



# VID SKADA I VÅRDEN

Ibland händer det att något går fel i vården och du drabbas av en skada. Då är det vårt ansvar att hålla dig informerad. Vi utreder vad som hänt för att kunna förebygga att det inte händer igen. På den här blanketten vill vi strukturerat visa hur vi går vidare med frågan och informera dig om vilka rättigheter du har att anmäla händelsen till myndigheterna. Har du insatser från privata vårdgivare hänvisar vi er dit i första hand.

## Kort beskrivning om vad som hänt:


## Kontakt vid frågor:

Namn:

Telefonnummer:

Postadress:

Denna blankett skickas till adress:  
Kungälv kommun, 442 81 Kungälv  
eller lämnas in hos Kundcenter på  
Stadshuset.



## Information om dina rättigheter

När en skada inträffat eller när du har synpunkter eller klagomål på vården kan du som patient eller närstående vända dig till:

### **Kommunen**

Du kan lämna synpunkter via kommunens e-tjänst [Synpunkter och frågor till kommunen - Kungälv kommun \(kungalv.se\)](#) Du kan också framföra ditt klagomål till personalen eller ansvarig chef.

Det är kommunen som tar emot en begäran om skadestånd [Begäran om skadestånd - Kungälv kommun \(kungalv.se\)](#)

### **Patientnämnden**

Patientnämnden finns i varje region och är en fristående och opartisk instans som hanterar frågor och händelser som kan uppstå i samband med vård. Du når Patientnämnden i Västra Götalandsregionen på: [Patientnämnden - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

### **Inspektionen för vård och omsorg (IVO)**

Om du har klagomål på vården kan du, både som patient och närstående, framföra dina synpunkter till:

Inspektionen för vård och omsorg  
Avdelning sydväst  
Box 53148  
400 15 Göteborg  
Telefon: 010-788 50 00  
E-post: [registrator.sydvast@ivo.se](mailto:registrator.sydvast@ivo.se)

### **Patientförsäkring**

Kungälv kommun har tecknat en patientförsäkring. Som patient eller brukare inskriven i kommunal verksamhet i kommunen kan du ha rätt till ersättning om du drabbats av en vårdskada. För mer information, kontakta kommunens kundcenter: telefon: 0303-23 80 00.

### **Läkemedelsförsäkringen**

Om du anser dig ha blivit skadad av ett läkemedel har du rätt att vända dig till Läkemedelsförsäkringen för att få din sak prövad. Om försäkringsgivarens utredning konstaterar en godkänd läkemedelsskada kan du få ersättning. Du omfattas av Läkemedelsförsäkringen om du har köpt läkemedel på apotek i Sverige, deltagit i kliniska prövningar i Sverige eller fått läkemedel i svensk vård från läkemedelsföretag anslutna till läkemedelsförsäkringen (LFF).

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB  
Box 17608  
118 92 Stockholm  
Telefon: 08-462 37 00  
Webbplats: [www.lff.se](http://www.lff.se)

Datum:

### Information till den registrerade enligt GDPR

Alla uppgifter du lämnar till oss omfattas av Tryckfrihetsförordningens (1949:105) regler om allmänna handlingar och kan komma att lämnas ut till andra i enlighet med offentlighetsprincipen (var och ens rätt till insyn och kontroll av myndigheter, bland annat rätten att ta del av allmänna handlingar), med undantag för de inskränkningar i offentligheten som gäller för uppgifter som omfattas av sekretess enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). De uppgifter du lämnar till oss kommer att behandlas i enlighet med GDPR.

Vi behöver spara och behandla dessa uppgifter för att behandla din anmälan om vårdskada. Dina uppgifter kommer att delas inom kommunen med den personal som behöver uppgifterna för att utföra sitt arbete samt med de personuppgiftsbiträden som hanterar uppgifter för kommunens räkning. Uppgifterna kan också komma att delas med tredje part, men endast om så krävs enligt lag. Den rättsliga grunden för behandlingen är myndighetsutövning enligt Patientsäkerhetslag (2010:659).

Dina uppgifter kommer att sparas så länge det är nödvändigt för ändamålet. Uppgifterna raderas sedan i enlighet med kommunens gallringsföreskrifter men kan komma att bevaras för arkivändamål. Dina uppgifter kan komma att överföras till tredje land, dock endast som ett led i teknisk support och enbart till parter som är bundna av dataskyddsförordningen genom avtal. Personuppgiftsansvarig är Sociala myndighetsnämnden, e-postadress: [kommun@kungalv.se](mailto:kommun@kungalv.se), telefonnummer: 0303-23 80 00.

Du har rätt till information och ett registerutdrag med information om vilka uppgifter vi har om dig. Du kan även begära rättelse, begräsning och radering av dina uppgifter samt göra invändningar och i vissa fall begära överflyttning av dina uppgifter (dataportabilitet). Du når vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@kungalv.se](mailto:dataskyddsombud@kungalv.se). Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten som är Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du finner mer information på IMY:s [www.imy.se](http://www.imy.se).