



Vad är en Bostad med Särskild Service?

Enligt Lagen om Stöd och Service till vissa funktionshindrade LSS

Om du har rätt till insatser enligt Lagen om Stöd och Service till vissa funktionshinder LSS och har behov av en bostad med särskild service kan du ha rätt till insatsen Bostad med särskild service eller annan anpassad bostad. En sådan bostad kan utformas som:

- Gruppbofastad
- Servicebofastad
- Annan särskilt anpassad bofastad



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Innehållsförteckning

Sid. 3

Vad är en bostad med särskild service?

Vad är en servicebostad?

Sid. 4

Vad är gruppboende?

Gruppboende för dig som har stort behov av:

Vad personalen kan ge dig för stöd

Sid. 5

Att bo i en bostad med särskild service

Sid 6.

Stöd och hjälp

Genomförandeplan

Vad du kan ha behov av stöd

Sid. 7

Fritid, aktiviteter och egen tid

Enhetschef

Stödperson

Sid. 8

Innan du flyttar

Sid. 9

Att flytta in i bostad med särskild service

Genomförandeplan

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i BmSS är till exempel:

Inkomst hyra

Sid. 10

Bostadstillägg

Hemförsäkring

Bredband/TV

Telefon/IT

Sid. 11

Inflyttning av möbler och montering

Stöd att ta hand om pengar

Sid. 12

Husdjur
Gåvor och lån

Sid. 13

Mat och måltider
Personal

Sid. 14

Husmöten
Resor
Hälsa, sjukvård och rehabilitering

Sid. 15

Så här söker du stöd

Sid 16.**Kostnader**

Hyra
Mat
Fritidsaktiviteter
Resor

Sid. 17

Tystnadsplikt
Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:
Dokumentation
Klagomål och synpunkter
Du kan klaga på olika sätt

Sid. 18

Att flytta från Bostad med särskild service

Vad är Bostad med Särskild Service? (BmSS)

Här får du information om vad en Bostad med Särskild Service är och hur det kan fungera att bo i en gruppboende eller serviceboende. Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i bostad med särskild service. Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en gruppboende eller serviceboende. Det beror på hur du vill ha det och vad som är viktigt för dig och dina grannar i bostaden. När du väljer att bo i Bostad med Särskild Service är du beredd på att ta emot stöd från personalen.



[Det här fotot](#) av Okänd författare licensieras enligt [CC BY-SA](#)

Vad är en Serviceboende?

En serviceboende består av ett antal lägenheter. Brukarna har tillgång till gemensam service och personal i kontaktlägenheten. Även i denna form av boende erbjuds individuellt anpassat stöd i och utanför hemmet. Lägenheterna kan ligga samlade i samma hus, eller i hus i närområdet. Serviceboende är en mellanform av boende, mellan helt självständigt boende i lägenhet och en gruppboende.

Vad är en gruppbofastad?

Gruppbofastad beskrivs i lagen som ett litet antal lägenheter som är grupperade kring gemensamt utrymme där service och omvårdnad kan ges utifrån individuella behov.

Gruppbofastad är för dig som har ett stort behov av:

Stöd av personal dygnet runt.

Att ha personal väldigt nära.

Att få direkt och spontant stöd av personal flera gånger om dagen.

Stöd med omvårdnad. Omvårdnad kan vara att få stöd med sin hygien, klädsel och att förflytta sig i och utanför bofastaden.

Stöd för att vara tillsammans med andra, som vänner och familj.

En gruppbofastad är en bofastad som har lägenheter samlade runt ett gemensamt utrymme. Du har en egen lägenhet. I det gemensamma utrymmet kan du träffa andra som bor i gruppbofastaden och personalen.

I gruppbofastaden har du stöd av personal för att du ska känna dig så självständig som möjligt.



Vad personalen kan ge dig för stöd

Att sköta ditt hem.

Att ordna rutiner för att du ska få en bra dag.

Att planera måltider.

Att planera inköp, som mat och kläder med mera.

I det du vill göra på fritiden.

I kontakten med dina anhöriga, god man och vänner.

Att bo i bostad med särskild service (BmSS)

När du bor i en BmSS har kommunen förstahandskontrakt och du hyr sedan av kommunen. Precis som för alla andra gäller hyreslagen. Du får själv möblera och se till att du har det du behöver i din lägenhet.

Lägenheten som du hyr ska skötas. Det är ett ansvar att bo i en egen lägenhet. Du ansvarar för att sköta om din lägenhet. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta den. Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Som hyresgäst får du normalt ha enstaka fester och även spela hög musik. Ihållande buller/hög musik ofta och på ”dygnsvilotider” el. dyl. är i regel inte okej. Som hyresgäst kan du få en varning av hyresvärden vid upprepade störningar. Fortsatta störningar kan leda till att kontraktet sägs upp

När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon så är det bra att säga det till personalen. Om det till exempel uppstår en brand ska personalen veta hur många som finns i bostaden.

Det är du som bestämmer i din lägenhet. Andra får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse eller när du inte är hemma. Fastighetsskötaren får i vissa fall gå in i din lägenhet utan din tillåtelse. Det är upp till dig vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet.

I Gemensamhetslokalen finns det möjlighet för dig att umgås med de andra hyresgästerna och göra gemensamma aktiviteter. Valet är ditt.

Gemensamhetslokalen är till för dig som bor i Grupp/Servicebostaden och för den personal som är i tjänst (arbetar) Lokalen ska endast användas av er som bor i Grupp/servicebostaden.

När du flyttar in i en ny bostad kan du tillsammans med de övriga hyresgästerna skapa ”Spelregler” det innebär att ni tillsammans kommer överens om vilka regler som ska gälla i de gemensamma lokalerna.

Stöd och hjälp

Du bor i en BmSS för att få stöd och hjälp med det som du har svårt att klara av själv. Du ska vara beredd på att ta emot det stöd som du behöver och som du och personalen kommit överens om.

Om du t.ex. inte använder den insats du beviljats kan behovet av insatsen komma att omprövas. Handläggare gör uppföljning om hur du har det i ditt boende.

Att du i samråd med personal komma fram till vad du behöver ha hjälp med och anpassa stödet efter ditt behov är viktigt.

Genomförandeplanen som du gör tillsammans med personalen ska vara ett levande dokument som följs upp, utvärderas och ändras vid behov. Personalen stödjer dig så att du ska känna dig så självständig som möjligt.

Vad du kan ha behov av stöd

Att sköta din lägenhet.

Att ha kontakt med vänner och anhöriga.

Att planera för måltider.

Att planera fritiden.

Äta, dricka och förflytta dig

Sköta personlig hygien och klä dig

Sköta hemmet, tillreda måltider, göra ärenden och inköp

Att komma upp på morgonen och komma iväg till din sysselsättning (arbete, skola, daglig verksamhet m,m)

Göra tillvaron begriplig, förutsägbar och trygg planera framåt

Få tillgång till den hälso och sjukvård, habilitering, rehabilitering och hjälpmedel samt den tandvård du behöver.

I insatsen ingår också fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter



Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid du inte är på din sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem så som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen egna eller tillsammans med andra. På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting. Du väljer själv och personalen stödjer dig i det du vill göra.

Ibland ordnar boendet gemensamma aktiviteter. Du väljer själv om du vill vara med på dem. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen.



Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra aktivitet tillsammans med personal utanför hemmet. Vid aktivitet utanför hemmet där du behöver stöd av personalen är det viktigt att planera in det i god tid. Om du planerar att vara borta under en period från bostaden bör du meddela personalen i god tid.

Enhetschef

För varje bostad med särskild service finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för bostaden.

Stödperson

När du bor på en BmSS har du minst en stödperson från personalen. Stödpersonen ska stödja dig i kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig.

Innan du flyttar – samtycke

I samband med att du flyttar in i BmSS erbjuds du att tillsammans med exempelvis med dina anhöriga beskriva mer om vem du är och vad som är viktigt för dig. Saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen när du flyttar in i bostaden lite mer om vem du är. Det kan även finnas behov av att ta kontakt med personal som känner dig från andra verksamheter ex dagligverksamhet, skola eller korttidsvistelse. För att personal ska få ta kontakt med andra ska du ha gett ett samtycke.



Att flytta in i bostad med särskild service

Genomförandeplan

I samband med att du flyttar in i en BmSS kommer du tillsammans med din stödperson att ta fram en genomförandeplan. Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförandeplanen. Det kan till exempel vara anhöriga och god man.

Det är i genomförandeplanen du och personalen kommer överens om vad du vill ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt.

Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver. Uppföljning av genomförandeplanen görs regelbundet.

Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i BmSS är till exempel:

Inkomst och hyra

För att kunna flytta till bostad med särskild service behöver du ha en inkomst

Din inkomst kan vara

- Aktivitetsersättning 19-29 år
- Sjukersättning 30-64 år
- Lönebidrag
- Habiliteringsersättning
- Studiebidrag
- Lön



Mer information om ersättning/inkomst kan du hitta på Försäkringskassans hemsida.

<http://www.forsakringskassan.se>

Hyra för din bostad betalar du alltid i förskott

Bostadstillägg



Du som har aktivitetsersättning eller sjukersättning kan få bostadstillägg.

Hur mycket du kan få beror på hur mycket du betalar för din bostad och hur stora inkomster du har.

Det första du ska göra när du har skrivit under ditt hyreskontrakt är att ansöka om bostadstillägg från Försäkringskassan.

Ibland vill handläggaren på Försäkringskassan ha en hyresavi medskickad fast att du redan anmält den hyra som står på kontraktet.

Hemförsäkring

Alla personer som bor i en bostad med särskild service måste teckna en hemförsäkring. Vilket försäkringsbolag du vill ha bestämmer du själv. När du har skrivit på kontraktet till din nya bostad och fått ett inflyttningsdatum behöver du göra en adressändring

Adressändring kan du göra via internet

<https://www.adressändring.se/privatperson>

Telefon/IT/TV



Du själv tecknar avtal samt bekostar TV, telefon, internet och dator.

Inflyttning av möbler och montering

Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i bostaden. När du flyttar in i bostaden kan personal stödja dig i att packa upp saker.

Du själv ombesörjer utkörning, in lyftning och montering av möbler, lampor, hyllor etc.



Stöd att ta hand om pengar

Huvudregeln är att du själv eller med hjälp av god man/förvaltare i så stor utsträckning som möjligt ska sköta din egen ekonomi.

Vid de tillfällen som personalen hjälper till med att ha hand om dina privata pengar finns det riktlinjer. Riktlinjerna är till för att säkra hanteringen av dina pengar samt att göra ansvaret tydligt för vad personalen kan hjälpa till med.

Skriftlig överenskommelse upprättas.



Personal i boendet kan hjälpa till med vissa inköp, samt fördela fickpengar. Ett mindre säkerhetsskåp ingår i hyran.

Husdjur

Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vistas i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur. Den som inte tar hand om sitt husdjur kan bli av med det, länsstyrelsen har ansvar för denna tillsyn.



Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

Mat och måltider

Det fungerar olika på olika gruppboheter när det gäller mat och måltider. På vissa BmSS handlar och lagar du din egen mat med stöd av personal. På andra boheter görs inköp gemensamt och maten lagas tillsammans. Du betalar då en fastställd summa för måltiderna i förskott. Du väljer själv var du vill äta din mat.



Personal

De som arbetar i bostaden är din personal, men även personal till de andra som bor i bostaden. Det innebär att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du behöver stöd. Det finns personal på natten om du behöver det. På vissa boheter är nattpersonalen vaken och på andra sover personal i en personallägenhet som finns i bostaden. Behöver du komma i kontakt med den sovande personalen kan du ringa eller knacka på. Personalen har olika yrkesbakgrund, utbildning och erfarenheter.

Husmöten

Enhetschefen eller personalen i bostaden kan stödja dig och dina grannar med att ha husmöten. Det är möten där du och dina grannar pratar om hur ni vill ha det. Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans. Det är du tillsammans med dina grannar i bostaden som bestämmer om ni ska ha husmöten. Ni kan ha möten tillsammans, med eller utan personal.

Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller till och från olika aktiviteter kan du åka med buss eller färdtjänst.

Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter.



Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.

Bostaden kan ordna resor vid olika gemensamma aktiviteter. Exempelvis att ni tillsammans åker i en mindre buss eller bil.

Hälsa-, sjukvård och rehabilitering

När du bor i en bostad med särskild service blir du automatiskt inskriven i Hemsjukvården. Det kan innefatta vård, rehabilitering, habilitering och hjälpmedel vid behov.

BmSS har ett team kopplat till sig. Teamet består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast som du kommer att få träffa vid behov.



Hemsjukvård och hem-rehabilitering erbjuds till de personer som inte kan ta sig till sin vårdcentral på grund av sjukdom eller funktionshinder.

Så här söker du stöd

Du som vill flytta till BmSS ansöker om Bostad med Särskild Service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller särskilt boende enligt socialtjänstlagen (SoL).

Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna.

Om du får ett beslut om bostad i en BmSS är det kommunen som erbjuder bostaden. Efter att du har blivit erbjuden en bostad i anvisningen du fått hemskickad framgår tiden du har på dig innan du behöver ge besked. Om du får ett negativt beslut kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

Du kan ringa till Kungälv's kommuns kundcenter tel. 0303-23 80 00 och be om att tala med en LSS handläggare.

Eller ansök via en blankett som finns på Kungälv's kommuns hemsida.
Bostad med särskild service - kungalv.se



Kostnader

Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet. Vad din hyra är beror bland annat på hur stor din lägenhet är. I hyran ingår vatten, el, värme och basutbud TV.

Mat

Du betalar din egen mat.

Du har möjlighet att ingå i en gemensam hushållskassa. Riktlinjer finns.

Rutiner kring inköp, tillagning och måltider kan variera från bostad till bostad.



Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar verksamheten för personalen.



Resor

Du bekostar själv dina resor, till/från aktiviteter på din fritid dvs alla privata ärenden du har behov av att utföra. Sjukresor enligt gällande riktlinjer.



Tystnadsplikt

Personalen i BmSS har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga.

Personal som arbetar i BmSS får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

Du själv går med på det. Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut.

Ett barn riskerar att fara illa. Då är personalen skyldig att göra en anmälan till annan myndighet.

Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för stödet du får. Det gör personalen för att du ska få det stöd du behöver.

Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill göra det ska du prata med enhetschefen. Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

Klagomål och synpunkter

Om du inte är nöjd med det stöd du får.

Du kan klaga på olika sätt:

Prata med personal.

Prata med enhetschefen.

Prata med handläggaren.

Att flytta från Bostad med Särskild Service

Om du önskar byta bostad eller flytta från BmSS ska du ta kontakt med din handläggare. Om du flyttar från BmSS ansvarar du för att lägenheten lämnas i det skick som du fick den från början. Det kontrolleras vid en besiktning. Om du flyttar ut från BmSS kan personal stödja dig i att packa ner saker. Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller anlita flyttfirma och städhjälp.

Kungälv kommun 2022

