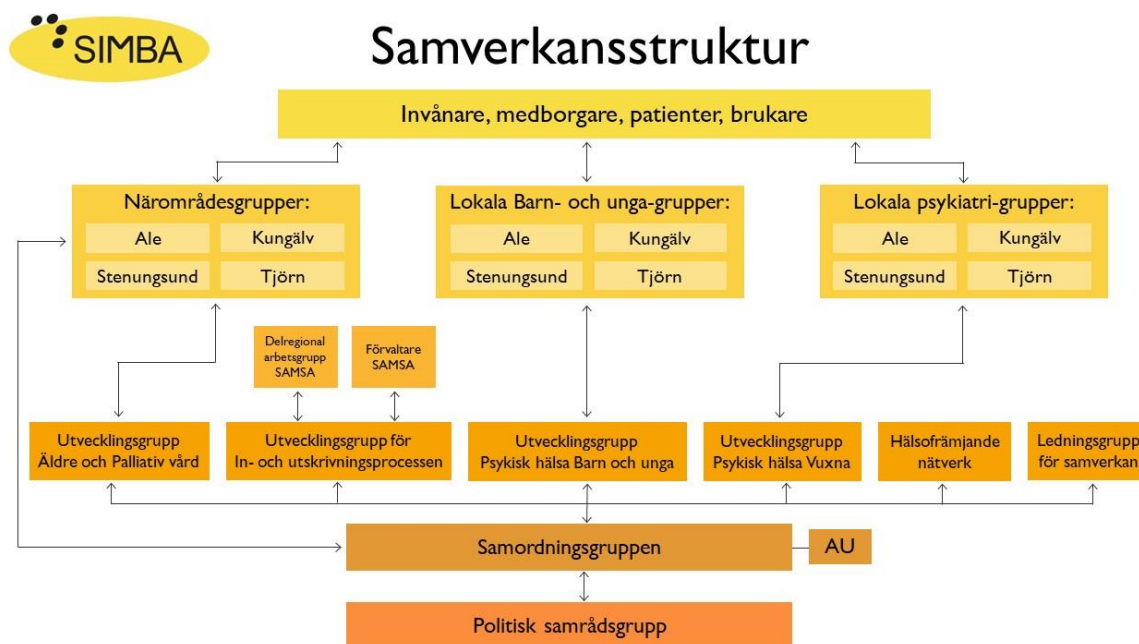
- Att skapa förutsättningar för ett mer hälsofrämjande samhälle
- Att alla individer ges förutsättningar att uppnå bästa möjliga hälsa och är rustade att nå sin fulla potential
- Valfungerande och behovsanpassade välfärdstjänster

Utifrån det regionala perspektivet har samverkansplanen sin utgångspunkt i Västra Götalandsregionens *Färdplan – läns-gemensam strategi för god och nära vård*.

En omställning till god och nära vård innebär ett förändrat förhållningssätt, där det sker en förflyttning i såväl förhållningssätt som i sättet att arbeta. Övergången till god och nära vård ska stärkas. Genomförandet bör ske i linjeorganisationen där närområdesgrupperna utgör basen för den lokala samverkan och gemensamma arbetet för att nå målen.

Samverkansplanen revideras våren 2025 inför 2026–2027.

Organisering och samverkansstruktur



FOKUSOMRÅDE 1: Strategi för hälsa – förebyggande och främjande aktiviteter



Det folkhälsopolitiska övergripande målet är att skapa samhälleliga förutsättningar för en god och jämlik hälsa i hela befolkningen och sluta de påverkbara hälsoklyftorna inom en generation. Befolkningens hälsa under hela livet både påverkas av och påverkar välfärdens verksamheter. Det är av avgörande betydelse att förbättra hälsan hos alla för att klara verksamheterna framöver.

Strategi för hälsa innebär att kraftsamla för att alla ska kunna leva ett aktivt och självständigt liv. För detta krävs att tillsammans blir ännu bättre på att främja hälsa och förebygga ohälsa.

Sveriges kommuner och regioner (SKR) betonar att strategi för hälsa bidrar till att utveckla samverkansformer kopplade till redan befintliga samverkansstrukturer. Fokus ligger på förebyggande och hälsofrämjande insatser, där viktiga delar är att utveckla arbetsmetoder, sätta konkreta mål samt mäta och följa upp resultaten.

Genom att ha hälsa som strategi klarar vi välfärdsuppdraget och den omställning som nu sker utifrån nära vården. Västra Götalandsregionens *Färdplan – läns gemensam strategi för god och nära vård* sätter fokus på att öka hälsofrämjande och förebyggande insatser.

Mål för fokusområde 1

1.1 Fysisk aktivitet för hälsa och välbefinnande

Fysisk aktivitet påverkar vår hälsa positivt och bidrar till ett ökat välbefinnande. Fysisk aktivitet enskilt eller i kombination med hälsosamma matvanor, kan förebygga ohälsa såsom hjärtkärlsjukdomar, typ 2-diabetes, sjukdomar i rörelseorganen, vissa cancerformer, fetma och även psykisk ohälsa.

1:2 Riskförebyggande åtgärder som bygger på ett proaktivt arbetssätt

Tidig upptäckt av riskpatienter kan skjuta upp tidpunkten för att hamna i målgruppen "mest sjuka äldre".

Äldres fallolyckor är ett folkhälsoproblem som medför mänskligt lidande och får betydande samhällsekonomiska konsekvenser. Alla berörda bör intensifiera förebyggande insatser. Påverkbara faktorer är bland annat läkemedelskonsumtion, livsstilsfrågor och faktorer i den fysiska miljön.

Fysisk aktivitet främjar hälsan och ett gott åldrande samt har god effekt på det psykiska välbefinnandet. Genom att främja goda matvanor samt god tandhälsa genom en systematiserad process för att säkra regelbunden tandvårdskontakt minskar risken för sjukdomsrelaterad undernäring bland äldre.

1:3 Nollvision om suicid

Suicid är ett folkhälsoproblem som förutom förlust av människoliv leder till omfattande psykiskt lidande och försämrad hälsa hos anhöriga och andra berörda. Varje liv som kan räddas är en framgång, därför är det viktigt att förebygga suicid till skydd för livet.

Förebyggande arbete bör ske genom samverkan över verksamhetsgränser. Kunskapen kring preventivt arbete behöver öka genom att utbilda medarbetare, som möter barn och unga, i att identifiera individer med suicidrisk och erbjuda rätt hjälp.

Vi vet att många äldre personer utvecklar psykisk ohälsa i takt med stigande ålder. Depression förekommer hos mellan 11–15 procent av personer som är över 65 år, och hos personer över 95 år har 17 procent en

depression. Kunskapen kring preventivt arbete behöver öka genom att utbilda medarbetare, som möter äldre, i att identifiera individer med suicidrisk och erbjuda rätt hjälp.

Arbetet med suicidprevention ska utgå från *Handlingsplan suicidprevention 2020 – 2025 Västra Götalandsregionen*.

1:4 Våld i nära relationer

Våld i nära relationer är ett omfattande folkhälso- och samhällsproblem, en jämställdhetsfråga och ett allvarligt brott med stora konsekvenser för individer, relationer och samhället. Arbetet mot våld i nära relationer utgår från de mänskliga rättigheterna.

Samverkan är en förutsättning för ett effektivt, strukturellt och förebyggande arbete mot

våld. Arbetet mot våld i nära relationer ska präglas av god kvalitet och samsyn. Målet är att personer drabbade av våld i nära relationer ska få ökad trygghet, frihet och hälsa. Alla aktörers insatser ska tillsammans utgöra en helhet så att personer drabbade av våld i nära relationer kan få bästa möjliga stöd och hjälp. Begreppet våld i nära relationer innefattar alla former av våld.

Förebyggande arbete riktar sig till alla människor i samhället. Barn och unga är särskilt viktiga målgrupper i det förebyggande arbetet och därför behövs tidiga insatser där barn och ungdomar befinner sig, såsom på förskolor och skolor.

FOKUSOMRÅDE 2:

Trygg och säker vårdövergång



Inom ramen för den nära vården finns ett systematiskt och utvecklande samarbete mellan olika vårdgivare. Syftet är att genom sammanhållna och samordnade processer ge god och säker vård oavsett vårdgivare. God tillgänglighet ska säkerställas, och den enskilde ska ha en upplevelse av trygghet.

När begränsade resurser ska fördelas till ständigt förändrade behov är det viktigt att använda tillgängliga resurser på bästa sätt.

Det förändrade vårdbehovet ställer krav på tillgänglighet, rätt bedömning och behandling inom all hälso- och sjukvård. För att tillgodose detta krävs att resurser utnyttjas optimalt och att behandling ges på rätt vårdnivå.

Vårdgivarna har ett gemensamt ansvar för att patienter och brukare får sina behov av åtgärder och insatser tillgodosedda och att övergången från en vårdform till en annan

sker på ett smidigt sätt och upplevs sömlös av den enskilde.

Den regionala *Överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen om samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård* säkerställer följsamheten till "Lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård" och styr samverkansarbetet.

Mål för fokusområde 2

2:1 Trygg och effektiv utskrivning från slutna hälso- och sjukvård genom samverkan

Hälso- och sjukvård, omsorg och stöd ska finnas i sådan omfattning i öppna former, inom regionen och i kommunen, så att ingen blir kvar inom slutenvården längre än nödvändigt.

Syftet är att skapa kontinuitet och långsiktighet i primärvårdens insatser, minska riskerna för brister i informationsöverföringen mellan olika vårdgivare samt tydliggöra ansvarsfördelningen när flera vårdgivare är involverade. Att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan den kommunala hälso- och sjukvården, vårdcentralerna och specialistvården är viktigt ur ett patientsäkerhetsperspektiv.

2:2 Personer med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP

En samordnad individuell plan, SIP, ska upprättas då den enskilde har behov av samordnade insatser från kommun och region och samtycker till detta. I samband med utskrivning från slutna hälso- och sjukvård ska den enskilde erbjudas en SIP. Hen kan då få en helhetsbild över sin situation.

2:3 Effektiv avvikelshantering

Personer i behov av hälso- och sjukvård förväntar sig att få en god vård av hög

medicinsk kvalitet. Den enskilde förväntar sig också att vården skall vara säker. När det trots allt uppstår fel och brister i de samordnade vårdåtgärderna och insatserna är det av central betydelse att saken utreds, ansvarsförhållandena klarläggs och att åtgärder vidtas för att undvika att samma fel och brister uppstår igen.

Ett effektivt system för att rapportera, analysera och dra lärdom av avvikande händelser är en nyckelfaktor för patientsäkerhetsarbete och följsamheten till ingångna avtal och överenskommelser. Effektiv avvikelshantering medför också att gemensamma områden i behov av utveckling kan identifieras.

Det är viktigt att all berörd personal aktivt arbetar med avvikelshantering och rekommendationerna är starka att den gemensamma IT-tjänsten MedControl PRO används vid hantering av avvikelser i samverkan. Samtliga medarbetare har ett ansvar att identifiera och rapportera negativa händelser samt ge förslag till förbättringar.

FOKUSOMRÅDE 3: Barn och ungas psykiska hälsa



Det finns stora vinster, både mänskligt och ekonomiskt, med att så tidigt som möjligt identifiera och med effektiva metoder behandla psykisk ohälsa hos barn och unga.

Att drabbas av psykisk ohälsa i unga år kan medföra allvarliga konsekvenser senare i livet, inte enbart vad gäller hälsa och dödlighet, utan även avseende möjligheterna att tillgodogöra sig studier och etablera sig på arbetsmarknaden. Man bör beakta de faktorer som kan samverka till denna ohälsa.

Utifrån den nära vården har utredningen *Börja med barnen* (SOU 2021:34) tagits fram. Utredningen lämnar olika förslag som ska minska fragmentiseringen och glappen

i hälso- och sjukvården och bryta trenden med ökad psykisk ohälsa hos barn och unga. Utredningens olika förslag har tydligt fokus på förebyggande och hälsofrämjande insatser för barn och unga samt att främja sammanhållen, god och nära vård för barn och unga, med bland annat psykisk ohälsa.

För att på bästa sätt ge barn, unga och deras familjer fullgott stöd behövs god samverkan och ett aktivt arbete mellan berörda huvudmän. Detta medför att gemensamma resurser nyttjas effektivt, samtidigt som barnens och ungdomarnas förutsättningar till en god uppväxt ökar.

Fokusområdet har sin utgångspunkt i *Det goda livet i Västra Götaland: Handlingsplan för psykisk hälsa 2018–2024* samt *Samverkan för barns och ungas hälsa – överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen*.

Mål för fokusområde 3

3.1 Stärka första linjen i att möta psykisk ohälsa genom att vidareutveckla arbetet samverkansteam för barn och unga med psykisk ohälsa

Barn och unga med lätt eller medelsvår psykisk ohälsa faller ofta mellan stolarna om det saknas etablerade strukturer för att erbjuda stöd och vård. Tidiga insatser för barn och ungas psykiska hälsa, med särskilt fokus på synkronisering av insatser från skolan, socialtjänst och hälso- och sjukvård, samt en utveckling av en bred och lättillgänglig första linje, är av avgörande betydelse för barn och ungas fortsatta utveckling.

Detta medför att gemensamma resurser kan nyttjas effektivt, samtidigt som barnens och ungdomarnas förutsättningar till fullföljda studier och en god uppväxt ökar.

3.2 Uppmärksamma bruk av tobak, alkohol och narkotika bland unga

Riskbruk och beroende av tobak, alkohol och narkotika kan påverka fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande. För att skapa goda förutsättningar för vuxenlivet behöver riskbruk och beroende tidigt uppmärksammas. Beroende hos unga samspelar ofta med psykiska och sociala faktorer som påverkar beroendet och samsjukligheten är ofta hög. Socialtjänst och hälso- och sjukvård behöver utveckla integrerade samverkansformer för att tidigt identifiera dessa ungdomar.

3.3 Barn och unga som har behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP

Hälso- och sjukvårdslagen och Socialtjänstlagen lyfter fram att en individuell plan ska upprättas när den enskilde har behov av samordnade insatser från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården för att få sina behov tillgodosedda.

Den enskildes delaktighet och inflytande är centralt i allt arbete med SIP. Det är den unges behov och önskemål som utgör utgångspunkt för planeringen. För minderåriga krävs samtycke av vårdnadshavare.

FOKUSOMRÅDE 4: Vuxnas psykiska hälsa



Nedsatt psykiskt välbefinnande är i dag ett omfattande folkhälsoproblem som påverkas av en rad olika faktorer.

För att bryta utvecklingskurvan är gemensamt ansvarstagande från kommun och region av största vikt. Målsättningen är att befolkningen ska erbjudas behovsanpassade, effektiva åtgärder och insatser av god kvalitet, såväl förebyggande som främjande,

men även medicinsk behandling och sociala insatser.

SKR har initierat *Kraftsamling för psykisk hälsa*, som fungerar som en samlande arena för ett långsiktigt och tvärsektorielt utvecklingsarbete för en bättre psykisk hälsa. Kraftsamling för psykisk hälsa arbetar inom tre områden:

- Ett mer hälsofrämjande samhälle och levnadsätt

- Individer rustade för att nå sin fulla potential och välmående
- Hållbara stöd till dem som behöver

Fokusområdet har sin utgångspunkt i *Det goda livet i Västra Götaland Handlingsplan för psykisk hälsa 2018–2024* samt *Överenskommelse kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk av alkohol, droger och spel om pengar*.

Mål för fokusområde 4

4:1 Personer med missbruk och/eller beroende, nedsatt psykisk hälsa och/eller komplex problematik ska erbjudas integrerade insatser

Många personer med missbruk och beroende behöver vård, stöd och behandling från både kommun och region samtidigt.

Till personer med missbruk eller beroende och samtidig svår psykisk sjukdom (samskulighet) rekommenderar Socialstyrelsen

bland annat att hälso- och sjukvården och socialtjänsten erbjuder integrerad behandlingsmetod.

På sikt innebär integrerade insatser sänkta kostnader, tack vare färre antal återfall och färre eller lindrigare komplikationer. Integrerade insatser kommer sannolikt också innebära att kostnader för olika fysiska, psykiska och sociala konsekvenser av missbruk och beroende minskar även inom andra delar av samhället.

4:2 Personer med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP

En samordnad individuell plan, SIP, görs då den enskilde har behov av samordnade insatser från kommun och region. Den enskilde deltar och får en helhetsbild av sin situation.

Genom samordning av olika insatser kan psykiska, fysiska och sociala konsekvenser minskas hos personer som lider av psykisk sjukdom och därigenom säkerställa en bättre kvalitet inom alla livsområden.

FOKUSOMRÅDE 5:

Vård och omsorg om äldre över 75 år



Den enskilde ska uppleva trygghet, säkerhet, kontinuitet, samordning, värdighet och välbefinnande oavsett var i vårdprocessen vederbörande befinner sig. Vården och omsorgen ska vara samordnad och sammanhållen. Regional och kommunal hälso- och sjukvård samt socialtjänst, äldreomsorg och specialiserad öppenvård ska samverka runt de sjuka äldre.

Huvudmännen behöver ta ett gemensamt ansvar för den hälso- och sjukvård som i allt större utsträckning behöver ske gränsöverskridande, och primärvården ska vara navet i hälso- och sjukvården.

Fokusområdet har sin utgångspunkt i det nationella uppdraget för omställningen till en

nära vård och i Västra Götalandsregionens *Färdplan – läns gemensam strategi för god och nära vård*.

Mål för fokusområde 5

5:1 God läkemedelsbehandling för äldre

Läkemedel är en vanlig behandlingsform för äldre. I den åldrande kroppen sker förändringar som kan öka känsligheten för läkemedel. Många äldre har flera sjukdomar och använder olika läkemedel samtidigt. Detta ökar risken för biverkningar och läkemedelsproblem. Äldres läkemedelsgenomgång ska samordnat ses över i syfte att minska läkemedelsrelaterade problem. Vidare ska läke-

medelshanteringen vid läkemedelsövertag hanteras patientsäkert.

5:2 Äldre med behov av samordnade insatser ska erbjudas en SIP

De mest sjuka äldre har behov av en individanpassad, samordnad vård och omsorg.

Samordnad Individuell Plan (SIP) gör det tydligt för personen själv, för närstående och för personalen vem som ansvarar för vad. Den fasta läkarkontakten ska i förekommande fall samordna undersöknings- och behandlingsåtgärder. SIP ger också möjlighet för personen att bli mer aktiv i vården av den egna hälsan och att medverka i planeringsarbetet.

5:3 Förstärka primärvården och utveckla den mobila när vården

Mobil närvård, som består av kommunal primärvård, mobila hemsjukvårdsläkare samt

närsjukvårdsteam, och mobilt palliativt team på Kungälvssjukhus, ges i hemmet och utgår alltid från individens behov.

Syftet är att skapa ökad upplevelse av trygghet och nöjdhet, bättre utnyttjande av gemensamma resurser och att minska undvikbar slutenvård. Modellen förutsätter ett väl fungerande samarbete och gemensam samordning mellan socialtjänst, kommunal och regional primärvård samt sjukhus.

5:4 God vård i livets slutskede

God kvalitet i vård och omsorg den sista tiden i livet och ett värdigt slut är en viktig del av sjukvården och utgör ett av de nationella målen för äldreomsorgen. Kommun och region ska bereda möjlighet för kroniskt svårt sjuka och patienter med behov av palliativ vård att vårdas i hemmet. God samverkan mellan huvudmännen ökar möjligheterna till vård i hemmet.

Från: Carina Vesterelve <carina.vesterelve@vgregion.se>

Skickat: den 20 december 2023 11:30

Till: Anna Malmsten <anna.malmsten@vgregion.se>; Delregional Nämnd Västra <delregional.namnd.vastra@vgregion.se>; PV Närhälsan <narhalsan@vgregion.se>; Regionhälsan <regionhalsan@vgregion.se>; Habiliteringochhälsa <habiliteringochhalsa@vgregion.se>; Styrelsen för Folk tandvården <tandvardsstyrelsen@vgregion.se>; Sjukhusenivaster FB <sjukhusenivaster@vgregion.se>; 'Ale Kommun' <ubn@ale.se>; emma.erngren@ale.se; Anna Ruthberg <anna.ruthberg@ale.se>; Sophie Nygren <sophie.nygren@kungalv.se>; kommun@stenungsund.se; sociala@tjorn.se; Hanna Lilja <hanna.lilja@tjorn.se>

Kopia: CapioläkarhusAlmö KarinOlsson <karin.olsson4@capio.se>; Dennis Reinhold <Dennis.Reinhold@kungalv.se>; Ebba Gierow <ebba.gierow@ale.se>; Ingela Wessbo <ingela.wessbo@vgregion.se>; Jacob Wulfsberg <jacob.wulfsberg@vgregion.se>; Jenny Linder <jenny.linder@vgregion.se>; Katarina Andersson <katarina.s.andersson@vgregion.se>; Lena Arnfelt <Lena.Arnfelt@kungalv.se>; Lena Eriksson <lena.e.eriksson@tjorn.se>; Malin Bomberg <malin.bomberg@vgregion.se>; Mats Dahl <mats.dahl@vgregion.se>; Pernilla Lundmark <pernilla.lundmark@stenungsund.se>; Peter Svensson <peter.r.svensson@vgregion.se>; Rickard Persson <rickard.persson@stenungsund.se>; Shujaat Noormohamed <shujaat.noormohamed@tjorn.se>; Åsa Ericson <asa.ericson@ale.se>

Ämne: SIMBAs samverkansplan för hälsa och den nära vården

Hej!

Översänder härmed på uppdrag av SIMBAs politiska samrådsgrupp SIMBAs reviderade samverkansplan för hälsa och den nära vården till berörda nämnder och styrelser.

Beslut i ärendet översänds till undertecknad senast den 7 mars.

Hälsningar

Carina Westerelve

Processledare

SIMBA

tele: 070-020 76 04

epost: carina.vesterelve@vgregion.se

[SIMBA - Public VardsamverkanVG](#)

Utskottet för Trygghet och Stöd

2023-10-03



Initiativärende

av Peter Skoglund Ferrari (SD)

Verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila

Förslag till beslut

Utskottet för trygghet och stöd föreslås besluta att:

1. förvaltningen återkommer till utskottet om hur Kungälv kommun hanterar EU-kravet ”11 timmars dygnsvila” samt redogör för nackdelar/vinster och de konsekvenser implementeringen av EU:s arbetsdirektiv medför i den kommunala verksamheten – så som bemanning, trivsel och arbetsmiljö etc.

Bakgrund

Från och med första oktober införs nya regler i Sverige för att uppfylla EU:s minimikrav om 11 timmars vila per 24-timmarsperiod. Flera yrkesgrupper påverkas, bland annat inom vården och inom räddningstjänsten. Detta har resulterat i missnöjdhet bland anställda då passen inte sällan är frivilliga. I media kan man bland annat läsa om att efter EU krävt att Sverige inför minst 11 timmars vila per 24-timmarsperiod hotade personal inom räddningstjänsten att säga upp sig vilket resulterade i att personal i räddningstjänsten kan få årlig dispens.

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2023-10-04

Sida

17 (17)

§ 83/2023

Tillkommande ärende - Initiativärende Verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila (dnr KS2023/2247)

Sverigedemokraterna har inkommit med ett initiativärende angående Verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila.

Utskottet för trygghet och stöd föreslår besluta att:

Förvaltningen återkommer till utskottet om hur Kungälv kommun hanterar EU-kravet ”11 timmars dygnsvila” samt redogör för nackdelar/vinster och de konsekvenser implementeringen av EU:s arbetsdirektiv medför i den kommunala verksamheten – så som bemanning, trivsel och arbetsmiljö etc.

Beslutsunderlag

Initiativärende av Peter Skoglund Ferrari (SD) - Verksamhetspåverkan av EU-kravet 11-timmars dygnsvila, daterat 2023-10-03

Beslut

Initiativärendet antecknas och tas upp på sammanträdet i februari.

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH
STÖD**

**KUNGÄLV
KOMMUN**



Justeras sign

Denna behandling '12/24 Övrigt' har inget tjänsteutlåtande.