

Mötesbok: Utskottet för Trygghet och stöd (2024-10-09)

# Utskottet för Trygghet och stöd

Datum: 2024-10-09

Plats:

Kommentar:

# Dagordning

## Kallelse

KallelseUtskottet för Trygghet och stöd2024-10-09

3

## Val av justerare

## Tillkommande och utgående ärenden

### Informationsärenden

70/24 Information från sektorschef	6
71/24 Verksamhetsrapporter. Fokus: Äldreomsorg	7
72/24 Ekonomi, avvikelser och uppföljning	8
73/24 T2 uppföljning	9
74/24 T2 status på uppdrag	10
75/24 Personalrapportering inklusive Winningtemp	11
76/24 Uppföljning försörjningsstöd och arbetslöshet	12
77/24 Uppföljning skolsociala team	13
78/24 SIG, fält och brottsförebyggande	14
79/24 Folkhälsa	15
80/24 Internkontroll och riskanalys	16

### Ärenden till kommunstyrelsen

81/24 Redovisning Lex Sarah kvartal 2 2024	17
--------------------------------------------	----

# Kallelse

Sammanträdesdatum 2024-10-09

Plats Stadshuset plan 3, Hamnen  
Tid Onsdagen den 9 oktober kl 13:00-17:00

Ledamöter	Pia Gillerstedt (S) Elisabeth Mattsson (L) Carin Gerefalk (S) Marcus Adiels (M) Gustav Meuller (M) Mikael Wintell (UP) Peter Skoglund Ferrari (SD)	Ordförande Vice ordförande
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------

Pia Gillerstedt (S) Ordförande	Angelica Karlsson Sekreterare
-----------------------------------	----------------------------------

**UTSKOTTET FÖR TRYGGHET OCH STÖD**

**KUNGÄLVS  
KOMMUN**



ADRESS Stadshuset · 442 81  
Kungälv  
TELEFON 0303-23 80 00 vx  
FAX 0303-132 17  
E-POST [kommun@kungalv.se](mailto:kommun@kungalv.se)

# Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-10-09

## Dagordning

		Förslag till beslut
1	Upprop	
2	Val av justerare	Utses
3	Tillkommande och utgående ärenden	Fastställs
	<b>Informationsärenden</b>	
4	Information från sektorchef <i>Föredragande: Lena Arnfelt, Maria Balaban</i> <i>Kl. 13.05- 13.15</i>	Antecknas
5	Verksamhetsrapporter. Fokus: äldreomsorg <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 13.15-13.30</i>	Antecknas
6	Ekonomi, avvikelser och uppföljning <i>Föredragande: Kristina Palm, Ingrid Karlsson</i> <i>Kl. 13.30- 13.50</i>	Antecknas
7	T2 uppföljning <i>Föredragande: Kristina Palm, Ingrid Karlsson, Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 14.00- 14.30</i>	Antecknas
8	T2 status på uppdrag <i>Föredragande: Lena Arnfelt</i> <i>Kl. 14.30- 14.45</i>	Antecknas
9	Personlrapportering inklusive Winningtemp <i>Föredragande: Isabelle Sjöman</i> <i>Kl. 14.45- 15.00</i>	Antecknas



# Kallelse

Sammanträdesdatum

2024-10-09

10		Uppföljning försörjningsstöd och arbetslöshet <i>Föredragande: Tanja Tajic</i> <i>Kl. 15.10- 15.30</i>	Antecknas
11		Uppföljning skolsociala team <i>Föredragande: Marielle Kibلمان</i> <i>Kl. 15.30- 15.45</i>	Antecknas
12		SIG, fält och brottsförebyggande <i>Föredragande: Marielle Kibلمان</i> <i>Kl. 15.30-16.00</i>	Antecknas
13		Folkhälsa <i>Föredragande: Johan Sjöholm</i> <i>Kl. 16.00- 16.15</i>	Antecknas
14		Internkontroll och riskanalys <i>Föredragande: Fredrik Skreberg</i> <i>Kl. 16.15- 16.45</i>	Antecknas
		<b>Ärenden till kommunstyrelsen</b>	
15	KS2024/2077-1	Redovisning Lex Sarah kvartal 2 2024 <i>Föredragande: Kristina Borg</i> <i>Kl. 16.45- 17.00</i>	Beslut



Denna behandling '70/24 Information från sektorschef' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '71/24 Verksamhetsrapporter. Fokus: Äldreomsorg' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '72/24 Ekonomi, avvikelser och uppföljning' har inget tjänsteutlåtande.



Denna behandling '73/24 T2 uppföljning' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '74/24 T2 status på uppdrag ' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '75/24 Personalrapportering inklusive Winningtemp' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '76/24 Uppföljning försörjningsstöd och arbetslöshet' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '77/24 Uppföljning skolsociala team' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '78/24 SIG, fält och brottsförebyggande' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '79/24 Folkhälsa' har inget tjänsteutlåtande.

Denna behandling '80/24 Internkontroll och riskanalys' har inget tjänsteutlåtande.





**KUNGÄLV  
KOMMUN**

Sid 1 (3)

# Tjänsteskrivelse

Handläggarens namn  
Kristina Borg

2024-09-02

## Redovisning Lex Sarah kvartal 2 2024 (Dnr SMN 2024/0361)

### Sammanfattning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 2 2024 tagit emot 18 rapporter om Lex Sarah. Av dessa rapporter avses tre ärenden med beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och resterande avser beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL). Av dessa rapporter har ingen utredning anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Det systemiska och organisatoriska lärandet förutsätter att alla utredningar återkopplas till berörd verksamhet. Återkopplingar genomförs av utredare snarast efter avslutad utredning.

Sektor Trygghet och stöd föreslår att den sammanställda redovisningen av kvartal 2 2024 Lex Sarah antecknas till protokollet i enlighet med Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning.

### Juridisk bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd ska allvarliga och påtaglig risk för allvarliga missförhållanden enligt Lex Sarah anmälas till IVO enligt 14 kap. 7 § SoL och 24 f § LSS. Det avser såväl utförda handlingar som underlåtna handlingar, som någon av försummelse eller annat skäl inte utfört och som innebär eller har inneburit ett allvarligt hot mot eller allvarliga konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet, trygghet, fysiska eller psykiska hälsan eller allvarligt kränkt den enskildes integritet.

Enligt Sociala myndighetsnämndens delegeringsordning ska en sammanställd rapportering av Lex Sarah redovisas till nämnden var tredje månad och till utskottet för Trygghet och Stöd en gång per år. Utskottet får den sammanställda rapporteringen i samband med den årliga Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen.

### Förvaltningens bedömning

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

I det systematiska kvalitetsarbetet är det viktigt att ta tillvara verksamhetens erfarenheter från tillämpning av Lex Sarah. Syftet med Lex Sarah är att identifiera systemiska brister och komma tillrätta med sådana brister i den egna verksamheten genom åtgärder som förhindrar upprepning av negativa händelser.

Sektor Trygghet och stöd har under kvartal 2 tagit emot 18 rapporter om Lex Sarah. Av dessa rapporter har/kommer ingen utredning/ar anmälas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

### **Ärendenivåer – bedömning utifrån kommunfullmäktiges strategiska mål eller kommunstyrelsens resultatmål**

Med kommunfullmäktiges strategiska mål "Trygg omsorg och valmöjligheter genom livet" avses att kommunen ska stå för en trygg omsorg där medborgarna ska kunna lita på välfärden och de mest utsatta ska ha den bästa omsorgen. Det menas också att den personliga integriteten ska värnas och att möjligheter att välja och påverka behöver utvecklas. Utifrån denna målbeskrivning kan brister i måluppfyllelse uppfattas vid bedömning av de rapporterade Lex Sarah - händelserna.

### **Bedömning utifrån miljö, hållbarhet och mål i Agenda 2030**

Sammanfattning och analys av rapporterade Lex Sarah-händelser saknar koppling till globala mål för miljö och hållbar utveckling. Det är därför inte möjligt att göra någon bedömning av kvartalsredovisningen utifrån mål i Agenda 2030.

### **Bedömning utifrån politiska styrdokument**

Ett av kommunens politiska styrdokument är Plan för ökad delaktighet 2023-2027. I planen deklarerar att bemötande av kommunens medborgare med funktionsvariation ska präglas av respekt för människors lika värde, självständighet, oberoende, lika möjligheter och frihet att göra egna val. Det beskrivs vara viktigt att personal har rätt kompetens för att möta personer med funktionsvariation. Enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet ska medborgare som möter kommunens personal få och uppleva ett gott och professionellt bemötande. Medvetenheten och förståelsen för funktionsvariationer och hur dessa påverkar människors livssituation både individuellt och generellt ska öka hos kommunens personal, enligt mål i planen för det funktionshinderpolitiska arbetet.

### **Bedömning utifrån ett medborgar- och brukarperspektiv**

Vid den samlade analysen av Lex Sarahutredningar kan mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet upptäckas. Dessa brister ska enligt gällande föreskrift (SOSFS 2011:5) ses över och åtgärdas. Syftet är att säkerställa att det finns ändamålsenliga processer och rutiner som säkrar kvaliteten för medborgare och brukare i verksamheten.

Brister i verksamhetens kvalitet riskerar att negativt påverka medborgare som nyttjar socialtjänstens stöd/insatser enligt SoL och/eller LSS. Enligt kvalitetsparagraferna i SoL och LSS ska insatser inom socialtjänst vara av god kvalitet.

### **Bedömning utifrån ett medarbetarperspektiv.**

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:5) om Lex Sarah, är de som är yrkesverksamma och fullgör uppgifter dvs anställda, uppdragstagare, praktikanter eller motsvarande under utbildning samt deltagare i arbetsmarknadspolitiskt program inom Socialtjänsten skyldiga att medverka till att personer, som får eller kan komma ifråga för insatser från Socialtjänsten, får god omvårdnad och lever under trygga förhållanden.

Yrkesverksamma som uppmärksammar eller får kännedom om ett missförhållande som rör en enskild ska genast utan dröjsmål vidta de åtgärder som krävs för att undanröja direkta hot eller konsekvenser för den enskildes liv, säkerhet eller fysiska eller psykiska hälsa och därefter, skriftligt eller muntligt rapportera detta till berörd chef.

### **Ekonomisk bedömning**

Redovisningen av Lex Sarah kvartal 2 2024 redovisar inga förslag på åtgärder som innebär några kostnader. De kostnader som eventuellt uppstår i samband med åtgärder som krävs för att häva missförhållanden tas i verksamhetens budget.

### **Förslag till beslut**

Informationen antecknas till protokollet

Lena Arnfelt  
Sektorchef Trygghet och Stöd

Kristina Borg  
Socialt ansvarig samordnare

Expedieras till:  
Lena Arnfelt

För kännedom till:



**KUNGÄLVS  
KOMMUN**

## Sammanställning Lex Sarah kvartal 2 - 2024



Verksamhet	Diarienummer	Bakomliggande orsaker	Anmälan IVO
Äldreomsorg	SMN 2024/0348	Ej följt rutin, brist i omsorg	
	SMN 2024/0370	Stöld	
	SMN 2024/0368	Ej följt rutin, brist i omsorg	
	SMN 2024/0366	Brist i bemötande	
	SMN 2024/0371	Brister i omsorg/kommunikation	
	SMN 2024/0455	Brist i omsorg/kommunikation	
	SMN 2024/0492	Brist i bemötande	
	SMN 2024/0491	Brist i bemötande	
	SMN 2024/0490	Brist i bemötande	
	SMN 2024/0489	Brist i omsorg	
	SMN 2024/0548	Brist i omsorg	
	SMN 2024/0547	Brist i kommunikation och dokumentation	
	SMN 2024/0553	Brist i omsorg	
	SMN 2024/0554	Våld mellan hyresgäster	
	SMN 2024/0616	Ej följt rutin brist i omsorg	
Funktionsstöd	SMN 2024/0355	Tekniska hjälpmedel ej på plats	
	SMN 2024/0444	Brist i bemötande	
	SMN 2024/0562	Brist i bemötande	
Individ- familjeomsorg			