

Mötesbok: Beredningen för lärande och kultur (2024-10-23)

Beredningen för lärande och kultur

Datum: 2024-10-23

Plats:

Kommentar:

Dagordning

Kallelse

KallelseBeredningen för lärande och kultur2024-10-23

3

Val av justerare

Tillkommande och utgående ärenden

Ärenden

32/24 Systematiskt kvalitetsarbete för förskola och skola - Huvudmannens rapport 1 2024	5
33/24 Förskola – lokaler och skolgårdar	41
34/24 Genomgång av ny Kulturpolitisk policy	42
35/24 Övrigt	43

Kallelse

Sammanträdesdatum 2024-10-23

Plats Stadshuset, plan 2, Bohusrummet
Tid Onsdagen den 23 oktober kl 14:00-18:00

Ledamöter	Ulrica Brogren (S) Matilda Jansson (L) Monika Eliasson (M) Anette Gallo-Marchiando (V) Tobias Wallin (S) John Hansson (SD) Anders Thulin (M) Sammy Nygård (KD) Lennart Wennerblom (MP) Mikael Adielson (UP) Monica Haraldsson (M) Cecilia Olsson (L) My Jansson (S)	Ordförande Vice ordförande
-----------	---	-------------------------------

Ulrica Brogren (S)
Ordförande

Sophie Nygren
Sekreterare

BEREDNINGEN FÖR LÄRANDE OCH KULTUR

**KUNGÄLV
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81
Kungälv
TELEFON 0303-23 80 00 vx
FAX 0303-132 17
E-POST kommun@kungalv.se

Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-10-23

Dagordning

		Förslag till beslut
1	Upprop	
2	Val av justerare	Utses
3	Tillkommande och utgående ärenden	Fastställs
	Ärenden	
4	2024-316 Systematiskt kvalitetsarbete för förskola och skola - Huvudmannens rapport 1 2024 Monica Carhult Karlsson, Niklas Delander 14.05-15.00	Antecknas
5	Förskola – lokaler och skolgårdar Katrín Busck, Åsa Ekelind 15.15-16.15	Antecknas
6	2024-280 Genomgång av ny Kulturpolitisk policy 16.30-17.30	Antecknas
7	Övrigt	Antecknas





**KUNGÄLV
KOMMUN**

Huvudmannens rapport 1 år 2024

Systematiskt kvalitetsarbete skola och förskola

Normer och värden och kompensatoriska uppdraget



Sektor Bildning och Lärande 2024-05-08

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
2 Skolverkets nationella kvalitetssystem.....	4
3 Sammanfattning	5
4 Förskola och pedagogisk omsorg	7
5 Grundskolan	13
6 Gymnasieskolan	18
7 Vuxenutbildningen	23
8 Lärarlegitimationer.....	27
9 Resursfördelning	31
10 Huvudmannens klagomålshantering.....	34

1 Inledning

Kungälvs kommun är huvudman för de kommunala skolorna och förskolorna i Kungälv. Detta är den första av två rapporter 2024 som sammanfattar Kungälvs kommuns systematiska kvalitetsarbete utifrån skollagen, läroplanerna och andra författningar.

Denna rapport fokuserar på normer och värden, det kompensatoriska uppdraget, lärarlegitimationer och resursfördelning. Vissa områden är gemensamma för alla skolformer medan andra skiljer sig åt. I årets andra rapport som kommer i höst ligger fokus på kunskap, betyg och undervisningens kvalitet. I höstens rapport utvärderas också förskoleklassen, fritidshemmet och anpassad grundskola.

På varje skola och förskola bedrivs det ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån skollagen, med gemensam analys av resultaten och diskussioner mellan rektor och personal. Det är varje rektor som ansvarar för den egna skolans systematiska kvalitetsarbete och huvudmannen ger rektorerna aktivt stöd i detta.

2 Skolverkets nationella kvalitetssystem

Systematiskt kvalitetsarbete är reglerat i skollagen och Skolverket har sedan tidigare tagit fram allmänna råd på området. Skolverket har även på uppdrag av regeringen tagit fram ett nationellt kvalitetssystem och under 2025 väntas man anta föreskrifter för systematiskt kvalitetsarbete. Till skillnad från allmänna råd är föreskrifter bindande. Syftet med det nationella kvalitetssystemet är att skapa ökad kvalitet och likvärdighet i kommunerna systematiska kvalitetsarbete.



Det nationella kvalitetssystemet innehåller flera delar:

- Nationella målsättningar, delmål och indikatorer
- Faktorer för framgångsrik skolutveckling
- Verksamhetens förutsättningar
- Kvalitetsdialoger
- Kommande föreskrifter och allmänna råd

Förvaltningen har granskat det nationella kvalitetssystemet och kan konstatera att kommunen ligger bra till i relation till de olika delarna av systemet. Kungälv kommun har de senaste åren lagt till ett antal områden till sitt systematiska kvalitetsarbete, bland annat undervisningens kvalitet, pedagogiskt ledarskap, lärares bedömningskompetens samt resursfördelning. Detta är områden som finns med i Skolverkets nationella kvalitetssystem och i förslaget på föreskrifter. Samtidigt behöver Kungälv kommun förbättra delar av sitt systematiska kvalitetsarbete, bland annat presentera fördjupad statistik över lärarlegitimationer och resursfördelning. Därför är dessa två områden nya kapitler i denna huvudmannarapport.

Som en del av det nationella kvalitetssystemet håller Skolverket och Specialpedagogiska skolmyndigheten (SPSM) kvalitetsdialoger med kommunala och fristående huvudmän. I Kungälv kommun hölls kvalitetsdialogen 7 februari 2024. Medverkade gjorde ordförande och vice ordförande för UBL samt sektorledningen för Sektor Bildning och Lärande.

3 Sammanfattning

3.1 Normer och värden

Kungälvskommuns förskolor och skolor är i grunden trygga. Problem med trygghet finns mer på individnivå, kopplat till kränkande behandling och diskriminering, snarare än generellt på förskole- och skolnivå. Trygghetsenkäter och kartläggningar är en viktig del när förskolor och skolors skapar trygghet. Man identifierar platser där barn och elever känner sig otrygga och sätter in åtgärder. Trygghetsarbetet har nära koppling till studiero.

Studiero är ett utvecklingsområde som har förbättrats under året. Enhetligheten kring regler, rutiner och förhållningssätt har ökat. Mobilförbud har införts på flera grundskolor och på Mimers hus med gott resultat. Problem med studiero finns mer på klass-, program-, lärar- och individnivå än på skolorna i sin helhet. I gymnasieskolan kan motivationsproblem vara en utmaning i att skapa studiero. Detta kan vara aktuellt på program med lågt söktryck där eleverna inte har programmet som förstahandsval.

På både förskolorna och skolorna finns det ett strukturerat arbete med planer för kränkande behandling och diskriminering. Rutinerna är välkända bland personalen. Det har kommit in något fler anmälningar om kränkande behandling under året, men detta kan antagligen kopplas till en ökad användning av kommunens anmälningssystem. Information till barn och elever om kränkande behandling och diskriminering är viktigt och skolorna arbetar mycket med att eleverna känner till likabehandlingsplanen och vet var de ska vända sig.

När det gäller inflytande och delaktighet så anstränger sig lärare för att involvera eleverna i planeringen av undervisningen men fler lärare skulle också behöva utvärdera undervisningen tillsammans med eleverna. Klassråd, elevråd, demokratiskt forum och andra mötesstrukturer fungerar bra i både grundskolan och gymnasieskolan. Barnråd och reflektionssamlingar blir allt vanligare i förskolan. Samsynen mellan lärare och elever kring inflytande och delaktighet behöver fortfarande öka.

3.2 Kompensatoriska uppdraget

Skolverkets nya organisationsschema för extra anpassningar och särskilt stöd har implementerats under året. Begrepp som anmälan och utredning har definierats. I Kungälvskommun har det lett till en tydligare arbetsgång och en ökad samsyn inom personalen. Rektorer och lärare har i grunden goda kunskaper om vilka barn och elever som har stödbehov. Elevhälsomötena bidrar till detta. Det som är utmaningen är att hitta rätt stödåtgärder och rätt resursfördelning för att alla elever ska nå målen.

Mimers hus elevhälsa är fortsatt välfungerande. Barnhälsan är liten men viktig för förskolans verksamhet. I alla skolformer har specialpedagoger och speciallärare en nyckelroll i att ge lärare och förskollärare vägledning kring extra anpassningar och särskilt stöd. Alla skolsjuksköterskor i grundskolan ingår numera i kommunens stödenhet. Elevhälsans medicinska del har ett eget systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS, som även finns för kommunens vård och omsorg. SOSFS för elevhälsans medicinska del kommer att stärkas under året.

3.3 Övriga områden

Kungälvs kommun har en högre andel lärare eller förskollärare med lärar- eller förskolelärarlegitimation än genomsnittet för kommunala huvudmän. Detta gäller för alla skolformer utom Sfi. I grundskolan är behörigheten som högst i franska och tyska som moderna språk men som lägst i teknik och fysik. I Kungälv har grundskolor på landsbygden eller vid kusten generellt lägre andel lärare med lärarlegitimation. Detta beror på utmaningar att rekrytera personal till mindre centralt belägna skolor.

Kungälvs kommuns resursfördelning beslutas om utifrån kommunens resursfördelningsmodell, som även styr resursfördelningen till fristående förskolor och skolor. Det är en utmaning att fördela resurser utifrån alla barns och elevers olika förutsättningar och behov, vilket är det krav som ställs i skollagen. Specialpedagoger, speciallärare och elevhälsa är något som både förskola och skola satsar på men som samtidigt är kostsamt. När det gäller Kungälvs kommuns kostnader för förskola och skola så är de generellt sett lägre än genomsnittet för kommunala huvudmän.

4 Förskola och pedagogisk omsorg

Metodbeskrivning

Statistiken i detta kapitel bygger på GR:s förskolenkät som både innehåller en självskattning för personalen och en vårdnadshavarenkät.

Personalens självskattning genomförs på en skala från 1 till 5. Varje förskollärare och barnskötare fyller först i självskattningen, därefter kommer varje arbetslag fram till ett gemensamt svar och utifrån detta räknas ett genomsnitt ut för förskolan. Kungälv kommun sammanställer själva ett kommunalt genomsnitt som presenteras i denna rapport. Resultat från föregående år redovisas också. Det kan dock vara svårt att jämföra självskattning mellan olika år. Vårdnadshavarenkäten låter vårdnadshavarna ta ställning till påståenden med olika svarsalternativ. Resultatet räknas om till ett index, även det mellan 1 och 5.

4.1 Trygghet i förskolan

Både självskattningen och resultatet från vårdnadshavarenkäten visar att barnen är trygga i förskolan och i pedagogisk omsorg. I personalens självskattning är tryggheten det område personalen skattar högst, vilket det var även föregående år. För vårdnadshavarenkäten ligger Kungälv kommun över GR:s genomsnitt.

Kungälv kommun förskolor och familjedaghem lägger stor vikt vid introduktionen för barn och vårdnadshavare, då detta är grunden för trygghet och lärande. Förskolorna har utvecklat ett gemensamt introduktionsmaterial som började användas förra året. Syftet var att säkerställa en likvärdig och god introduktion i hela kommunen. Detta avspeglas i den trygghet som såväl vårdnadshavare som personal rapporterar. Utifrån ett anknytningsperspektiv skapar introduktionen goda relationer som sedan ligger till grund för barnens lärande och utveckling under hela förskoletiden.

Förskolorna säkerställer barnens trygghet genom goda och trygga relationer. Rektorer bedömer själva att barnen känner sig sedda, hörda och respekterade av personalen. Pedagogerna stöttar barnen i att själva lösa konflikter. Man ger barnen strategier, uppmuntrar dem att hjälpa varandra, övar på turtagning, att dela med sig, olikheter och likheter, inkludering och mångfald. Leken används som redskap för ansvarstagande och samhörighet och för att stärka gruppen. Pedagogerna är aktiva i relationerna och gruppen genom att delta i och stötta i leken.

Så här går vi vidare

- Husvikarier har visat sig vara ett effektivt sätt att öka kontinuiteten i personalen och därmed barnens trygghet. Fler enheter kommer att implementera arbetssättet. Under verksamhetsåret tas också en kommungemensam introduktion fram i syfte att säkerställa att alla bemanningsvikarier har tillräcklig kompetens för uppdraget.

	Kungälvskommun 2024	Kungälvskommun 2023	GR 2024
Personalens självskattning från Göteborgsregionens förskoleenkät: "Vi skapar goda förutsättningar att bygga upp tillitsfulla relationer och få varje barn känna sig trygga i gruppen."	4,6	4,51	-
Göteborgsregionens vårdnadshavarenkät: "Mitt barn känner sig tryggt på förskolan."	4,58	4,56	4,46

4.2 Kränkande behandling och diskriminering

Resultatet av vårdnadshavarenkäten och självskattningen visar på något förbättrade resultat jämfört med förra året kring kränkande behandling och diskriminering. Det finns viss variation i resultaten mellan olika förskolor, men den samlade bedömningen är att verksamheten når skollagens och läroplanens krav.

Förskolorna arbetar aktivt med planen för likabehandling och mot diskriminering, identifierar risker och sätter in åtgärder. Planen följs upp regelbundet och barnen inkluderas på olika sätt i utformningen av planen. Förskolorna kartlägger och analyserar regelbundet trygga och otrygga platser genom bland annat trygghetsvandringar, där man frågar barnen om vad de upplever som otryggt. Otrygga platser kan vara toaletter eller kapprum där det är många barn i rörelse.

I de fall incidenter inträffar så utreds dessa. Förskolorna sätter in åtgärder som till exempel ansvarsfördelning som innebär att en pedagog tar ett särskilt ansvar för att förebygga fler händelser. Efter långvariga insatser som inte gett tillräckligt goda resultat förekommer det att bemanningen förstärks tillfälligt.

Så här går vi vidare

- Förskolorna kommer framöver att ännu mer synliggöra sina arbetssätt kring kränkande behandling och diskriminering för vårdnadshavarna. Det är viktigt att vårdnadshavare känner förtroende för att förskolan har fungerande rutiner på detta område och följer upp alla signaler om kränkande behandling och diskriminering.

	Kungälvskommun 2024	Kungälvskommun 2023	GR 2024
Personalens självskattning från Göteborgsregionens förskoleenkät: "Vi samverkar i arbetet med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering och kränkande behandling."	4,3	4,07	-
Göteborgsregionens vårdnadshavarenkät: "Mitt barn ges möjlighet att bearbeta konflikter, reda ut missförstånd, kompromissa och respektera varandra."	4,38	4,34	4,26

4.3 Inflytande och delaktighet

Inflytande och delaktighet är ett område som förskolorna arbetar aktivt med. Även på detta område visar vårdnadshavarenkäten och personalens självskattning något förbättrade värden jämfört med föregående år. Resultatet är bättre än GR:s genomsnitt.

För att ge barnen inflytande och delaktighet utgår pedagogiska planeringar och utformning av lärmiljöer från barns behov och intressen. Barnens intressen fångas upp genom observation, men också genom samtal med barnen i större och mindre grupper för att möta varje barns behov. Barnen ska känna sig trygga med att uttrycka åsikter, tankar, idéer, önskemål och känslor. Genom tematisk undervisning får barnen möjlighet att utforska och undersöka olika ämnen utifrån sina egna intressen.

Förskolorna möter dock utmaningar när det gäller inflytande och delaktighet för en del barn. Det kan handla om barn som ännu inte kan uttrycka sig verbalt, som möter språkliga utmaningar eller som av andra anledningar håller sig i bakgrunden i större sammanhang. Det råder en stor medvetenhet om dessa barn och formerna för inflytande och delaktighet för dessa utvecklas kontinuerligt. Tydliggörande pedagogik fyller en viktig roll även här.

Så här går vi vidare

- Ett antal av kommunens förskolor arbetar med demokratiska processer som barnråd och reflektionssamlingar där barnen får möjlighet att delta i beslut. Det är flera förskolor som har infört detta under det senaste året och fler som väntas starta upp verksamheten under nästa år. Detta mer formella inflytande har tidigare inte varit lika vanligt inom förskolan som inom grundskolan och gymnasieskolan.

	Kungälvskommun 2024	Kungälvskommun 2023	GR 2024
Personalens självskattning från GR:s förskoleenkät: "Vi tar hänsyn till barnens behov och intressen i planering och utformning av utbildningen."	4,3	4,19	-
Göteborgsregionens vårdnadshavarenkät: "Förskolan tar hänsyn till mitt barns behov och intressen."	4,39	4,31	4,29

4.4 Tidiga insatser och barnhälsa i förskolan

Tidiga insatser och barnhälsa är ett område som utgår från skollagens bestämmelser om särskilt stöd i förskolan. I vårdnadshavarenkäten har resultatet för detta område ökat sedan förra året, medan det sjunkit något i personalens självskattning. Resultatet i vårdnadshavarenkäten ligger över GR:s genomsnitt.

Rektorena lyfter fram att förskolorna arbetar på ett medvetet sätt med barn i behov av stöd. Förskolans pedagoger kartlägger barngrupper, uppmärksammar barn som behöver stöd och anpassar utbildning och undervisning efter dessa elever. Vid behov finns möjlighet till stöd från barnhälsan, både i form av specifik fortbildning och handledning. Detta kan röra såväl

gruppens som enskilda barns behov. Sektorns bedömning är att förskolorna generellt sett har god kunskap i att identifiera barns behov, men att de inte alltid har förutsättningar att anpassa utbildning och undervisning fullt ut. För att nå längre behövs tid, kompetens och ibland resurser i form av förstärkt bemanning.

Kungälv kommun har tagit fram ett kommungemensamt stödmaterial om tidiga insatser med en tillhörande handledning som har implementerats på förskolorna de senaste åren. Stödmaterialen har fått genomslag. De förskolor som använder stödmaterialen visar att pedagoger gör fler anpassningar och testar fler metoder själva innan specialpedagog eller logoped kontaktas.

Så här går vi vidare

- Under året har stödmaterialen börjat implementeras i Unikum, vilket gör att förskolans personal numera kan följa och utveckla anpassningar och särskilt stöd i samma plattform som annan pedagogisk planering.
- De senaste åren har det bedrivits ett kommungemensamt arbete med tydliggörande pedagogik. Detta går nu in i en implementeringsfas, där rektorer tillsammans med sina lärledare driver frågorna vidare lokalt.

	Kungälv kommun 2024	Kungälv kommun 2023	GR
Personalens självskattning från Göteborgsregionens förskolenkät: "Vi uppmärksammar barn som tillfälligt eller varaktigt behöver mer stöd och stimulans och anpassar utbildningen för att alla ska utvecklas så långt som möjligt."	4,1	4,20	-
Göteborgsregionens förskolenkät: "Förskolan ger det stöd som mitt barn behöver."	4,44	4,34	4,32

4.5 Övergångar och samverkan

I personalens självskattning är resultatet som tidigare år lägre för övergångar och samverkan än för andra områden. Resultatet har dock tydligt förbättrats sedan förra året och är nu det högsta sedan ett antal år tillbaka.

Övergångar och samverkan fungerar olika väl för olika förskolor och skolor. I delar av kommunen finns en väl upparbetad struktur, medan i andra områden saknar denna. Rutinerna kring övergångar används inte fullt ut och är olika etablerade. Likvärdigheten behöver stärkas och förståelsen mellan verksamheterna öka.

Förskolans pedagoger försöker så långt det är möjligt att besöka grundskolorna med barnen inför övergången. Detta är ett positivt och uppskattat inslag som fungerar bra i de områden där barnen främst går vidare till en viss kommunal skola. Det blir dock en utmaning i de områden där barnen går vidare till flera olika skolor eller där närmsta grundskola ligger långt bort från förskolan.

Så här går vi vidare

- I rektorsgrupperna har det tidigare ordnats tillfällen då rektorerna för förskolan och grundskolan träffats för erfarenhetsutbyte och för att utforma övergångarna. Samverkan kommer nu att återupptas, med en tydligare struktur och ett tydligare syfte.

	Kungälvskommun 2024	Kungälvskommun 2023	GR
Personalens självskattning från Göteborgsregionens förskolenkät: "Det finns en god samverkan mellan förskola, förskoleklass och fritidshem för att förbereda barn och vårdnadshavare vid övergångar. Dessa följs årligen upp, utvärderas och utvecklas."	3,6	3,19	-

4.6 Förskola och hem

I självskattningen bedömer personalen att de har en god kommunikation med vårdnadshavarna. Även vårdnadshavarna ger uttryck för samma sak i vårdnadshavarenkäten. Resultatet i vårdnadshavarenkäten ligger över GR:s genomsnitt.

Förskolorna strävar efter att ha en god och professionell relation med vårdnadshavarna, något som börjar redan vid inskolningen. Samarbetet mellan förskola och hem är viktigt för att skapa en helhetsbild kring barnet. Vårdnadshavarens inställning till verksamheten påverkar också barnen. Trygga vårdnadshavare bidrar till trygga barn.

Förskolorna använder sig av olika kommunikationsvägar för att nå vårdnadshavarna. De har daglig kontakt med vårdnadshavare vid lämning och hämtning, via sms, telefon och Unikum. Kommunikationen via Unikum uppskattas av personalen på förskolorna, både som information för enskilda barn och övergripande för verksamheten. Det kan dock vara en utmaning att få alla vårdnadshavare att gå in i Unikum och ta del av informationen.

Vårdnadshavare bjuds in till utvecklingsamtal och vid önskemål ordnas samtal vid fler tillfällen. Möten och samtal via Teams erbjuds som komplement till fysiska möten. Vissa förskolor ordnar öppet hus där vårdnadshavare kan komma och besöka verksamheten. Förskolor har regelbundna vårdnadshavarmöten för att öka samverkan med hemmen. Dock ser förskolorna att det är allt färre vårdnadshavare som väljer att delta i vårdnadshavarmötena och därför behöver fler vägar för kommunikation utvecklas.

Så här går vi vidare

- Unikum som kommunikationsplattform med varje barns egen lärlogg med dokumentation av lärandet kommer att utvecklas vidare. Genom Unikum finns goda möjligheter att kommunicera med vårdnadshavarna om läroplansmålen och visa på hur förskolan utformar verksamheten utifrån målen.

	Kungälvskommun 2022	Kungälvskommun 2021	GR
Personalens självskattning från GR:s förskoleenkät: "Vi har en regelbunden kommunikation, analogt och/eller digitalt med vårdnadshavare om barnets utveckling och lärande som utgår från förskolans läroplansuppdrag."	4,3	4,29	-
Göteborgsregionens vårdnadshavarenkät: "Förskolan tar hänsyn till den information jag förmedlar om mitt barn, till exempel om barnets mående, familjesituation eller utveckling."	4,46	4,42	4,36

5 Grundskolan

5.1 Trygghet och studiero

Kungälv kommun har skolor som präglas av trygghet, men studieron kan förbättras. Ofta finns problemen med studiero mer på klass- eller lärarnivå än på skolenheten som helhet. Utmaningarna med studieron är i dagsläget mer framträdande i årskurserna F-6 än i 7-9, vilket bekräftas av förra årets resultat från Göteborgsregionens elevenkät. Nya resultat från årets elevenkäter från Skolinspektionen och Göteborgsregionen kommer senare under våren.

Trots dessa utmaningar har tryggheten och studieron stärkts under året. Det har skett genom att enhetligheten kring regler, rutiner och förhållningssätt har ökat. Samarbetet mellan pedagoger, specialpedagoger och lärarlag har förbättrats. Dessutom har skolorna identifierat platser som upplevts som otrygga, till exempel korridorer, skolgårdar, omklädningsrum och matsalsköer. På dessa platser ökar skolorna vuxennärvaron genom bland annat fler rastvakter. Flera skolor har även infört mobilförbud med gott resultat.

Undervisningens kvalitet är avgörande för att skapa studiero. En meningsfull undervisning med tydlig struktur engagerar eleverna och hjälper dem att fokusera på sitt lärande. Tydliga rutiner för eleverna ökar också studieron, då eleverna vet vad som förväntas av dem. Därför används en gemensam struktur för hur lektioner börjar och slutar på många skolor.

Rektorer beskriver att tryggheten och studieron i en klass ofta påverkas av organisatoriska förändringar, till exempel ny personal, brist på personal, nya lokaler eller förändringar i elevgruppen. Många skolor arbetar medvetet med bemanning för att säkerställa att eleverna har så hög kontinuitet som möjligt i vilken personal som finns nära dem under dagen.

Så här går vi vidare

- Skolornas utvecklingsarbete kring trygghet och studiero fortsätter. Flera politiska uppdrag om trygghet och studiero pågår, till exempel *Trygg skola - kartläggning, åtgärder och utvärdering* samt *Insatser för en inre miljö som präglas av ordning, som eleverna är en del i och bidrar till*.

5.2 Kränkande behandling och diskriminering

Kränkande behandling och diskriminering är en prioriterad fråga för skolans personal och rektorer. Tid sätts av under studiedagar och arbetsplatsträffar för att säkerställa att alla är väl förtrodda med de planer och rutiner som finns mot kränkande behandling och diskriminering. Eleverna informeras om likabehandlingsplanen och om hur de kan rapportera kränkande behandling.

Antalet anmälningar om kränkande behandling i DF Respons har ökat under det senaste året. Systemet används för att rapportera, utreda och följa upp fall av kränkande behandling och diskriminering. Ökningen kan troligen förklaras av att skolorna lagt mer tid på att implementera systemet, vilket har ökat personalens benägenhet att rapportera incidenter. Trots ökningen kan det finnas viss osäkerhet bland personalen kring definitionen av kränkande behandling. Enligt skollagen innebär kränkande behandling att en person kränker en annan persons värdighet. Generellt sett är personalen överens om hur begreppet ska tolkas vid

allvarliga händelser, men det kan finnas en osäkerhet kring mer tillfälliga och mindre allvarliga incidenter.

För att motverka kränkande behandling och diskriminering sätter skolorna in olika åtgärder. Många har trygghetsteam och likabehandlingsteam som spelar en viktig roll i att stödja och utbilda personalen i trygghetsfrågor. En framgångsfaktor som rektorerna själva lyfter fram är långsiktighet och vikten av att åtgärder sätts in över tid, till exempel genom återkommande uppföljningssamtal efter incidenter av kränkande behandling.

Så här går vi vidare

- Implementeringen av arbetssätt och rutiner för hantering av anmälningar om kränkande behandling och diskriminering fortsätter. Det tar tid att etablera ett verksamhetssystem som DF Respons och bedömningen är att det behövs ytterligare implementering innan systemet används full ut.

Statistik kränkande behandling och diskriminering

Statistiken utgår från perioden 2023-03-01 till 2024-02-29. I årskurs F-6 räknas även fritidshem och anpassad grundskola in. I årskurs 7-9 räknas även anpassad grundskola in.

Under perioden registrerades 1 075 anmälda upplevda kränkningar. Det är en ökning med 28 procent jämfört med samma period föregående år. 98 procent av anmälningarna gällde kränkning från annan elev och två procent kränkning från personal eller annan vuxen. Av de upplevda kränkningarna bedömdes 83 procent vara en kränkning och nio procent inte vara en kränkning. Åtta procent av anmälningarna hade ännu inte bedömts.

I årskurs F-6 var fysiska och verbala/psykosociala kränkningar ungefär lika vanliga. I årskurs 7-9 var verbala/psykosociala kränkningar något vanligare. Fem procent av kränkningarna i grundskolan hade skett via sociala medier eller varit text- och bildburna. Siffran är tydligt högre för årskurs 7-9 i jämförelse med årskurs F-6.

Elever som upplevt sig ha varit utsatta för kränkande behandling var klart vanligast i årskurs 4 och årskurs 7. I grundskolan är det vanligare att pojkar upplever sig vara utsatta för kränkningar, förutom årskurs 6 där det är vanligare att flickor upplever sig vara utsatta för kränkningar. Det är vanligare att pojkar upplevt fysiska kränkningar och att flickor upplevt kränkningar via sociala medier.

Nio procent av det som bedömts som kränkningar i årskurs F-6 respektive sju procent i årskurs 7-9 hade koppling till någon av diskrimineringsgrunderna. Samband med etnisk tillhörighet och kön var vanligast i årskurs F-6. I årskurs 7-9 var kränkningar i samband med etnisk tillhörighet vanligast. Fyra procent av kränkningarna i årskurs F-6 respektive sex procent i årskurs 7-9 bedömdes vara sexuella trakasserier.

5.3 Inflytande och delaktighet

Inflytande och delaktighet har varit i fokus det senaste läsåret då flera skolor tidigare fått synpunkter från Skolinspektionen kring elevers inflytande. Samsyn mellan lärare och elever står fortfarande i centrum. Skolorna försöker skapa ett gemensamt språk för att tala om vad delaktighet och inflytande faktiskt kan vara samt göra eleverna medvetna om vad och när de har möjlighet att påverka i undervisningen.

På ett individuellt plan finns rektorerna och elevernas mentorer tillgängliga om eleverna har synpunkter på sin utbildning. I en del fall finns möjlighet att tillgodose elevernas önskemål men inte alltid. På ett kollektivt plan så har skolorna klassråd och elevråd där eleverna får en plats att diskutera och utöva inflytande. En del skolor har även fritidsråd och matråd. Personalen arbetar med att möta elevers behov i dessa sammanhang och visa att deras röst är viktig.

När det gäller elevernas medverkan i det systematiska kvalitetsarbetet bör eleverna få mer återkoppling på de elevenkäter de deltar i, både skolornas egna trygghetsenkäter och Skolinspektionens och GR:s elevenkäter. I klassrummet behöver fler lärare utvärdera undervisningen tillsammans med eleverna. Det handlar inte bara om att vara lyhörd för när elevers synpunkter på undervisningen kommer upp spontant, utan också om att regelbundet föra ett strukturerat samtal med klassen om hur undervisningen kan förbättras.

Så här går vi vidare

- Nytt resultat för Skolinspektionens och GR:s elevenkäter kommer i slutet av maj och kommer då att analyseras på skolenhets-, verksamhets- och sektornivå som en del av det systematiska kvalitetsarbetet. Återkoppling till eleverna om enkätresultat kommer att ges mer ingående än tidigare.

5.4 Ledning och stimulans, extra anpassningar och särskilt stöd

Skolverket tog förra året fram en ny organisationsstruktur för ledning och stimulans, extra anpassningar och särskilt stöd. Fokus låg bland annat på att etablera en arbetsgång hur skolan ska hantera signaler om elever som är i behov av stödåtgärder. Begrepp som anmälan och utredning om särskilt stöd definierades, samtidigt som elevhälsans och speciallärarens och specialpedagogers roll tydliggjordes. Detta har varit en av de större förändringarna på ett nationellt plan sedan lagstiftningen om särskilt stöd och extra anpassning infördes.

Kungälv kommun har gjort en tillämpad version av Skolverkets organisationsstruktur. Detta har lett till att elever ges mer ledning och stimulans, extra anpassningar och särskilt stöd. Med ett gemensamt språk och gemensamma definitioner av begrepp har det blivit enklare att hantera ärendegången kring en enskild elev med stödbehov. Samarbetet mellan olika yrkesgrupper har också stärkts när lärare, specialpedagoger, elevhälsa och fritidspersonal tillsammans fått arbeta tvärprofessionellt och dra lärdomar av varandras yrkesroller.

Rektorerna och lärarna har ofta god kunskap om vilka elever som är i behov av särskilt stöd. Utmaningen är snarare att ta fram stödåtgärder och undervisningsmetoder som gör att elever i behov av stöd också når målen. Specialpedagoger och speciallärare har en nyckelroll i att handleda och vägleda lärarna i detta. Många rektorer rapporterar också att det främjande och förebyggande arbetet är viktigt för att skolan ska kunna upptäcka behov så tidigt som möjligt.

Så här går vi vidare

- Kompetensutvecklingen i NPF-frågor från stödenheten och specialpedagogiska nätverket fortsätter, med fokus på att stötta och vägleda lärare i att utveckla undervisningsmetoder och stödåtgärder i klassrummet. Många skolor har även tagit initiativ till egna kompetensutvecklingsinsatser inom NPF de senaste åren.
- I samarbete med Sektor Samhälle och utveckling omhändertas NPF-säkring i kommande ombyggnationer och renoveringar som pågår eller startar inom kort på ett antal skolor och förskolor. Samtliga grundskolor har redan inventerats utifrån ett NPF-perspektiv.

5.5 Elevhälsa

Elevhälsan ska omfatta medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser. Inom elevhälsan ska det finnas tillgång till skolläkare, skolsköterska, psykolog, kurator samt specialpedagog eller speciallärare. I Kungälv kommun är dessa yrkesgrupper speciallärare och specialpedagoger anställda av kommunens stödenhet, men medarbetarna är i praktiken kopplade till en eller flera grundskolor. Tillsammans bildar elevhälsan på en enskild skola ett elevhälsoteam.

Elevhälsan ska främst vara förebyggande och hälsofrämjande. I Kungälv kommun fungerar elevhälsans förebyggande roll bra. På samtliga skolor finns det elevhälsomöten eller möten med elevhälsoteamen där elevhälsan kan ge vägledning kring enskilda elever med stödbehov. Det är detta arbetssätt som gör att både rektorer, lärare och elevhälsa har goda kunskaper om vilka elever som har stödbehov i och med att dessa elever kontinuerligt diskuteras under mötena.

Elevhälsan ska bedrivas på både individ-, grupp- och skolenhetsnivå. Det framför allt på gruppnivå som elevhälsan behöver ta större plats. Genom att elevhälsan vägleder lärarna på plats i klassrummet så minskar behovet av att senare sätta in mer omfattande insatser. När det gäller elevhälsa på skolenhetsnivå så deltar elevhälsan numera i skolornas systematiska kvalitetsarbete, men elevhälsoteamens egna systematiska kvalitetsarbete bör stärkas.

Rektorerna rapporterar att elevhälsan fungerar som bäst när den bygger på ett kollegialt lärande mellan lärarna och elevhälsans professioner. Samarbetet med elevhälsan gör att personalen breddar sitt perspektiv och får samsyn kring enskilda elever. Rektorerna efterlyser också att elevhälsan ska kopplas närmare fritidshemmet, så att elevhälsoarbetet genomsyrar både skola, fritidshem och hela elevens dag.

Så här går vi vidare

- Den medicinska delen av elevhälsan har ett eget systematiskt kvalitetsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrifter. Detta brukar förkortas SOSFS och är samma systematiska kvalitetsarbete som för kommunens socialtjänst och vård. Det systematiska kvalitetsarbetet redovisas årligen i en patientsäkerhetsberättelse. SOSFS för elevhälsans medicinska del kommer att vidareutvecklas under året, bland annat eftersom samtliga skolsköterskor numera har sin anställning hos kommunens stödenhet.

5.6 Närvaro och frånvaro

Långvarig och problematisk frånvaro är ett begrepp som behöver tolkas för varje elev. Vad som utgör långvarig och problematisk frånvaro för en elev behöver inte göra det för en annan. Kortare frånvaro kan till exempel ha större inverkan på en elev med stödbehov än elev som redan lyckas med sina studier.

Det finns flera orsaker till långvarig och problematisk frånvaro. Elever med funktionsnedsättningar och sjukdomar är överrepresenterade, men det kan även handla om sociala problem i familjen. I vissa fall ligger ansvaret tydligare på föräldrarna, till exempel vårdnadshavare som väljer att åka utomlands trots att de inte beviljats ledighet. Kommunen ansvarar för skolpliktsbevakningen och följer upp när en elev inte fullföljer sin skolplikt, både för elever på kommunala och fristående skolor.

Så här går vi vidare

- Kungälv kommun följer utvecklingen på nationell nivå om frånvarostatistik, där Skolverket har fått i uppdrag att utreda ett nationellt frånvaroregister. Kommunen ser nu över den kommungemensam statistik som går att ta fram från verksamhetssystemet Skola 24 där all närvaro och frånvaro registreras.

5.7 Studie- och yrkesvägledning

Studie- och yrkesvägledning kan beskrivas i både vid och snäv bemärkelse. Studie- och yrkesvägledning i snäv bemärkelse är den personliga vägledning som studie- och yrkesvägledaren ger. Vägledning i vid bemärkelse är all den verksamhet i skolan som bidrar till att ge elever kunskaper och färdigheter som underlag för att fatta beslut om framtida studie- och yrkesval.

I Kungälv kommun grundskola är studie- och yrkesvägledningen ett utvecklingsområde. En övergripande plan för studie- och yrkesvägledning från förskola till årskurs 9 tas nu fram, vilket väntas bidra till högre kvalitet.

Rektorer beskriver hur skolorna försöker få in studie- och yrkesvägledningen i utbildningen, på lektionerna i samhällsämnen och genom filmer och litteratur. Man ordnar studiebesök och bjuder in utomstående för att berätta om studie- och yrkesvägar. Eleverna i årskurs 6, 8 och 9 genomför prao. I årskurs 9 träffar studie- och yrkesvägledarna alla elever för att ge vägledning inför gymnasievalet. Man deltar även på föräldramöten för att involvera vårdnadshavarna. Tillsammans genomförs många insatser, men det krävs ett större sammanhang och ett tydligt årshjul, vilket den övergripande planen väntas ge.

Så här går vi vidare

- Thorildskolan har inlett ett projekt i samarbete med Göteborgsregionen för att förstärka vägledningen i vid bemärkelse inom anpassad grundskola. Även Trekungagymnasiet och Sandbackaskolan deltar i projektet.

6 Gymnasieskolan

6.1 Trygghet och studiero

Trygghet och studiero är avgörande för hur eleverna lyckas med sina studier i gymnasieskolan. Några framgångsfaktorer för att lyckas väl är tillitsfulla relationer mellan lärare och personal, en undervisning av god kvalitet samt ett aktiv värdegrundsarbete.

Upplevelsen av trygghet och studiero varierar bland de olika programmen på Mimers hus gymnasium. Detta kan kopplas till elevernas motivation, vilka relationer som har byggts inom respektive program samt hur väl värdegrundsfrågor och ordningsregler är förankrade bland eleverna.

Eleverna på introduktionsprogrammet upplever både trygghet och studiero som högre än på de flesta andra program på Mimers hus. Detta kan förklaras av att klasserna är mindre på introduktionsprogrammen, vilket möjliggör ett teamarbete runt ett begränsat antal elever. Högskoleförberedande program har större klasser, vilket påverkar lärarnas möjlighet att bygga nära relationer med eleverna.

På de flesta av skolenheterna inom Mimers hus gymnasium råder mobiltelefonförbud. Lärarna arbetar för att hitta ett förhållningssätt till mobilförbudet som är accepterat av både elever och personal. Skolan försöker också öka vuxennärvaron för att öka tryggheten. På flera program kan det finnas motivationsproblem som påverkar studieron, framför allt program där söktrycket är lågt och många av eleverna inte har sökt utbildningen som förstahandsval.

Under det senaste läsåret har gymnasiet haft problem med gängbildning, där det funnits elever som varit högljudda, förstört möbler och skapat otrygghet. Skolan har satt in omfattande åtgärder mot detta. Insatserna pågår på både individ- och grupp nivå och flera åtgärder finns inplanerade både under vårterminen och höstterminen.

Så här går vi vidare

Arbetet med att öka trygghet och studiero pågår inom respektive del av skolan och är anpassat utifrån programmets behov. Nedan följer några exempel på insatser:

- Tydliga regler införs kring mobilanvändning på programnivå.
- Det pågår olika satsningar kopplat till att synliggöra en machokultur som kan ha negativa effekter på andra elevers beteenden.
- Studie- och yrkesvägledarna sätter in motivationshöjande insatser utifrån varje gymnasieprogramms behov.
- Teambildningsinsatser finns inplanerade för klasserna i början av läsåret i syfte att skapa trygghet och ökad motivation i skolarbetet.
- Fortbildning för lärarna kommer att genomföras med fokus på konflikthantering och relationsskapande med eleverna.

6.2 Kränkande behandling och diskriminering

Planen mot kränkande behandling och diskriminering är välkänd och efterföljs på Mimers hus gymnasium. Skolan agerar vid en anmälan om att kränkande behandling kan ha skett. Situationer tas på allvar och åtgärder sätts in för att kränkande behandling inte ska upprepas.

Rutinerna tydliggörs för personalen under studiedagar och arbetsplatsträffar. Under året har fler anmälningar om kränkande behandling och diskriminering gjorts, vilket antagligen kan kopplas till att fler händelser anmäls och behandlas enligt gällande rutiner.

Likabehandling och ordningsregler hänger ihop. När skolorna utvecklar trygghet och studiero samtidigt som man motverkar kränkande behandling och diskriminering så skapas en större förståelse hos eleverna för vad som är tillåtet och inte. Rektorer rapporterar att när elevhälsan varit aktiv i att samtliga fall av kränkande behandling ska anmälas så görs också fler anmälningar.

Den största utmaningen är fortfarande elever som inte vill anmäla. Skälen som eleverna anger är att de tror att problemen ska bli större, det vill säga att den elev som agerar på ett kränkande vis ska agera ännu mer kränkande på grund av anmälan. Det är en pågående process att få eleverna att känna sig trygga med en anmälan och något som mentorerna har återkommande dialog med eleverna och klasserna om. Även frågeställningen om vad som kan anses vara en kränkande behandling och diskriminering fortsätter att lyftas både med personalen och eleverna.

Så här går vi vidare

- Likabehandlingsplan kommer att levandegöras i alla klasser och ordningsregler med tydliga konsekvenser arbetas igenom tillsammans med eleverna. Alla klasser informeras om hur man går till väga om man upplever sig kränkt eller diskriminerad och vilka man ska kunna vända sig till för att få stöd.

Statistik om kränkande behandling och diskriminering

Statistiken utgår från perioden 2023-03-01 till 2024-02-29. Mimers hus gymnasium och Trekungagymnasiet redovisas gemensamt. 84 procent av kränkningarna var kopplade till Mimer hus gymnasium.

Under denna period registrerades 50 anmälda upplevda kränkningar. 92 procent av anmälningarna gällde kränkning från elev och åtta procent gällde kränkning från personal. Kränkningar i samband med praktik räknas in. Av de upplevda kränkningarna bedömdes 76 procent vara en kränkning och 10 procent inte vara en kränkning. 14 procent av anmälningarna hade ännu inte bedömts.

Verbala/psykosociala kränkningar var mer än dubbelt så vanligt som fysiska kränkningar. 17 procent av de upplevda kränkningarna hade skett via sociala medier eller varit text- och bildburna. 16 procent av de händelser som bedömts vara kränkningar hade samband med någon av diskrimineringsgrunderna. I dessa fall var kränkningar kopplat till kön vanligast. 21 procent av kränkningarna i gymnasieskolan bedömdes vara sexuella trakasserier.

Elever som upplevt sig som utsatta för kränkande behandling var klart vanligast i år 1 i gymnasieskola. Antalet sjunker därefter stort till år 2. För elever i år 3 finns enbart ett fåtal anmälningar registrerade.

6.3 Inflytande och delaktighet

Eleverna på Mimers hus gymnasium ges möjlighet att påverka sin utbildning och skola genom att delta i olika forum. Varje klass har tid med sin mentor där man har möjlighet att både lyfta och påverka olika typer av frågor som rör klassen eller programmet. Dessutom anordnas både klassråd och demokratiskt forum med rektor närvarande, där eleverna får möjlighet att uttrycka sina tankar och komma med förslag samt påverka beslut som rör deras skolgång.

Genom undervisningen ges eleverna möjlighet att delta i diskussioner, påverka innehållet i grupparbeten samt även tränas i att uttrycka sina argument och lyssna på andras perspektiv. Lärare involverar eleverna kring lektionsupplägg, uppgifter, planering och provtillfällen. Rektorena är också tillgängliga för eleverna om de har enskilda synpunkter och önskemål.

Elevernas upplevelse är dock att de inte har tillräckligt stora möjligheter att påverka sin undervisning. Lärarna har utifrån detta försökt att avgränsa vad man som elev kan påverka och inte. Personalen arbetar vidare med att hitta ett gemensamt språk och att få elever att förstå vad begrepp som inflytande och delaktighet innebär i praktiken. Arbetslagen fortsätter bevaka frågan och ser till att den hanteras både på mentorstid, klassråd och demokratiskt forum.

Så här går vi vidare

- Dialogen om inflytande och delaktighet fortsätter mellan lärare och elever på mentorstid, med fokus på att skapa en tydligare struktur och ett gemensamt förhållningssätt.

6.4 Ledning och stimulans, extra anpassningar och särskilt stöd

Ledning och stimulans, extra anpassningar och särskilt stöd är ett av Mimers hus gymnasiums starkare områden. Det finns ett stort engagemang hos lärarna att eleverna ska lyckas och att alla ska ta sig igenom sin skolgång och hela vägen till en gymnasieexamen. Mycket tid och energi läggs på att fånga upp elever som riskerar att inte nå målen. Kartläggningar görs i början av terminsstart och elevernas kunskapsutveckling utvärderas regelbundet så att stödinsatser kan sättas in vid behov.

Ledning och stimulans kan innebära att lärare ger eleverna positiv feedback, uppmuntran och utmaningar för att eleven ska kunna växa och utvecklas. Överlag är Mimers hus skickliga inom detta område. Det bedrivs även ett utvecklingsarbete om undervisningens kvalitet på Mimers hus som tangerar området ledning och stimulans.

När det gäller extra anpassningar och särskilt stöd så finns det tydliga rutiner som är kända och efterföljs i hög utsträckning. Mentorerna dokumenterar och följer upp elevernas kunskapsutveckling och specialpedagogerna är behjälpliga i att säkerställa att det görs på rätt sätt. Regelbundna träffar mellan elevhälsoteamen och arbetslagen har bidragit till att behoven av extra anpassningar och särskilt stöd fångas upp snabbare och mer kvalitativt.

Både elever och lärare på Mimers hus upplever att behovet av stöd är större än vad skolan kan erbjuda. Det är en utmaning för verksamheten att hantera detta. Vissa skolenheter inom Mimers hus lyfter att det behövs elevassistenter och resurspedagoger i klassrummen, men det är svårt för skolan att erbjuda med nuvarande resurser.

Så här går vi vidare

- Inför nästa år kommer skolan att använda ett årshjul för extra Anpassningar och särskilt stöd utformat av specialpedagogerna. Årshjulet kommer att utvärderas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att åtgärderna i årshjulet är relevanta för eleverna.

6.5 Elevhälsa

Elevhälsan spelar en viktig roll i gymnasieskolan genom att främja elevernas hälsa, välbefinnande och lärande. Det finns tydliga strukturer kopplade till elevhälsoarbetet på Mimers hus gymnasium och bedömningen är att verksamheten är välfungerande. Skälet till detta är ett utvecklingsarbete som bedrivits under lång tid, där det bidragit att Mimers hus sedan ett antal år tillbaka har en egen elevhälsochef.

Elevhälsoteamen inklusive rektor träffas en gång i veckan och mentorerna deltar vid behov. Elevhälsoteamen besöker även arbetslagen på regelbunden basis och detta har lett till förbättrade möjligheter att uppmärksamma elever i behov av stöd. Specialpedagoger fortsätter att stärka lärarna kring extra Anpassningar. Kuratorerna stöttar kring ärenden kopplade till kränkande behandling och studie- och yrkesvägledarna arbetar med motivationshöjande insatser för eleverna. Tillsammans bildar detta en helhet i elevhälsans arbetssätt.

Så här går vi vidare

- Elevhälsoplanen är numera välförankrad i kollegiet. Uppföljning och utvärdering av insatser på både individ-, grupp- och organisationsnivå kommer att ske inför nästa läsårsstart.
- Elevhälsodagarna genomförs även nästa år i syfte att sprida kunskap om psykisk ohälsa, göra elevhälsopersonalen synligare i skolan och skapa en trygghet i att eleverna kan kontakta elevhälsan.

6.6 Närvaro och frånvaro

Frånvaro från undervisningen kan få allvarliga följder för elevers resultat och framtid. Gymnasiet jobbar aktivt med att informera både elever och deras vårdnadshavare om vikten av närvaro samt konsekvenserna av frånvaro. Detta sker genom brev till vårdnadshavare, föräldramöten och mentorssamtal.

I dagsläget är det bara vårdnadshavarna som kan anmäla frånvaro i syfte att inkludera föräldrarna i att öka närvaro på gymnasieskolan. Mentor och elevhälsan följer frånvaro regelbundet och elevernas studiebidrag från CSN kan dras in om frånvaron inte är giltig. Målet är att mentor vid frånvaro tar samtal med eleven och lyfter frånvaron till elevhälsoteamet. Även kuratorerna och studie- och yrkesvägledarna involveras.

På Mimers hus finns det en åtgärdstrappa för att snabbt komma till rätta med oanmäld och upprepad frånvaro, hög frånvaro samt ströfrånvaro. En del lärare upplever det som krävande att dra CSN för elever, eftersom det kan försvåra relationen med eleven. Just på grund av att CSN är en känslig fråga är det särskilt viktigt att rutinerna för frånvaro tillämpas likadant av all personal.

Så här går vi vidare

- Mimers hus kommer under året stärka hanteringen av frånvaro under APL (arbetsplatsförlagt lärande). Kommunikationen mellan handledare på praktikplatsen och mentorer kommer att ses över, så att handledarna har tydlig information om frånvaroregler och hur man rapporterar frånvaro.

6.7 Studie- och yrkesvägledning

På Mimers hus gymnasium varierar både kvaliteten på och upplevelsen av vilket stöd eleverna får från studie- och yrkesvägledare. Studie- och yrkesvägledning är fortfarande ett utvecklingsområde. Kontinuiteten i bemanningen av studie- och yrkesvägledare är en nyckelfråga.

Studie- och yrkesvägledningen sker både genom studie- och yrkesvägledarna och lärarna på de olika programmen. Eleverna på yrkesprogrammen tenderar att vara mer nöjda, eftersom det kan upplevas som enklare att vägleda eleverna om möjligheter kopplade till yrket. På högskoleförberedande program råder det ofta större osäkerhet eftersom utgångarna inte är givna och kan upplevas som bredare. Det ställer högre krav på både lärare och studie- och yrkesvägledare på dessa program.

Grundskolans studie- och yrkesvägledning påverkar även gymnasieskolan. När eleverna gör ett medvetet val till gymnasieskolan är sannolikheten större att de hamnar på ett gymnasieprogram som passar dem. Då behöver också mindre tid från gymnasieskolans studie- och yrkesvägledare läggas på samtal om byte av program. Det finns behov av att samverka mer med grundskolorna för att få en samsyn kring vad varje gymnasieprogram erbjuder eleverna. Detta kommer omhändertas när kommunen tar fram nya riktlinjer för studie- och yrkesvägledning för grundskolan.

Så här går vi vidare

- På Mimers hus finns det ett tydligt årshjul kopplat till vad studie- och yrkesvägledarna ska erbjuda för stöd i olika årskurser. Årshjulet med riktade insatser kommer under nästa läsår att ses över och förankras mer i lärarkollegiet.
- Jobbmässan på Mimers hus gymnasium blev mycket uppskattad och arrangeras även nästa år.

7 Vuxenutbildningen

7.1 Trygghet och studiero

Eleverna i Kungälv kommun vuxenutbildning bedöms huvudsakligen ha trygghet och studiero under lektionerna samt när man vistas i vuxenutbildningens övriga lokaler. Tillgång till fler speciallärare under året har ökat tryggheten och studieron för eleverna. En utökad bemanning samt kontinuitet inom personalgruppen har också bidragit på ett positivt vis.

Det finns dock vissa sammanhang där tryggheten och studieron kan förbättras. Under året har det kommit fram att elever tycker att studieron brister vid provsituationer samt under vissa tider i allmänna elevutrymmen. Vuxenutbildningen har också dragit lärdomar från insatser under föregående år, då det fanns en elevgrupp med utmaningar kring trygghet och studiero. Skälen var konflikter som uppstått i gruppen samt många elever med stödbehov. Lärdomarna kommer att ligga till grund för förändringar av arbetssätt inom såväl särskilt stöd som kränkande behandling och diskriminering.

Så här går vi vidare

- En översyn görs av studieron vid allmänna provtillfällen. För att säkerställa att provreglerna följs genomförs också flera åtgärder, till exempel inköp av lådor för mobilförvaring. Vuxenutbildningen kommer även att erbjuda provtillfällen i mindre grupp för elever med stödbehov.
- Under 2024 fortsätter Kompetenscentrum att förbättra sina gemensamma lokaler, där vuxenutbildningen, vägledning och VIA bedriver sin verksamhet. Möbleringen i samtliga utrymmen förbättras så att ytorna blir tryggare och mer inbjudande. Detta förväntas också leda till ökad studiero.

7.2 Kränkande behandling och diskriminering

Kränkande behandling följs upp inom vuxenutbildningen på samma sätt som inom andra skolformer. Inom vuxenutbildningen tenderar kränkande behandling att förekomma vid fler tillfällen inom yrkesutbildning och sfi, där man oftare läser som en gemensam klass under en längre tid. Färdigheter i konflikthantering och socialt samspel får då en större betydelse. Svårigheter inom dessa områden blir också mer påtagliga inom utbildningar i vård och omsorg, eftersom dessa färdigheter är del av många kurser. Elevernas psykiska hälsa och övriga livsomständigheter kan också påverka.

Vuxenutbildningens metoder att motverka kränkande behandling och diskriminering är inriktade på att alla elever ska ha kännedom om likabehandlingsplanen och veta vart de kan vända sig vid kränkande behandling. När detta utvärderats under året har resultatet varit blandat. Gruppintervjuer med eleverna pekar på att kommunikationen om likabehandlingsplanen har nått fram, medan elevenkäterna tyder på att den måste förbättras. Nytt avtal för elevenkäterna kommer att upphandlas under året och det är inte uteslutet att frågorna behöver ses över.

Så här går vi vidare

- Under året så genomförs ett större förändringsarbete kring likabehandlingsplanen för att göra planen mer lättillgänglig och ge bättre återkoppling till eleverna. En ny beskrivning av likabehandlingsplanen på enkel svenska tas också fram för eleverna inom sfi.

7.3 Inflytande och delaktighet

Eleverna på vuxenutbildningen bedöms delvis ha inflytande över utbildningen och undervisningen. I undervisningen försöker lärarna så långt det är möjligt att utgå från elevernas erfarenheter och behov. Man har också kontinuerligt en dialog med eleverna om hur undervisningen kan utvecklas. Detta bygger på tidigare lärdomar från de senaste åren. På ett mer formellt plan har vuxenutbildningen svårt att upprätthålla forum som elevforum, klassråd och skolråd. Det beror på att eleverna läser enstaka kurser, har hög studietakt och mer sällan är organiserade i klasser.

Under året har djupintervjuer om inflytande och delaktighet genomförts med elever från alla delar av vuxenutbildningen. En återkommande synpunkt från eleverna är att de vill ha mer varierade examinationsformer, särskilt inom yrkesutbildningen. Det finns dock utmaningar i att tillgodose elevernas önskemål, eftersom det blivit allt svårare att genomföra hemuppgifter som är bedömningsgrundande på grund av utvecklingen inom AI-området.

Så här går vi vidare

- Under 2024 kommer elever från alla studieformer att intervjuas om inflytande och delaktighet i undervisningen. Intervjuerna kommer att ske i fokusgrupper och resultaten att följas upp under vår och höst med alla lärare. Återkoppling till eleverna kommer att genomföras på ett tydligare sätt än tidigare.
- Vuxenutbildningen kommer att vara mer pådrivande mot Hermods när det gäller svarsfrekvensen på deras elevenkäter. Hermods behöver ha ett tydligare elevperspektiv i sina utvärderingar och detta kräver att svarsfrekvensen höjs.

7.4 Ledning och stimulans och extra anpassningar

Vuxenutbildningen omfattas inte av samma bestämmelser om stödinsatser som grundskolan och gymnasieskolan. Till exempel har elever i vuxenutbildningen inte rätt till särskilt stöd eller åtgärdsprogram, utan enbart till extra anpassningar. Det finns inte heller någon elevhälsa.

I Kungälv kommun har vuxenutbildningen trots detta behövt arbeta mycket med stödinsatser för elever i behov av särskilt stöd. Vuxenutbildningens målgrupp har förändrats över tid och utgörs idag till stor del av elever som har en bristande skolgång bakom sig. Många studerar på sitt andra- eller tredjespråk och det finns en större andel elever med funktionsnedsättningar än tidigare. Stödinsatser blir därför ett lika avgörande inslag inom vuxenutbildningen som inom andra skolformer.

Samverkan inom Kompetenscentrum har också blivit allt viktigare i syfte att ge stöd åt eleverna. Många elever har behov av ökade insatser för att komma ut i arbetslivet, till exempel efter yrkesutbildning eller sfi. För elever med utbildningsplikt inom

etableringsprogrammet krävs också en planering där kommunens vuxenutbildning, arbetsmarknadsverksamhet och integrationsverksamhet samverkar runt eleven.

Så här går vi vidare

- En plan för introduktion av elever inom vuxenutbildningen kommer att tas fram. Planens syfte är att vägledande och stödjande insatser ska sättas in tidigt i varje elevs studieprocess.
- Inom Sfi vidareutvecklar lärarna sitt gemensamma tematiska arbetssätt, genom att nu undervisa inom samma tema i alla kurser samtidigt. Forskning inom andraspråksinlärning stödjer detta arbetssätt.

7.5 Flexibla utbildningsformer

Flexibla utbildningsformer har varit en prioriterad fråga för vuxenutbildningen inom Kungälv kommun de senaste åren. Flexibla studieformer är ett sätt att organisera utbildningen på som minskar avhopp, genom att göra studierna enklare att kombinera med arbete och föräldraledighet. Det möjliggör också för individuella upplägg för elever med funktionsnedsättning eller andra behov av anpassningar.

Vuxenutbildningen har under 2023 gjort en omställning av undervisningen för att få den mer flexibel och individuellt anpassad och detta fortsätter även under 2024. Kungälv kommun har ihop med Stenungsund kommun också startat hybridkurser. Hybridkurser innebär att undervisningen bedrivs i ett klassrum i en kommun, samtidigt som elever från andra kommuner delta via video på plats hos vuxenutbildningen i deras egna kommuner.

Resultatet av hybridkurserna har hittills varit positivt. Eleverna som fullgör sin kurs gör det med minst godkänt resultat, men man kan se en något högre andel tidiga avbrott än vid jämförbara kurser. Detta kommer att analyseras närmare nästa läsår.

Under våren 2024 har investeringar gjorts i den tekniska utrustningen för att på sikt kunna erbjuda hybridundervisning även från klassrum i Kungälv, då nuvarande utrustning inte är tillräcklig. En särskild arbetsgrupp har satts samman för att kunna planera vidare utveckling av hybridkurserna. Gruppen har genomfört studiebesök hos andra kommuner för att kunna planera tänkbara investeringar.

Så här går vi vidare

- Under hösten 2024 startar flexibla kurser även inom grundläggande vuxenutbildning. Hybridkurser i naturvetenskapliga ämnen planeras också tillsammans med Stenungsunds kommun.

7.6 Studie- och yrkesvägledning

Vuxenutbildningen är nära kopplat till arbetsmarknaden och framtida studiemöjligheter och därför får studie- och yrkesvägledningen en särskilt viktig roll. Numera finns samtliga studie- och yrkesvägledare inom Kompetenscentrum samlade inom samma enhet, vilket gör att studie- och yrkesvägledarna inom vuxenutbildningen får naturliga kontaktytor gentemot sina

kollegor inom kommunens arbetsmarknadsverksamhet och integrationsverksamhet. Detta bidrar till att Kompetenscentrum kan få en helhetssyn på sina deltagare.

För att förbättra samarbetet med lärarlagen har studie- och yrkesvägledningen tilldelats specifika ansvarsområden, vilket skapat en tätare kontakt med lärargrupperna. Under denna process har det blivit uppenbart att lärarna integrerar mer vägledning i sin undervisning än vad de själva varit medvetna om. Detta har i sin tur lett till att både lärare och studie- och yrkesvägledare identifierat ett behov av att klargöra skillnaderna mellan vägledning i vid och snäv bemärkelse. På så sätt kan man tydliggöra vilken vägledning som ligger på lärare respektive studie- och yrkesvägledare. En satsning på gemensam kompetensutveckling kring dessa frågor är planerad att äga rum under hösten

Visa på åtgärder

- Samarbetet inom Kompetenscentrum administration och studie- och yrkesvägledning håller på att effektiviseras. En del av detta är att förbättra elevdokumentationen i vuxenutbildningens barn- och elevregister Alvis.

8 Lärarlegitimationer

Metodbeskrivning

Statistiken i detta kapitel kommer från Skolverket/SCB och avser 2023. I kapitlet presenteras ett urval av den statistik som finns tillgänglig om lärare- och förskollärarlegitimationer. Statistiken utgår från heltidstjänster.

Utöver statistik om lärarlegitimation finns även statistik om lärare med pedagogisk högskoleexamen. Lärare med pedagogisk högskoleexamen som saknar lärarlegitimation kan vara

- utbildade förskollärare eller fritidspedager som undervisar i grundskolan men som saknar lärarlegitimation alternativt enbart har förskollärarlegitimation
- lärare som har en lärarexamen men som inte har ansökt om lärarlegitimation från Skolverket
- lärare som har läst en utländsk utbildning som inte berättigar till lärarlegitimation.

Statistik kring lärarlegitimationer och behörighet har tidigare enbart presenterats i Kungälvskommuns årsbokslut och tertialrapporter. Det har då gällt kommunövergripande statistik för andel lärare och förskollärare med legitimation i förskolan, grundskolan och gymnasieskolan. I Skolverkets nationella kvalitetssystem är lärarlegitimationer och behörighet en viktig del av det Skolverket kallar *verksamhetens förutsättningar*. Därför presenteras fördjupad statistik om lärarlegitimation i denna rapport.

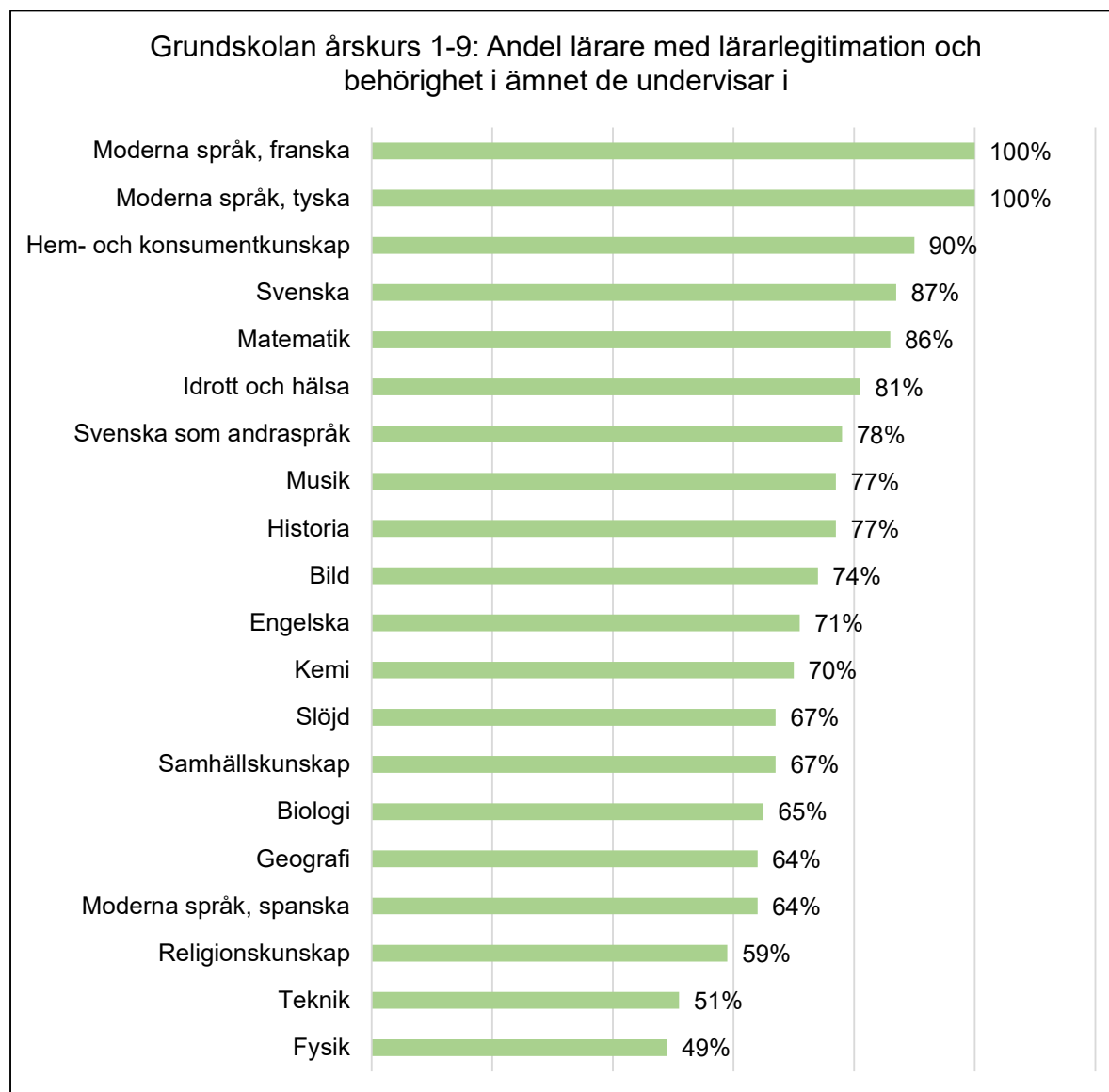
8.1 Andel lärare/förskollärare med legitimation

I tabellen nedan ser man att Kungälvskommun har en högre andel lärare eller förskollärare med lärar- eller förskolelärarlegitimation än genomsnittet för andra kommunala huvudmän. Detta gäller för samtliga skolformer förutom Sfi. När det gäller lärarlegitimationer i anpassad grundskola och anpassad gymnasieskola råder det stor brist även nationellt på legitimerade lärare som har den specifika behörigheten för denna skolform. Inom Sfi är antalet lärare få, vilket gör att en enskild lärares behörighet får stor påverkan på statistiken.

Andel lärare/förskollärare med legitimation	Kungälvskommun	Riket
Förskolan	52%	41%
Förskoleklass	89%	88%
Grundskolan	77%	72%
Gymnasiet	91%	87%
Anpassad grundskola	17%	12%
Anpassad gymnasieskola	18%	17%
Vuxenutbildning grundläggande	100%	80%
Vuxenutbildning gymnasial	100%	74%
Vuxenutbildning sfi	44%	57%

8.2 Behörighet i de ämnen läraren undervisar i

Tabellen här nedanför gäller andelen lärare i grundskolan som både har lärarlegitimation *och* behörighet i ämnet de undervisar i. I tabellen kan vi se att behörigheten är som högst i franska och tyska som moderna språk samt idrott och hälsa och hem- och konsumentkunskap. De ämnen som har lägst andel undervisande lärare med behörighet i ämnet är fysik och teknik. Detta är ämnen där det under lång tid har varit svårt att rekrytera behöriga lärare. Andelen behöriga i dessa ämnen i Kungälv kommun har dock ökat sedan förra året.

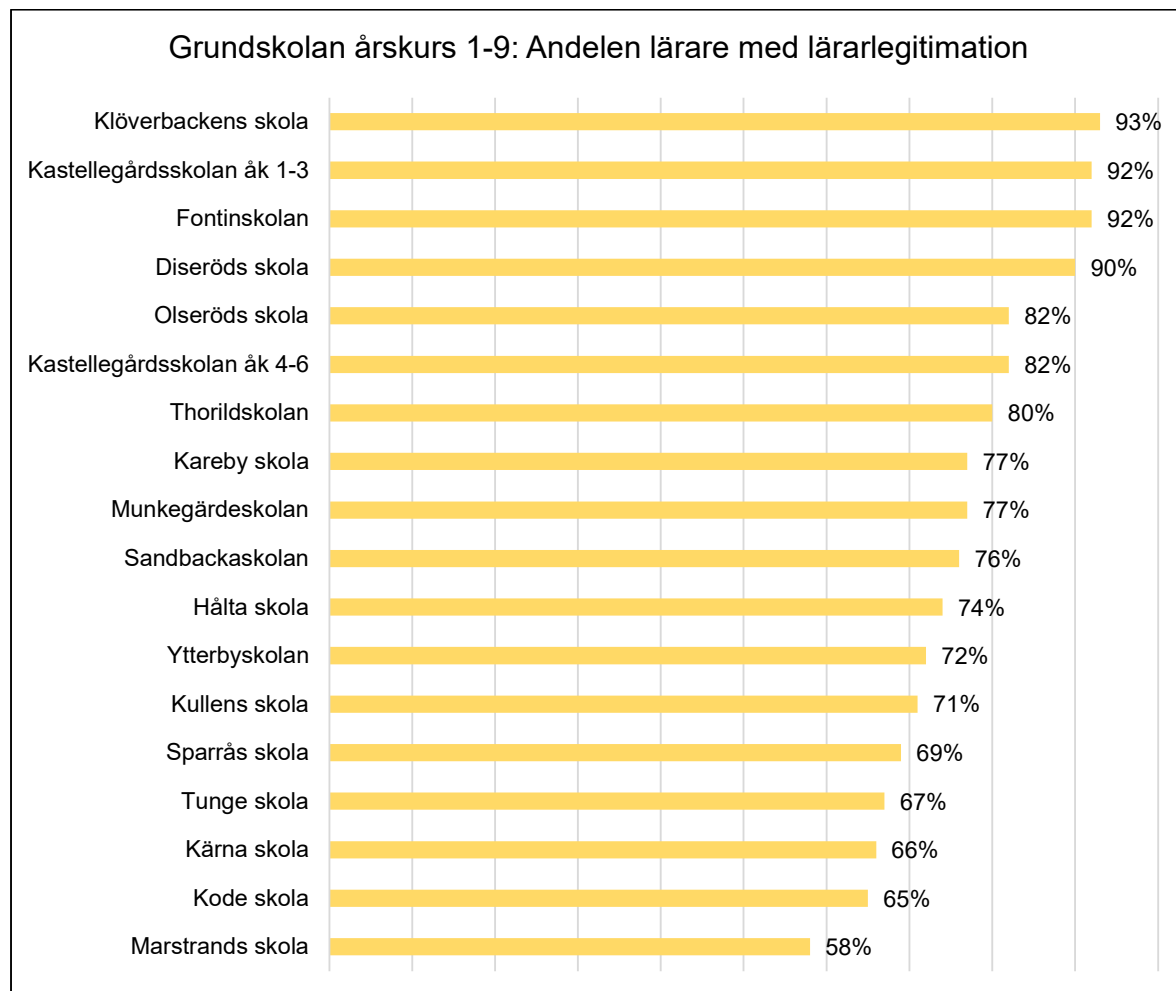


8.3 Legitimation på enskilda grundskolor

I tabellen på nästa sida finns en redovisning av andelen lärare med lärarlegitimation för varje grundskolan. Förra året var det så att de skolor som ligger på landsbygden/längs kusten hade lägst andel behöriga. Det kan kopplas till att det brukar vara svårare att rekrytera till skolor som inte ligger centralt. I år har detta dock luckrats upp något och det finns viss variation. Diseröds skola och Kareby skola har till exempel ökat andelen lärare med legitimation. I viss

mån kompenserar skolor på landsbygden som har lägre andel legitimerade lärare med att ha en hög grad av lärare med pedagogisk högskoleexamen.

För årskurs 7-9 är skillnaderna relativt små mellan de tre högstadieskolorna. Thorildskolan har högst andel lärare med lärarlegitimation, följt av Munkegårdeskolan och därefter Ytterbyskolan. Förra året hade Munkegårdeskolan högst andel lärare med legitimation.



8.4 Utbildningsnivån i förskolan

Tabellen här nedan gäller utbildningsnivån för förskolans personal. I tabellen ser vi att Kungälvs kommun har en högre andel förskollärare med pedagogisk högskoleexamen än riket och samma andel barnskötare som riket. I gengäld har kommunen något färre personal i kategorin *viss pedagogisk utbildning*. Sammantaget är alltså utbildningsnivån högre i Kungälvs kommuns förskolor än i riket.

Förskolans personal och deras utbildningsnivå	Kungälvs kommun	Riket
Pedagogisk högskoleexamen	54%	43%
Gymnasial utbildning för arbete med barn	15%	16%
Viss pedagogisk utbildning	10%	20%
Övrig utbildning	20%	21%

Så här går vi vidare

- Förskolor och grundskolor anställer så långt det är möjligt behöriga lärare med lärarlegitimation, men rekryteringen sker i konkurrens med andra kommuner. Insatser för att göra det attraktivt att vara anställd i Kungälv kommun redovisas i årsbokslut och tertiärrapporter.
- Just nu arbetar skolorna med att fördela tjänster i system som Skola 24 och Stratsys. Detta görs för att kartlägga vilka ämnen lärarna på varje skola är behöriga att undervisa i. Målet är att lärare, så långt det är möjligt, ska undervisa i de ämnen där de har formell behörighet.

9 Resursfördelning

Metodbeskrivning

Statistiken om kostnader i detta kapitel kommer från SCB/Skolverket och avser 2022. Uppdaterad statistik om kostnader i skolan för 2023 kommer i oktober 2024. I statistiken för vuxenutbildningen inkluderas inte kostnader för upphandlad utbildning, vilket i Kungälvskommuns fall är distansundervisning via Hermods.

Enligt skollagen ska kommuner fördela resurser utifrån elevernas olika förutsättningar och behov. I Skolverkets nationella kvalitetssystem är resursfördelning en viktig del av det Skolverket benämner som *verksamhetens förutsättningar*, ett område där Skolverket anger att kommuner bör redovisa fördjupad statistik över kostnader per elev för olika skolformer och kostnadskategorier.

Kungälvskommuns resursfördelning beslutas om utifrån kommunens resursfördelningsmodell, där grundbeloppet utgår från antal barn/elever för respektive förskola/skola. För gymnasieskolan följer kommunen i första hand GR:s resursfördelningsmodell. Resursfördelningen utgår från samma principer för kommunala och fristående skolor, även om det finns vissa skillnader i resursfördelning för elever i behov av särskilt stöd. Utifrån de resurser som fördelas till respektive förskola och skola skapar varje rektor sin organisation och sin tjänstefördelning.

Från och med 2024 är resursfördelning en ny kvalitetsfaktor inom Kungälvskommuns systematiska kvalitetsarbete. Tidigare har resursfördelningen analyserats i en mer avgränsad form, genom områden som statsbidrag, strukturrensurs och tilläggsresurs. Nu breddas analysen. Förutom statsbidrag, strukturrensurs och tilläggsresurs analyseras även hur resursfördelningen görs mellan olika kurser och ämnen, klasser, program, avdelningar och hemvister samt för barn och elever i behov av särskilt stöd.

Här nedan följer en sammanfattning av de viktigaste slutsatserna som lyfts fram av rektorerna i analysen av deras resursfördelning:

- Många förskolor och skolor upplever att resurserna inte räcker till. Man arbetar med att prioritera och omprioritera i syfte att möta barnen och elevernas behov. Detta är en ständigt pågående utmaning under årets gång.
- Det finns en växelverkan mellan individ och grupp i resursfördelningen. Ibland hamnar för mycket fokus på gruppnivå och då räcker inte resurserna till för barn och elever i behov av särskilt stöd. I andra fall så hamnar för mycket resurser på individnivå hos elever med särskilt stöd och då räcker inte resurserna till på gruppnivå. Det gäller att skapa en balans mellan individ och grupp som tillgodoser alla behov.
- Det finns ett samspel mellan resursfördelning och organisation. Organisationen påverkas av hur rektor fördelar resurser, samtidigt som varje rektor också tar med sig förra årets organisation in i nästa års resursfördelning. Vissa saker i organisation går att ändra på när resurserna ska fördelas medan andra saker ligger mer fast, till exempel vilka medarbetare som är anställda på förskolan eller skolan.

- Mycket resurser krävs för barn och elever med stödbehov. Specialpedagoger, speciallärare, barn- och elevhälsa är något som förskola och skola satsar på men som samtidigt är kostsamt.
- Strukturresursen är en omfördelning av grundskolans budget utifrån varje skolas socioekonomiska sammansättning. Det behövs tydligare anvisningar om hur strukturresursen ska användas. Skolorna behöver också mer information om hur just deras socioekonomiska sammansättning ser ut.

Resursfördelning per skolform

Här nedan finns fördjupad statistik om kostnader per skolform för Kungälvs kommun i relation till andra kommunala huvudmän. Statistiken visar att Kungälvs kommun genomgående har lägre kostnader än kommunala huvudmän för samtliga skolformer. Detta samband gäller även när Kungälvs kommun jämförs med liknande kommuner för grundskolan och gymnasieskolan. För förskolan har Kungälvs kommun något lägre kostnader än riket men något högre kostnader än liknande kommuner.

Samtliga skolformer

Kostnader per elev/barn	Kungälvs kommun	Kommunala huvudmän
Förskolan	169 400 kr	171 800 kr
Förskoleklass	34 800 kr	67 900 kr
Grundskolan	112 800 kr	128 900 kr
Fritidshemmet	34 300 kr	43 600 kr
Gymnasieskolan	108 400 kr	135 100 kr
Vuxenutbildning samtliga skolformer	69 100 kr	59 800 kr
Anpassad grundskola	309 300 kr	546 200 kr
Anpassad gymnasieskola	455 900 kr	512 100 kr

Förskolan

Kostnader per inskrivet barn	Kungälvs kommun	Kommunala huvudmän
Personal	119 200 kr	121 200 kr
Lokaler och inventarier	22 900 kr	26 500 kr

Grundskolan

Kostnad per elev	Kungälvs kommun	Kommunala huvudmän
Undervisning	66 900 kr	70 400 kr
Lokaler och inventarier	18 600 kr	21 200 kr
Måltider	6 000 kr	7 100 kr
Lärverktyg, utrustning, bibliotek	5 900 kr	5 700 kr
Elevhälsa	4 040 kr	4 430 kr
Övrigt	11 300 kr	17 900 kr

Gymnasieskolan

Kostnad per elev	Kungälv kommun	Kommunala huvudmän
Undervisning	59 900 kr	69 900 kr
Lokaler och inventarier	19 100 kr	23 100 kr
Måltider	5 800 kr	5 900 kr
Lärverktyg, utrustning, bibliotek	6 600 kr	10 300 kr
Elevhälsa	5 560 kr	3 680 kr
Övrigt	11 300 kr	21 500 kr

Så här går vi vidare

- En utvärdering av strukturresursen är planerad att genomföras hösten 2024. En översyn av förskolans tilläggsresurs kommer också att ske i syfte att se om fördelningen är ändamålsenlig.
- Workshops om resursfördelning kommer att hållas för rektorerna under nästa läsår i syfte att stärka analysen inom det systematiska kvalitetsarbetet. Workshopsen kommer även innehålla fördjupad information om strukturresursen.

10 Huvudmannens klagomålshantering

Metodbeskrivning

Statistiken i detta kapitel bygger på en sammanställning av klagomålsärenden från 2023 inom Sektor Bildning och Lärande. Klagomålen har granskats, kategoriserats, analyserats och jämförts för att sedan sammanställas i denna redovisning.

Från och med i år redovisas huvudmannens klagomålshantering som en del av huvudmannens rapport. Huvudmannens klagomålshantering ingår också som en del av kommunens intern kontrollplan för 2024.

Huvudmannens ansvar för att hantera klagomål kring utbildningen regleras i 4 kap. skollagen, vilket är samma kapitel som för det systematiska kvalitetsarbetet. Enligt skollagen ska alla huvudmän ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. När ett klagomål tagits emot ska huvudmannen bekräfta det, skyndsamt utreda klagomålet och återkoppla till den som lämnat klagomålet. Huvudmannen ska ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och aktivt verka för att rutinerna är kända bland elever, vårdnadshavare och personal.

Kungälv kommun reviderade sin rutin för klagomålshantering 2023. Under förra året utförde även Skolinspektionen en tillsyn hos Kungälv kommun där kommunen bedömdes ha en rutin för klagomålshantering, arbeta med att göra rutinerna kända bland elever, vårdnadshavare och personal samt att Kungälv kommun inte brutit mot bestämmelserna när det gäller vidtagande av åtgärder.

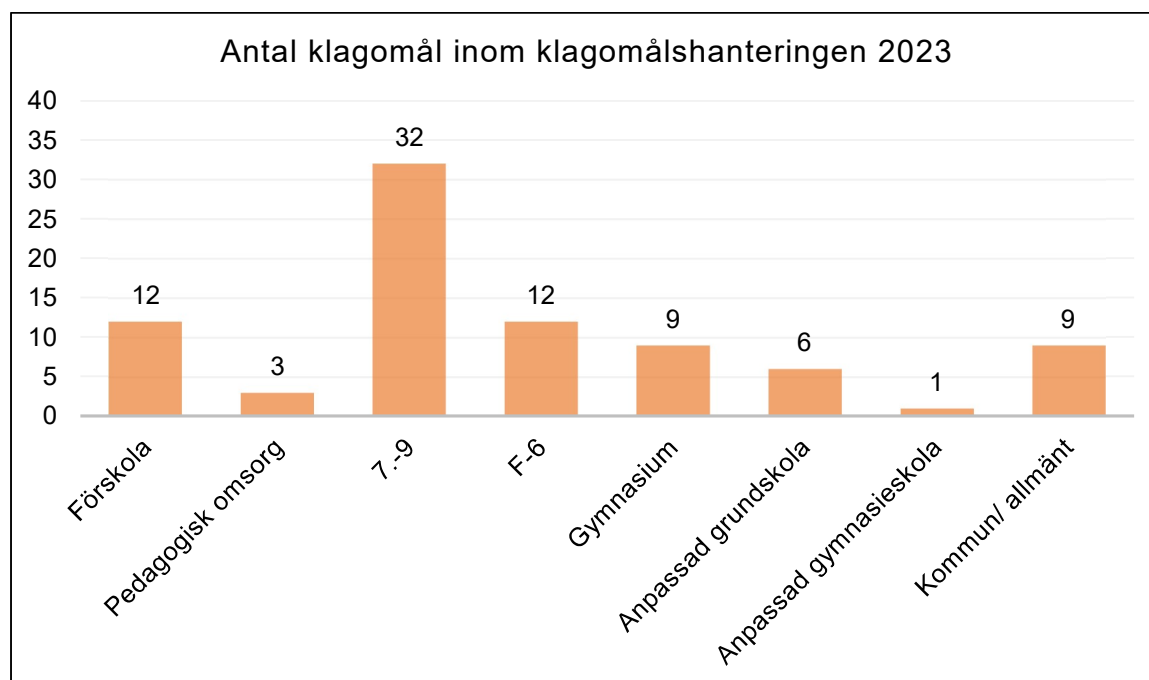
När ett klagomål kommit in till Kungälv kommun görs en bedömning av hur ärendet ska handläggas mest effektivt. Om ärendet *inte* har hanterats av personal eller rektor lämnas ärendet till förskolan eller skolan för hantering. Om ärendet behöver utredas på huvudmannanivå handläggs ärendena av enheten Administration Bildning och Lärande. Eftersom klagomål är av många olika slag kan handläggningen skilja sig åt. Utgångspunkten är att handläggningen ska ske enkelt, snabbt och så kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten eftersätts. En utredning bör vanligtvis innehålla en kartläggning, analys och förslag till åtgärder för att komma till rätta med eventuella brister. När ärendet utretts ska anmälaren få återkoppling av kommunen.

10.1 Klagomål per skolform

Sammanställningen av klagomålshanteringen från 2023 visar att 84 klagomålsärenden om skola och förskola kom in till Sektor Bildning och Lärande under kalenderåret. Detta är en ökning jämfört med tidigare år, men det är svårt att säga om det beror på fler brister i verksamheten eller att kommunikationen för klagomålshanteringen förbättrats i samband med att de nya rutinerna togs fram.

Vårdnadshavare har kommit in med 88 procent av klagomålen, därefter är fem procent inskickade av allmänheten, fem procent av anställda inom skolan och två procent av elever. Det är elva procent av kommunens förskolor och 65 procent av kommunens grundskolor som har ett klagomål kopplat till sig, vilket innebär att det finns många förskolor och grundskolor där något klagomål inte inkommit till huvudmannen. Årskurs 7-9 står för 38 procent av alla

klagomål. Därefter kommer förskolan och F-6 med 14 procent av anmälningarna vardera. När det gäller 7-9 är det ungefär lika många ärenden för alla tre högstadieskolorna om man ser till antalet elever.



10.2 Typer av klagomål

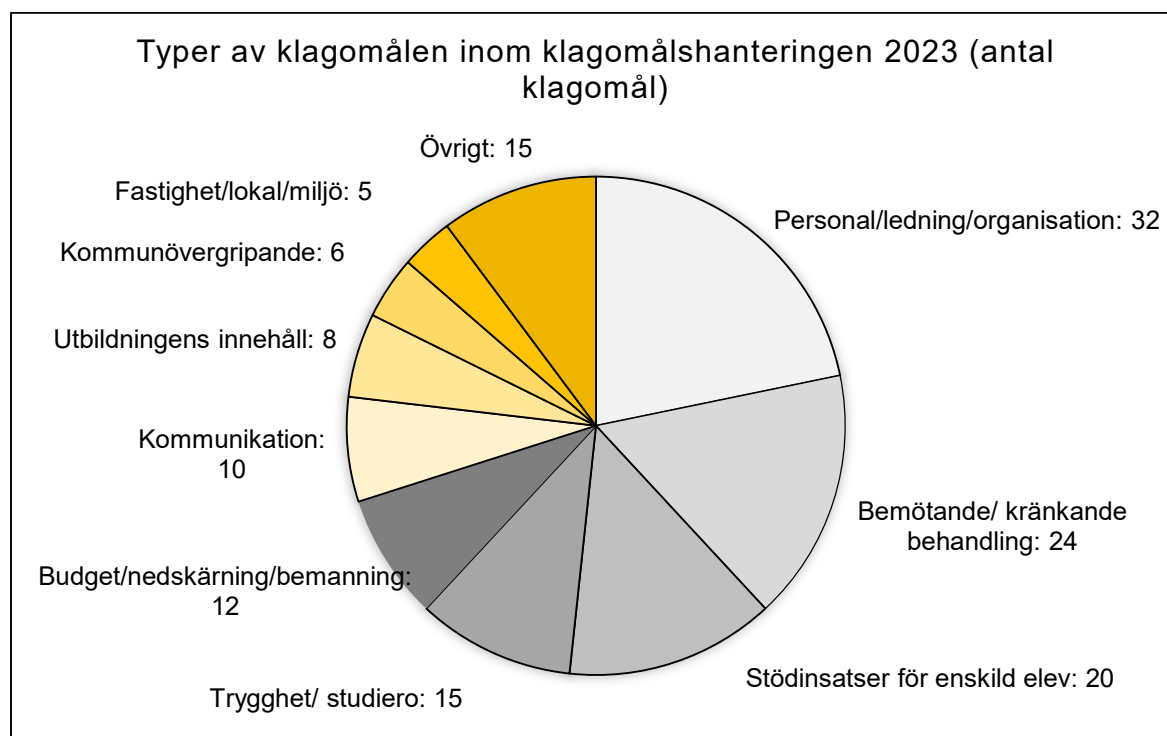
Ett klagomålsärende kan delas in i olika kategorier. Majoriteten av ärendena under 2023 gällde personal/ledning/organisation, bemötande/kränkande behandling och stödinsatser för enskild elev. 50 procent av alla ärenden var individärenden och även där gällde de flesta bemötande/kränkande behandling och/eller stödinsatser för enskild individ. Klagomål om bemötande/kränkande behandling är som mest förekommande och ungefär lika vanligt på grundskola och gymnasium. Klagomål om personal, ledning och organisation är vanligast för årskurs 7-9.

När det gäller ärenden kopplade till bemötande/kränkande behandling så är drygt hälften kopplat till att en personal inte gett ett bra bemötande. Dessa klagomål gäller främst att en elev eller en vårdnadshavare ansett sig blivit dåligt bemötta av personal eller rektor vid situation där de efterfrågat stöd, till exempel i samband med kränkande behandling. Det förekommer även enskilda klagomål där elever upplevt sig vara utsatta för kränkande behandling av personal.

Analysen av klagomålshanteringen visar att 13 av 17 klagomål om stödinsatser för en enskild elev gäller årskurs 7-9. De allra flesta anmälningar i denna kategori kommer från vårdnadshavare som anser att deras barn inte fått tillräckligt med stöd och gehör av skolan i fall av kränkande behandling, funktionsnedsättningar eller svårigheter att få ett godkänt betyg.

Det finns vissa klagomåls punkter som är återkommande. Det rör sig om ett antal klagomål kopplat till musikklasserna på Ytterbyskolan, organisatoriska förändringar på Sandbackas anpassade grundskola samt klagomål kopplat till en enskild lärare som spridit vad som

upplevts som kränkande material på plattformen X (tidigare Twitter). Samtliga dessa frågor är välkända inom Sektor för Bildning och Lärande och har hanterats under det senaste året.



Så här går vi vidare

- De nya rutinerna för huvudmannens klagomålshantering kommer att prövas under detta år och nästa. Därefter kan det vara aktuellt att utvärdera om arbetssätten fungerar.
- Under året kommer det att genomlysas om det är aktuellt att ta in ett verksamhetsstöd för klagomålshantering. Just nu hanteras klagomålshanteringen enbart via mail och telefon samt kommunens diarium.

Denna behandling '33/24 Förskola – lokaler och skolgårdar ' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '34/24 Genomgång av ny Kulturpolitisk policy ' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '35/24 Övrigt' har inget tjänsteutlåtande.