

**KUNGÄLVS
KOMMUN**



Vård och omsorg i Kungälv kommun

”Vår målsättning är att du ska känna trygghet, delaktighet och må bra med den vård och omsorg som vi ger.”

Lena Arnfelt, sektorchef

Trygghet och stöd

Vård och omsorg

Möjligheten att få stöd och hjälp utgår ifrån dina behov utifrån skälig levnadsnivå oavsett ålder.

Vi arbetar utefter att alla ska vara aktiva och delaktiga i de sysslor de fortfarande klarar av. Principen bygger på hjälp till självhjälp.

Insatserna ska vara individuellt anpassade och grundas på respekt för den enskildes självbestämmande och integritet samt vara utformade så att individens egna resurser tas tillvara och utvecklas.

ATT ANSÖKA OM STÖD OCH HJÄLP

Om du vill ansöka om stöd och hjälp så är det socialsekreteraren inom biståndsenheten du vänder dig till. Socialsekreteraren ansvarar för utredning, bedömning och beslut gällande hemtjänst, trygghetslarm, dagverksamhet, korttidsvistelser samt särskilt boende. Du har rätt att överklaga om du inte känner dig nöjd med beslutet.

AVGIFTER

Kommunen tar ut avgifter för insatser inom vård och omsorg samt för hälso- och sjukvård. Avgiftsreglerna är desamma oavsett om verksamheten drivs i kommunal eller privat regi. Läs mer om avgifter i broschyren Avgifter inom Trygghet och stöd.

TYSTNADSPLIKT OCH SEKRETESS

Uppgifter om dina personliga förhållanden skyddas av bestämmelser om tystnadsplikt och sekretess. All personal inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten har tystnadsplikt. Din patientjournal, den sociala utredningen från socialsekreteraren inom biståndsenheten och dokumentation

kring genomförandet av de beviljade insatserna får varken läsas eller lämnas ut till någon obehörig utan ditt samtycke. Däremot har du själv rätt att ta del av och kopiera innehållet.

SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL

För att vi ska kunna förbättra och utveckla verksamheten behövs dina synpunkter. Synpunkter och klagomål kan lämnas både skriftligen och muntligen. Du kan lämna dina synpunkter:

- till personal i berörd verksamhet
- till ansvarig chef
- via kommunens webbplats
- via kundcenter 0303-23 80 00
- via e-post eller per brev
- till sociala myndighetsnämnden

Socialtjänstlagen är en ramlag, det innebär att det inte finns begränsningar när det gäller vad du kan ansöka om. Det är ditt behov av hjälp som styr din ansökan. Socialsekreteraren bedömer sedan om det är rimligt att bevilja dig bistånd. Här presenteras förslag på insatser som du kan ansöka om enligt socialtjänstlagen.

Insatser i hemmet

HEMTJÄNSTINSATSER

Du kan få hemtjänst om du behöver hjälp med att sköta hemmet eller dig själv, för att du är sjuk eller har funktionshinder. Hemtjänsten fungerar som ett extra stöd i vardagen och är ett komplement till det som du klarar av själv så att du kan fortsätta att bo hemma. Du kan bland annat få hjälp med:

- personlig omvårdnad som klädsel, hygien eller dusch
- praktiska saker som förberedelse av måltider, inköp, tvätt och städning
- promenader
- social samvaro
- ledsagning

MATDISTRIBUTION

Du som har svårt att laga mat kan få kyld färdiglagad mat hem till dig. Det finns flera maträtter att välja bland. Du får hem maten en bestämd dag i veckan. Du eller någon annan måste vara hemma och ta emot maten.

Chauffören har med sig nya matsedlar till dig. Du fyller i matsedeln och chauffören tar med den vid nästa tillfälle. Du betalar en avgift för varje matportion samt en avgift för hemkörning.

TRYGGHETSLARM

Inom Kungälv Kommun kan du som har behov få trygghetslarm. Du som har trygghetslarm får en larmdosa och en larmklocka som vår personal kommer hem och installerar hos dig. Du behöver lämna nyckel till personalen. På trygghetslarmet är vi alltid två undersköterskor som arbetar dagtid. Vi åker på larm i hela Kungälv Kommun. Vi arbetar utifrån en rutin för prioriteringsordning. Väntetiden när du larmat kan därför variera beroende på hur många larm vi hanterar och av vilken orsak. Trygghetslarmet ersätter inte ordinarie hemtjänstinsatser men vi samverkar med såväl privat som kommunal hemtjänst.

DIGITALA INSATSER

Kungälv kommun omvärldsbevakar och arbetar ständigt för att utveckla våra arbetssätt för att kunna möta våra brukares behov.

Vi arbetar med att digitalisera vår verksamhet, till exempel kan det innebära att vi erbjuder digitala tillsyner nattetid, nyckelfria lås med mera. Under kommande år kommer vi att testa en rad



olika digitala verktyg. Därför gör vi piloter där du som brukare kan delta vid intresse. Digitalisering ger Kungälv kommun möjlighet att hantera utmaningar och omvärldens förväntningar genom att erbjuda en effektiv och innovativ välfärd.

AVLÖSNING I HEMMET

Om du har en anhörig som vårdar eller stödjer dig, har du möjlighet att ansöka om avlösning i hemmet för att din anhöriga skall få möjlighet att vila eller göra något för sig själv. Avlösningen kan ske ett antal timmar per månad, regelbundet eller vid enstaka tillfällen. Du betalar en avgift per timma för avlösningen. Läs mer i broschyren Avgifter inom Trygghet och stöd.

DU KAN VÄLJA UTFÖRARE

I Kungälv kommun finns valfrihet inom hemtjänsten. Syftet med att det finns privata alternativ inom hemtjänsten är att genom ökad konkurrens höja kvalitén till nytta för dig som brukare. Du kan välja vem som ska utföra insatserna, antingen kommunen eller en privat leverantör som har avtal med Kungälv kommun. Vill eller kan du inte välja själv ska socialsekreteraren inom biståndsenheten hjälpa dig med valet genom att erbjuda det alternativ kommunen har för personer som inte själva väljer. Det finns även möjlighet att köpa tilläggs-tjänster av de privata leverantörerna. Då betalar du direkt till leverantören.

Insatser utanför hemmet

DAGVERKSAMHET FÖR PERSONER MED DEMENSSJUKDOM

Syftet med dagverksamhet är att ge vård och omsorg till personer med demenssjukdom och att samtidigt erbjuda närstående en tillfällig avlösning. Det är ingen avgift för dagverksamhet, däremot betalar du en avgift om du äter mat på dagverksamheten.

VÄXELVÅRD

Växelvård är en avlastning för anhöriga som vårdar en närstående. Växelvård innebär att man växelvis vistas en vecka på ett särskilt boende och tre veckor hemma. På växelboendet har man inga egna möbler utan man tar med sig kläder, mediciner, hjälpmedel, hygienartiklar och mindre tillhörigheter för den period som man vistas där.

KORTTIDSVISTELSE

Möjlighet till tillfällig korttidsvistelse kan finnas vid speciella behov. På korttidsvistelse har man inga egna möbler utan man tar med sig kläder, mediciner,

hjälpmedel, hygienartiklar och mindre tillhörigheter för den period som man vistas där.

SÄRSKILT BOENDE

Kan du inte längre bo kvar i ditt eget hem med hjälp från hemtjänsten utan behöver vård och omsorg dygnet runt kan du ansöka om särskilt boende i Kungälv kommun. På särskilt boende arbetar vård- och omsorgspersonal hela dygnet. Arbetsterapeut, fysioterapeut och sjuksköterska finns tillgängliga vid behov.

Lägenheterna på särskilt boende fördelas efter beslut och behovsbedömning, till den person som vid det aktuella tillfället har det största behovet.

Det finns flera boenden i Kungälv kommun: Båtsmansgården, Ekhaga, Solhaga, Kärna äldreboende, Ranriekgården, Ytterbyhemmet och Attendo. Lägenheterna består av rum med trinettkök och egen toalett med dusch.

Kommunen tillhandahåller en hög och sänkbar säng, i övrigt möblerar du själv din lägenhet. På boendets Träffpunkt kan du ta del av olika former av aktiviteter.

INTYG OM NÖDVÄNDIG TANDVÅRD

Om allmänhälsan sviktar ökar risken för att bli sjuk i munnen och vice versa. Det är viktigt att ha en kontakt med tandvården samt att du får hjälp med munvård

om behov finns. Har du insatser från kommunen eller anhöriga kan man ha rätt till tandvårdsstödet
Intyg om nödvändig tandvård. Med intyget får du tandvård hos valfri tandvårdsklinik till hälso- och sjukvårdsavgift.

En gång per år blir du erbjuden en gratis munhälsobedömning med individuella munhälsorekommendationer.



Hemsjukvård

kallat kommunal hälso- och sjukvård, består av en sjuksköterskeenhet och en rehabenhet. Av dem kan du få medicinsk vård och behandling samt rehabilitering i hemmet. Vissa personer omfattas automatiskt av den kommunala primärvården, exempelvis du som bor på särskilt boende eller boende med särskild service. Även du som bor hemma i ett eget boende kan bli inskriven i kommunala primärvården efter en behovsbedömning.

Så fungerar kommunal primärvård

Sjuksköterskeenheten och rehabenheten arbetar tillsammans i team och har nära samarbete med personal inom exempelvis hemtjänst, särskilda boenden eller boende med särskild service. Kommunala primärvården samarbetar

med regionens hälso- och sjukvård såsom vårdcentraler, specialistmottagningar och vårdavdelningar på sjukhus. Vården planeras tillsammans med dig. Insatserna kan utföras av legitimerad personal eller annan personal som fått instruktion/delegering för hälso- och sjukvårdsåtgärderna.

Hur får jag kommunal primärvård?

Om du har behov av hälso- och sjukvård i hemmet kan du eller din närstående kontakta din vårdcentral. Vårdcentralen tar kontakt med den kommunala primärvården via en så kallad vårdbegäran. Det är kommunens legitimerade personal som bedömer om du blir inskriven i den kommunala primärvården eller inte.

Övrig kommunal service

VOLONTÄR

Det finns många sätt som du kan hjälpa till som volontär och du hjälper till så ofta eller sällan som det passar dig. Här har vi samlat några exempel på volontäruppdrag:

Hemfixare

Är du pensionär och behöver praktisk hjälp med enklare insatser i hemmet för att öka säkerheten och tryggheten? Personalen på kundcenter hjälper dig att komma i kontakt med en Fixare. En fixare är en frivillig medmänniska, som efter överenskommen tid kommer hem och hjälper dig med till exempel lättare ommöblering, byte av glödlampor, byte av gardiner, hänga upp tavlor eller sätta upp brandvarnare, halksäkra mattor och liknande. Hemfixaren är helt kostnadsfri! Hemfixaren når du via kundcenter på 0303-23 80 00.

Vän till vän

En frivillig verksamhet som förmedlar kontakt mellan den som känner sig ensam eller vill ha hjälp till olika aktiviteter och enskilda personer som vill ge av sin tid för att hjälpa och glädja en medmänniska.

Volontär på kommunens sociala mötesplatser

Hjälptill med allt från att förbereda fika till att hålla i träningspass, quiz, dans eller skapande aktiviteter. Hjälpa till med digital teknik och tjänster i hemmet eller på sociala mötesplatser.

ANHÖRIGSTÖD

Anhörigstödet erbjuder individuella stödsamtal och gruppaktiviteter för dig som är anhörig till någon med fysisk eller psykisk sjukdom, demenssjukdom, missbruk eller funktionsnedsättning. Du kan vara make, maka eller partner, förälder, syskon, barn eller annan person

som står den hjälpbehövande nära. Kostnadsfri avlösning erbjuds för att delta i aktiviteter för anhörigvårdare. För att komma i kontakt med anhörigstödet kan du ringa till 0303-23 90 45, mejla till anhorigstodet@kungalv.se eller läsa mer på: www.kungalv.se/anhorigstod.

SENIORTRÄFFEN - ÖPPEN MÖTESPLATS FÖR SENIORER

På Seniorträffen erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter med exempelvis minigolf, bingo, filmvisning, IT-verkstad med mera. Det går också bra att bara titta förbi för lite prat med andra besökare och fika till självkostnadspris. Generellt sett krävs ingen anmälan för att delta i Seniorträffens aktiviteter, undantaget är vissa aktiviteter såsom musikunderhållning och fester som oftast kräver anmälan och kostar att delta i.

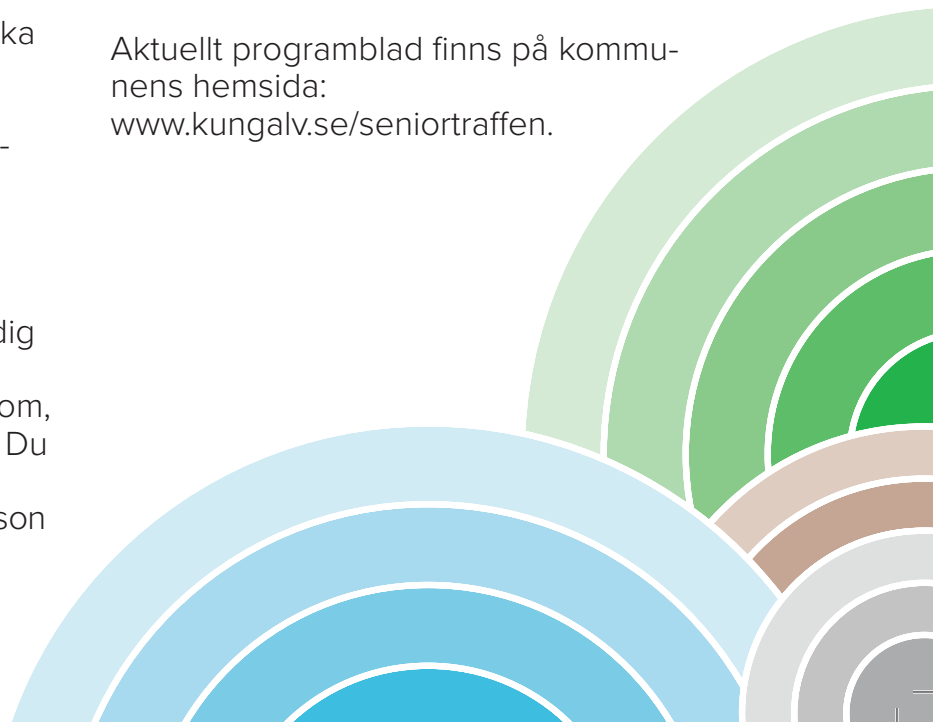
Seniorträffen Centrum

Öppet: Måndag och onsdag klockan 13.00-16.00, fredag klockan 10.00-14.00
Adress: Kvarngatan 8, Lilla salen

Seniorträffen Ytterby

Öppet: Tisdag och torsdag klockan 13.00-16.00. Adress: Lekmannagatan 2, Ytterbyhemmet.

Aktuellt programblad finns på kommunens hemsida:
www.kungalv.se/seniortraffen.



SOCIALT HÄLSOSAMTAL

För att hjälpa dig som är senior att bibehålla och skaffa nya sociala kontakter erbjuder Kungälv kommun dig ett kostnadsfritt socialt hälsosamtal. Erbjudandet består av att du får en personlig kontakt med en vägledare. Vägledaren hjälper dig att hitta relevanta och meningsfulla aktiviteter och sammanhang utifrån dina intressen. Allt i syfte att träffa nya människor. För mer information och tidsbokning kan du mejla till halsosframjande@kungalv.se eller ringa till 0303-23 90 45.

KUNGÄLVS STADSBIBLIOTEK

Huvudbiblioteket ligger i Mimers Kulturhus. Närbibliotek finns i Diseröd, Kode, Kärna, Marstrand och Ytterby. Fler av närbiblioteken är så kallade "Meröppna", vilket betyder att du kan komma in med en nyckeltagg även när biblioteket inte är bemannade. Kontakta ditt närbibliotek på bemanna-

de tider för att få en tagg, så får du tillträde till biblioteket kl. 06-22. På biblioteken kan du låna böcker, talböcker och ljudböcker. Du kan även låna DVD-filmer, läsa tidningar och tidskrifter och använda internet. Via ditt bibliotekskort har du också tillgång till ett stort utbud av elektroniska medier, som exempelvis e-böcker, e-tidskrifter och e-filmer.

För dig som på grund av sjukdom, rörelsehinder eller annan funktionsnedsättning inte själv kan komma till biblioteket finns Boken kommer-service som innebär att du kan få böcker hem till din bostad. Om du har en läsnedsättning som gör att du inte kan läsa tryckta böcker är du berättigad till talböcker. De finns i både fysisk och digital form och kan också levereras hem vid behov. På några av våra vård- och omsorgsboenden finns böcker från biblioteket i Träffpunkten.



FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST

Rätt till färdtjänst har den som är folkbokförd i Kungälv kommun och som har en funktionsnedsättning som inte är tillfällig och som leder till väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att färdas med allmänna kommunikationer. Du ansöker om färdtjänst genom färdtjänsthandläggare i Kungälv kommun. Ska du göra en resa utanför kommunen kan du ansöka om riksfärdtjänst. Vid frågor om sjukresor kontaktar du Västra Götalands sjukresekontor.

GOD MAN ELLER FÖRVALTARE HJÄLPER TILL ATT BEVAKA DINA INTRESSEN

Den som på grund av sjukdom eller försvagat hälsotillstånd inte längre kan sköta sin privatekonomi eller tillvarata sina intressen kan få hjälp av en God man eller förvaltare. God man eller förvaltare kan till exempel hjälpa till med att betala räkningar, ansöka om olika bidrag eller sköta kontakter med myndigheter. Den gode mannens eller förvaltarens uppdrag kan se olika ut beroende på vilken hjälp som behövs. Överförmyndarverksamhetens handläggare besvarar frågor om godmanskap, förvaltarskap och förmyndarskap.

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET (KPR)

Kommunala pensionärsrådet (KPR) är ett organ för samråd och information. Där ingår ledamöter från pensionärsorganisationerna Pensionärernas riksorganisation PRO, Sveriges pensionärsförbund SPF, Riksförbundet pensionärsgemenskap RPG och Marstrands Pensionärsförening och Aktiva Seniorer i Kungälv samt politiker och tjänstemän.

Du får kontakt med pensionärsrådet genom din pensionärsorganisation. Protokoll från Kommunala Pensionärsrådet (KPR) finns på kommunens webbplats, www.kungalv.se.



Våld och hot i nära relation

Många människor, både unga och äldre, utsätts för våld i eller utanför sitt hem av en närstående. Om du blir utsatt för våld har du rätt att få hjälp, ingen ska tvingas leva i en relation med någon som utsätter en för våld. Äldre personer som är utsatta för våld av en närstående ses som en särskilt sårbar grupp. Den person som utövar våldet kan också vara den som har hand om personens ekonomi eller ser till att personen får vård och omsorg som den är i behov av.

Våld kan både vara fysiskt, psykiskt, ekonomiskt, materiellt eller sexuellt. Det kan handla om att bli hindrad från att använda sin rullstol eller annat hjälpmedel, att nekas sin medicin, att bli putad, knuffad eller kallad för nedvärderande ord. Att bli hotad om våld eller att tvingas göra saker som du inte vill eller bli hindrad att göra saker som du vill, är också våld!

Är du utsatt för våld av en närstående kan du få hjälp av socialtjänsten, anpassat efter din vilja och dina behov. För att veta mer eller ansöka om stöd kan du;

- Ringa Socialtjänstens gemensamma mottagning 0303-239377, kommunens växel 0303-238000
- Prata med din socialsekreterare, så hjälper dom dig fram.

Du kan också ringa direkt till kommunens krismottagning, det är kostnadsfritt och du kan välja att vara anonym. Ring 0303-239102.



HÄR KAN DU NÅ OSS

Telefon 0303-23 80 00
Webbplats www.kungalv.se

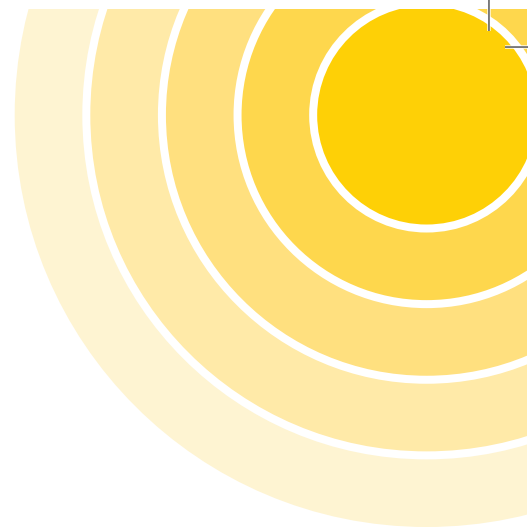
VIA KUNGÄLVS KOMMUNS KUNDCENTER FÅR DU KONTAKT MED FÖLJANDE:

- Anhörigstöd
- Avgiftshandläggare
- Socialsekreterare inom biståndsenheten
- Enhetschef för hemtjänst
- Enhetschef för vård- och omsorgsboende
- Färdtjänsthandläggare
- Hemfixare
- Rehabenheten
- Sjuksköterskeenheten
- Vän till vän
- Överförmyndare

Försäkringskassan telefon 0771-524 524
IVO (Inspektionen för vård och omsorg) telefon 010-788 50 00
Pensionsmyndigheten telefon 0771- 776 776
Socialstyrelsen telefon 075-247 30 00

TRYGGHETSPLATS

Trygghetsplats erbjuds för den som vårdas av anhörig, när anhörigvårdaren drabbas av akut sjukdom. Vid behov av trygghetsplats kontaktas Verksamhetsledare korttidsenheten.
Dagtid måndag-fredag klockan 08.00-16.00
telefon 0303-23 93 56.
Kväll, natt och helg korttidsenheten
telefon 0303-23 93 60 eller 0303-23 93 58.



**KUNGÄLVS
KOMMUN**

Kungälv kommun, 442 81 Kungälv.
www.kungalv.se